Jaarverslag 2016

WerkPro

Voorwoord

In 2016 leek de wereld in brand te staan. Allerlei groepen mensen stonden -al dan niet met geweld- lijnrecht tegenover elkaar. Europa worstelde met zichzelf en de stromen vluchtelingen, die voor velen welkom, maar voor anderen vooral bedreigend waren. In Nederland kregen we het beter, ondanks aanhoudende armoede voor teveel mensen

Ons voornemen om van 2016 een goed jaar te maken voor WerkPro en dus voor onze klanten, is geslaagd. We hebben de samenwerking met ketenpartners en zorg- en welzijnsorganisaties verder uitgebouwd. Zo is onze positie in Noord Nederland als aanbieder van werk en dagbesteding voor doelgroepen versterkt. Onze kracht is dat we zoveel mogelijk doelgroepen mengen, zodat mensen elkaar kunnen versterken. Een aantal accommodatiebeheerders in de stad Groningen is in 2016 overgegaan naar een andere organisatie, als gevolg van nieuw beleid. WerkPro heeft met Wij(k)werken in 5 Groninger wijken op een vernieuwende manier invulling gegeven aan participatie van wijkbewoners. Samen met welzijnspartners geven we vorm aan kleinschalige, sociale ondernemingen met een gevarieerd werkaanbod en begeleiding op maat. Zo is WerkPro met Lentis en Leger des Heils een gezamenlijke activiteit voor werk, participatie en dagbesteding gestart in de wijk Beijum in Groningen.

De samenwerking met Lentis resulteerde eind 2016 in de overname van 3 werkprojecten, te weten het restaurant van woonzorgcentrum Bernlef, de fietsenwinkel Refidé in Groningen en zorgboerderij De Stiep in Zuidlaren. Daarnaast heeft WerkPro in Hoogezand-Sappemeer de maatschappelijke projecten van stichting Baanvak-NME overgenomen. Hierdoor zijn er in de noordelijke provincies nog meer bedrijfslocaties waar mensen zich op allerlei manieren kunnen ontwikkelen en participeren in de samenleving. Behalve nieuwe vestigingen, is een aantal bestaande vestigingen verhuisd en gemoderniseerd. Met name in Emmen en Buitenpost zijn door nieuwe huisvesting de werkmogelijkheden sterk verbeterd.

We zijn erg tevreden met de succesvolle verduurzaming van gesubsidieerde banen in 2016. Aan de andere kant van ons spectrum heeft WerkPro een Startersfonds ingesteld om jonge mensen een goede start te bieden op de arbeidsmarkt middels betaalde werkervaring. In 2016 zijn 8 mensen bij WerkPro aan de slag gegaan in een startership. In 2017 gaan we hiermee door. Niet alleen op inhoud kunnen we terugkijken op een goed jaar, ook financieel gezien sluiten we 2016 af met een positief resultaat.

Intussen is 2017 alweer een aantal weken oud en zijn we de eerste -van ongetwijfeld vele- uitdagingen aangegaan: de openbare aanbesteding van de stallingsopdracht die WerkPro Stallingen sinds 35 jaar uitvoert in de stad Groningen. Voor de werknemers, deelnemers en vrijwilligers van Stallingen is dit spannende tijd met veel onzekerheid. Ook nu zetten we ons tot het uiterste in voor behoud van werkgelegenheid.

Daarnaast zet WerkPro zich in voor arbeidsinpassing van de mensen die wij begeleiden, onder meer via SROI-projecten bij werkgevers uit ons netwerk. Een nieuwe uitdaging voor WerkPro ligt op het gebied van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang: hieraan willen we een innovatieve bijdrage leveren. Twee projectvoorstellen hiertoe zijn in 2016 gehonoreerd met innovatiemiddelen, zodat deze dit jaar kunnen starten: in de Coöperatie en Loeksen combineren we wonen en werken voor en door doelgroepen.

WerkPro bruist van de plannen en ambities. Altijd is ons doel om mensen te ondersteunen in hun ontwikkeling op weg naar een economisch zelfstandig bestaan, of om te kunnen participeren in de samenleving. Een samenleving waarin we niet de tegenstellingen uitvergroten, maar zoeken naar wat ons als mensen bij elkaar brengt.

Peter Rutgers, directeur-bestuurder

Inhoud

INHOUDSOPGAVE

1	**WerkPro algemeen**	**6**
2	**Beleid en ontwikkeling**	**8**
3	**WerkPro in bedrijf**	**12**
3.1	Werktools	13
3.2	Dagbesteding	14
3.3	WerkPro in wijken	14
3.4	Horeca	15
3.5	Stallingen	16
3.6	Kringloop	17
3.7	Noordoost Groningen	19
3.8	Regio Friesland	20
3.9	Regio Drenthe	20
4	**WerkPro - Organisatie**	**22**
4.1	Profiel van de organisatie	23
4.2	Financiën	23
4.3	P&O	23
4.5	Cliëntenraad	25
4.6	Ondernemingsraad	25
4.7	Raad van Commissarissen	26
4.8	Organogram	28
5	**Financiën**	**29**
5.1	Geconsolideerde balans	30
5.2	Geconsolideerde exploitatierekening	31

1 WerkPro algemeen

1 WerkPro algemeen

WerkPro is actief op het gebied van werk, activering, zorg en maatschappelijke dienstverlening. Het centrale kenmerk van onze doelgroepen is een grote afstand tot de arbeidsmarkt en vaak meervoudige problematiek.

WerkPro staat voor maatschappelijke dienstverlening. We richten ons daarbij op veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid en maatschappelijke opvang. En gastvrijheid voor mensen met een klein budget.

Missie

WerkPro biedt werk en begeleiding gericht op ontwikkeling en maatschappelijke participatie aan personen die op eigen kracht nog geen plaats op de reguliere arbeidsmarkt kunnen verwerven en levert een bijdrage aan maatschappelijk zinvolle doelstellingen.

Visie

Werk is essentieel voor iedereen, werkt preventief en zorgt voor economische zelfstandigheid. Werk versterkt het gezonde deel van mensen, geeft de mogelijkheid tot zelfontplooiing en ontwikkeling en geeft maatschappelijke status en waardering. Door te werken nemen mensen deel aan het maatschappelijk verkeer. Werk geeft sociale contacten en zelfrespect.

Begeleiding van de klant

WerkPro heeft oog voor de kwaliteiten van de klant. Wij gaan uit van mogelijkheden, niet van beperkingen. De klant stuurt zijn eigen ontwikkeling, waarbij het doel kan zijn maatschappelijke participatie (meedoen) tot aan economische zelfstandigheid. We zetten werk en begeleiding in op een manier waardoor de deelnemer zich als een waardevolle medewerker kan profileren en gestimuleerd wordt het beste uit zichzelf te halen.

Medewerkers worden toegerust voor een goede begeleiding van de klant, waarbij de eigen kracht en inzet van het eigen netwerk voorop staan.

Maatschappelijk zinvolle doelstellingen

WerkPro levert met haar activiteiten een bijdrage aan maatschappelijk zinvolle doelstellingen. We sluiten met onze activiteiten aan bij verschillende beleidsdoelen op het vlak van arbeid, leefbaarheid, veiligheid en milieu en werken vraaggericht vanuit burgers en klanten. Dit doen we in nauwe samenwerking met ketenpartners.

Samenwerking

WerkPro ziet samenwerking als sleutelbegrip. Alleen door samenwerking kunnen we voldoen aan de vraag van opdrachtgevers, is maatwerk gegarandeerd en wordt een bijdrage geleverd aan participatie van de klant aan de samenleving

2 Beleid en ontwikkeling

2 WerkPro – beleid en ontwikkeling

Kernwaarden – ZInVOL

In aansluiting op onze missie en visie zijn in 2016 kernwaarden voor WerkPro geformuleerd Kernwaarden gaan over hoe en waarom: dit is waar WerkPro voor staat, hier geloven wij in. Wij zien deze kernwaarden als richtlijnen voor gewenst gedrag in de organisatie, waarmee wij onszelf en onze omgeving kunnen laten zien dat we het echt menen met onze missie en visie.

Niet toevallig, vormen de gekozen kernwaarden samen het woord: ZInVOL
In alle teams is een start gemaakt met de implementatie van onze kernwaarden.

Ontwikkelingen 2016

In het landschap van zorg en welzijn is van alles aan de hand. Er wordt gezocht naar nieuw evenwicht tussen maatschappij, zorg en welzijn. Sinds 1 januari 2015 zijn de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Jeugdwet en de Participatiewet van kracht en hiermee zet de overheid de burger en diens zelfredzaamheid centraal. Gemeenten zijn verantwoordelijk geworden voor bijna de gehele maatschappelijke ondersteuning aan inwoners; jongeren, volwassenen en ouderen.
Zij verwacht van de zorg- en welzijnsorganisaties dat ze gezamenlijk optrekken om de individuele burger met een hulpvraag te ondersteunen. Het uitgangspunt is dat op die manier de bureaucratie vermindert en de dienstverlening aan de cliënt verbetert.
Deze koersverandering gaat samen met flinke bezuinigingen. Deze ontwikkelingen vergen een transformatie van het sociale domein en vele organisaties zijn bezig met dezelfde zoektocht. Een zoektocht, die het nodige vraagt van bestuurders, management, gemeenten en ondersteuners.

Zelfstandig	Wij gaan uit van jouw eigen kracht en mogelijkheden, jij hebt de regie.
Inventief	Wij zien mogelijkheden, waar deze door anderen niet gezien worden en zijn ondernemend in het benutten ervan.
Verbinden	Wij verbinden mensen; wij verbinden maatschappelijke vraag en aanbod; wij verbinden ons in samenwerkingsverbanden voor een samenleving waarin iedereen tot zijn recht komt.
Ontwikkeling	Wij gaan uit van jouw hoogste potentieel en zijn gericht op groei en ontwikkeling.
Laagdrempelig	Bij ons doet iedereen mee, ongeacht je beperking, afkomst of levensovertuiging. We werken op basis van respect en gelijkwaardigheid.

De kracht van WerkPro

WerkPro heeft als 'unique sellingpoint' het mengen van doelgroepen in een arbeidsmatige omgeving. Hiermee komen we dichtbij het door gemeentelijke opdrachtgevers gewenste inclusie: iedereen zoveel mogelijk laten participeren in een normale werk- en leefomgeving. Bij WerkPro staat 'samen werken aan werk' centraal. We gaan uit van mogelijkheden, niet van beperkingen. WerkPro zet werk en begeleiding in op een manier waardoor de deelnemer zich als een waardevolle medewerker kan profileren. Binnen WerkPro werken medewerkers, deelnemers en vrijwilligers gezamenlijk aan de projecten. Met deze aanpak onderscheidt WerkPro zich van andere organisaties in de zorg- en welzijnssector.

Maatschappelijke participatie

In het kader van de decentralisaties – Jeugdwet, WMO 2015 en Participatiewet – investeert WerkPro in strategische samenwerkingsverbanden met partners in zorg en welzijn en het ontwikkelen van aansprekende activiteiten voor met name de doelgroep jeugd.

Om de kansen in de participatiewetgeving te benutten wordt in 5 wijken samengewerkt met Iederz, Lentis en Novo in werk- en activeringscentra onder de naam Wij(k)werken. Na 2 geslaagde pilots in 2015 is Wij(k) werken in 2016 uitgebreid naar 4 wijken. Daarnaast is WerkPro in 2016 penvoerder geworden van de pilot Ondernemend Zuid, waarbij ook bedrijven een duidelijke rol hebben.

Ook in de regio's is deze visie op doelgroepen mengen in werk- en activeringscentra –op maat uitgewerkt– uitgangspunt van gesprek met gemeenten, die zoeken naar vorm en invulling voor de Participatiewet en de WMO. Dit heeft een aantal opdrachten opgeleverd, zoals de pilot 100 en de exploitatie van de Heemtuin in Menterwolde. In 2017 gaan we door op deze weg.

De nieuwe Participatiewetgeving zet sterk in op uitplaatsing van werkzoekenden – en in het bijzonder Wajongeren – naar werkgevers. De investeringen in de producten en diensten van Werktools – trainingen, voortrajecten, coaching op de werkvloer – werpen in dit verband vruchten af. De NAM-Carrousel in Drenthe kreeg na een positieve eindevaluatie, een vervolg met uitbreiding naar andere regio's. Steeds meer werkgevers verbinden zich aan WerkPro en stellen werk- en stageplekken beschikbaar voor onze klanten. Dit vormt een belangrijke meerwaarde in een sluitende aanpak voor zowel klanten als opdrachtgevers.
WerkPro wil in het kader van Social Return on Investment (SROI) extra banen creëren.

In 2016 is een startersfonds geïnitieerd waarmee 8 starters op de arbeidsmarkt bij WerkPro een werkervaringsbaan (Startership) is geboden.

Zorg en ondersteuning

WerkPro heeft met alle gemeenten waar we gevestigd zijn contracten WMO zorg en ondersteuning afgesloten. Nadat de prioriteit in 2015 vooral lag bij continuïteit van zorg voor klanten, stond 2016 meer in het teken van transformatie. Daarbij heeft WerkPro veel tijd en energie geïnvesteerd in afstemming met gemeenten en ketenpartners om gemeenten te ondersteunen verder vorm en invulling te geven in hun lokale beleid.
Alle inspanningen hebben geresulteerd in een groei van de zorgomzetten in WMO, maar vooral ook in Forensische zorg en Werken Na Detentie.

Opdracht accommodatiebeheer

WerkPro heeft lange tijd overlegd met de gemeente Groningen over de toekomst van de opdracht Accommodatiebeheer. Uiteindelijk heeft de gemeente besloten de zeggenschap voor de accommodaties volledig over te dragen aan de wijken, waarmee in 2016 een einde is gekomen aan de centrale beheerpool. Een aantal wijken heeft er echter voor gekozen het werkgeverschap door WerkPro te laten continueren.

Opdracht Stallingen

2016 was ook een belangrijk jaar voor Stallingen. De gemeente heeft besloten om de Openbare Stallingen in een aanbesteding aan de markt aan te bieden. Dit betekent dat na 35 jaar stallingsbeheer er een kans is dat de opdracht niet aan WerkPro zal worden gegund. De aanbesteding is medio 2016 uitgegaan, maar moest weer ingetrokken worden doordat Social Return onvoldoende opgenomen was. De opdracht bij WerkPro is tot 1 april 2017 verlengd. Het nieuwe bestek is eind 2016 gepubliceerd. Uiteraard doet WerkPro er alles aan doen om deze opdracht opnieuw binnen te halen en de opdracht als banenmotor voor de onderkant van de arbeidsmarkt te behouden.

Strategische samenwerking en overnames

In 2016 is de strategische samenwerking met VNN geëvalueerd. Samen met VNN is een instrument ontwikkeld om Ketenkwaliteit en Veiligheid in samenwerkingsverbanden te evalueren. De samenwerking VNN en WerkPro was hiervoor een mooie pilot. De conclusie was dat de samenwerking voldoet aan de verwachtingen. Steeds meer VNN-klanten vinden hun weg naar WerkPro.

De positie van WerkPro als dé dagbesteder van Noord-Nederland heeft een nieuwe impuls gekregen door de overname van 5 werk- en dagbestedingsprojecten van ketenpartners, waarvan 3 projecten van Lentis. Hiermee wordt de strategische samenwerking met Lentis versterkt.

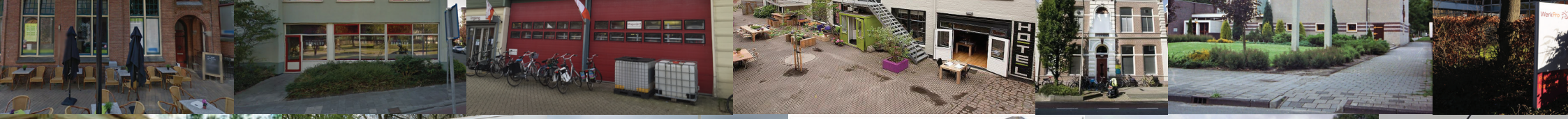
Doelstellingen 2017

Flexibel, vraaggericht en met aandacht voor kwaliteit, profileert WerkPro zich ook in 2017 als de uitvoerder van participatie en de aanbieder van werkgerichte dagbesteding. Steeds in nauwe samenwerking met (gemeentelijke) opdrachtgevers en ketenpartners. WerkPro richt haar ontwikkelingen in welzijn en maatschappelijke dienstverlening op het versterken van participatie in wijken en dorpen.

WerkPro zet in op ontwikkeling en versterking van infrastructuur en productaanbod in de 3 noordelijke provincies om goed aan te kunnen sluiten bij de vraag van de klant.
Ook in 2017 blijft het voor WerkPro een belangrijk speerpunt om zich in de transformatie AWBZ-begeleiding naar WMO goed te positioneren. Samenwerking met gemeenten en ketenpartners is daarbij essentieel. Op die manier kan WerkPro bijdragen aan verdere invulling van de ondersteuning in het lokale beleid in 2017.
De gunningen van WMO-opdrachten van gemeenten waarin WerkPro actief is, zijn ook voor 2017 grotendeels binnen. Het realiseren van voldoende instroom van cliënten op deze opdrachten blijft een uitdaging. Groei verwachten wij vooral in Forensische zorg en Werken na Detentie.

In 2017 blijft WerkPro sterk inzetten op de werkgeversbenadering en bijdragen aan de invulling van sociaal ondernemerschap.
WerkPro gaat verder investeren in projecten die direct betaald werk zullen opleveren voor de onderkant van de arbeidsmarkt en in innovatieve projecten voor jongeren, weer in samenwerking met gemeenten.
Ook via overname van dagbestedingsprojecten van partners creëren we meerwaarde voor onze deelnemers en geven we invulling aan onze samenwerkingsstrategie.
Verder wil WerkPro, als sociaal ondernemer, ook in 2017 extra banen creëren via een startersfonds waarmee wij minimaal 6 starters op de arbeidsmarkt een werkervaringsbaan (Startership) kunnen aanbieden.

Deze ontwikkelingen vragen een voortdurende aanpassing van de organisatie aan de veranderende omgeving.
In 2017 staan deze organisatieontwikkeling en investeren in de verdere professionalisering van medewerkers hoog op de agenda. De leergang Werkbegeleider zal eind 2016 van start gaan. Daarnaast wordt via het opzetten van peergroepen uitwerking gegeven aan de filosofie dat deelnemers/cliënten elkaar ondersteunen en zo hun ervaringskennis en kunde optimaal kunnen benutten en ontwikkelen.



3 WerkPro in bedrijf

3 WerkPro in bedrijf

WerkPro heeft bedrijfslocaties in Groningen, Friesland en Drenthe, waar werkplekken worden aangeboden in diverse branches:

- horeca & catering
- schoonmaak
- kringloop (logistiek, magazijn, winkel, textiel)
- fiets(parkeer)- en buurtbeheer
- techniek (hout, metaal, reparatie, demontage)
- groen en leefomgeving (buitendienst, klussendienst)
- administratie
- multimedia

In al onze bedrijven werken deelnemers uit verschillende doelgroepen.

Deelnemerstrajecten (personen per jaar)

Traject	2016	2015	2014	2013	2012
Re-integratie	131	173	192	189	315
Activering	398	409	373	252	334
Zorg	1453	1134	1196	1179	717
Justitie	377	487	60	41	45
Totaal	**2359**	**2203**	**1821**	**1661**	**1411**

In 2016 is een verdere toename van het aantal deelnemers te zien. In het soort trajecten vindt er in de afgelopen jaren een duidelijke verschuiving naar moeilijkere doelgroepen plaats. Dit is te zien in een daling van het aantal re-integratietrajecten en een toename in zorg- en justitietrajecten. Bovendien is in 2015 een grote hoeveelheid taakstraffen uitgevoerd doordat er achterstand bij de reclassering was ontstaan. In 2016 was deze achterstand weggewerkt en zijn de aantallen iets afgenomen.
WerkPro heeft in 2016 74 mensen aan een betaalde baan geholpen, waaronder 20 afspraakbanen voor Wajongeren. De contacten met het bedrijfsleven hebben in Drenthe en Groningen 60 nieuwe werkervaringsplaatsen opgeleverd.

3.1 Werktools

Werktools re-integratie heeft het afgelopen jaar veel nadruk gelegd op trajecten voor (wa-) jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt. Hierop is een vraaggericht aanbod geformuleerd. We hebben in 2016 meer dan 20 wajongeren op een afspraakbaan laten starten. 50 jongeren zijn op een Voorwerk traject gestart, waarin ze vanuit hun talenten en ambities de diepte ingingen. 76% vond de weg terug naar school of naar werk.
Pilot werkervaringsplaatsen: We merken dat werkervaring een verschil maakt; mensen worden er kansrijker door. In 2016 zijn 28 naar werk uitgestroomd. Er startten 51 deelnemers.
Verder heeft WerkTools zich toegelegd op het helpen van werkgevers bij het aannemen van mensen met een afstand (doelgroepenregister, wwb, 'moeilijke' jongeren). Werktools zorgde voor de voorbereiding op werk(ervaring) bij bedrijven, waardoor werkgevers konden voldoen aan de afspraken van de Participatiewet.
Het team heeft veel trainingen gegeven om deskundigheid onder begeleiders te vergroten binnen en buiten WerkPro. Nieuw zijn de Coöperatie en Ondernemend Zuid (zie onder Wij(k)werken).

> Omdat WerkPro gelooft in de meerwaarde van dit product, investeert ze ook financieel in deze trajecten. De verwachting is dat we - deels in samenwerking met het werkgeversteam - de helft regulier kunnen laten uitstromen.

> WerkPro is in Drenthe en Groningen aangesloten bij werkgeversnetwerken.
Dit resulteert in veel werkervaringsplaatsen en openingen bij werkgevers. In 2016 hebben ruim 75 werkgevers werkervaringsplekken beschikbaar gesteld en kregen 30 deelnemers van daaruit een reguliere baan, met en zonder jobcoaching. De aanpak had veel succes: werkgevers ervaren op een laagdrempelige manier (geen risico's) de mogelijkheden van werken
met 'moeilijke' jongeren en mensen met een arbeidsbeperking. In 2017 zijn verdere uitbreiding van deze netwerken en het ontwikkelen van een ondersteuningsaanbod voor werkgevers (adviseren en 'ontzorgen') belangrijke speerpunten voor Werktools.

> Verdere uitstroom via trajecten WerkPro: via participatiebanen zijn 10 mensen naar regulier werk uitgestroomd.

> Van trajecten vanuit VNN en Werken na Detentie zijn 18 mensen uitgestroomd naar regulier werk.

> In opdracht van het UWV werden 46 jobcoach-trajecten uitgevoerd. Van 30 individuele re-integratieopdrachten kregen 18 mensen (60%) een reguliere baan.

> Het voortraject Voorwerk voorziet in een grote behoefte voor jongeren die vanwege verschillende redenen in problemen zijn geraakt of vroegtijdig school hebben verlaten. In 2016 startten 4 Voorwerkgroepen. 50 jongeren zijn aangemeld door sociale dienst, RMC, Jeugdzorg, Jeugdreclassering.

76% was binnen de looptijd van het traject (9 maanden) uitgestroomd naar werken-leren.

> Het multimediaproject voor jongeren Spinlink verzorgt samen met jongeren digitale promotie binnen en buiten WerkPro.

> Werktools heeft in 2016 30 afspraakbanen gerealiseerd voor (Wa-)jongeren die in het doelgroepenregister staan. Deelnemers doen vaak eerst werkervaring op in onze eigen projecten.

> Werktools gaf ook in 2016 de training Baanbreker voor werknemers van WerkPro en andere werknemers die in het kader van reorganisatie uit dienst gingen. In opdracht van VNN is een module Arbeid & Scholing ontwikkeld. Werktools verzorgde daarnaast trainingen op het gebied van (team-) coaching,communicatie en intervisie.

> De Coöperatie is een nieuw project voor jongeren met een huisvestingsprobleem. De Coöperatie betreft een bemiddelings- en onderhoudsbureau voor betaalbare huisvesting voor/door jongeren. De Coöperatie is een oplossing voor een aantal jongeren binnen Voorwerk of individueel traject. Door het regelen van huisvesting kunnen zij zich met meer succes op hun traject richten.

3.2 Dagbesteding

WerkPro is in Groningen en provincie actief op het gebied van dagbesteding voor diverse doelgroepen.

GoudGoed Winschoten is een combinatie van kringloop en dagbesteding. De kringloopwinkel staat vol mooie oude spullen en door deelnemers opgeknapte meubels en fietsen. Wekelijks komen er nieuwe deelnemers die graag willen werken in dit prachtige bedrijf.

Jan is erg eenzaam, thuis krijgt hij geen visite, heeft geen vrienden of contact met familie daarom is dagbesteding belangrijk voor hem.

Er werkten in 2016 140 mensen op deze locatie.
In 2016 is het station in Winschoten als dagbesteding geopend, een unieke plek met een koffiecorner, een naaimachine reparatieshop, een creatief atelier en een fietsenwerkplaats. Het is een rustige werkplek voor mensen die gebaat zijn bij minder prikkels.
Aan het Eemskanaal in de stad Groningen zijn dagbestedingsprojecten voor verslaafden en dak- en

Cees vindt de dagbesteding ook erg belangrijk zodat hij overdag niet in slaap valt op de bank en 's nacht wakker ligt (te malen).

thuislozen Het 12e Huis, Groenwerk, de Wasplaats en straatmagazine de Riepe gevestigd. De Wasplaats verzorgt het wassen voor maatschappelijke opvang en doet wasjes voor dak- en thuislozen. Meer dan 200 mensen hadden in 2016 aan het Eemskanaal een dagbestedingsplek. Ze werken in de fietsenwerkplaats, pakken folders in, assembleren beugels en maken meubels en prachtige schilderijen. Het is ook de plek waar hun inkomsten kunnen worden beheerd als dat nodig is, de verpleegkundige van de GGD gezondheidsspreekuur houdt en de advocaat helpt bij juridische problemen. Dagelijks koken we 80 maaltijden om de gezondheid te bevorderen.

Het zorgteam biedt individuele begeleiding op alle leefgebieden. 171 mensen kregen begeleiding, zowel dak- en thuislozen als mensen die weer in een huis wonen. Doel is een betere kwaliteit van leven en om weer actief deel uit te maken van de samenleving.

Karel is erg blij met de dagbesteding, hierdoor heeft hij structuur, gezelligheid om hem heen en houdt hij zich minder bezig met andere zaken. Zijn heftruck certificaat hangt met trots op kantoor!

> Riepe-verkopers verkochten in 2016 156.674 Straatmagazines, waaronder een dubbeldik kerstnummer

> in de keuken van dagbestedingslocatie Eemskanaal wordt dagelijks voor 80 mensen een gezonde maaltijd gekookt

> De Wasplaats verzorgt het wassen voor maatschappelijke opvang (18.781 kilo) en deed 3.284 wasjes voor dak- en thuislozen. 2711 keer hebben dak- en thuislozen bij de Wasplaats gedoucht.

Per 2017 maakt WerkPro Assen deel uit van het bedrijfsonderdeel dagbesteding. Het biedt dagbesteding voor mensen die dak- en thuisloos zijn of bij een instelling wonen. De deelnemers hebben verschillende achtergronden waarbij opvalt dat er veel jongeren een werkplek vinden.

3.3 WerkPro in wijken

Werkpro wil zich ontwikkelen in de wijken, dicht tegen de wijkteams aan, met een wijkgericht dienstenaanbod voor wijkbewoners en werkplekken voor mensen zonder werk en of dagbesteding uit die wijken. Er wordt in de wijken samengewerkt met de Wij-teams, de gebiedsteams, de wijkgerichte organisaties zoals sociaal culturele accommodaties. In de stad Groningen is dat in 2016 verder ontwikkeld.

Wijkwerken

In de wijken Beijum, Selwerd/Paddepoel, Tuinwijk, Hoogkerk en Oosterpark is in 2016 Wij(k)werken verd-

er ontwikkeld. Wij(k)werken is er voor alle bewoners in deze wijken, maar is speciaal bedoeld voor wijkbewoners die geen werk op de reguliere arbeidsmarkt verrichten, zoals werkzoekenden, Wajongeren, mensen met een psychiatrische aandoening, lichamelijke of

Noemenswaardig:
> *In 2016 zijn er meer dan 360 deelnemers via Wij(k)werken actief ingezet in Beijum, Hoogkerk, Selwerd Paddepoel, Tuinwijk, Oosterparkwijk en Hoogkerk..*
> *17 van hen stroomden in 2016 uit naar regulier werk.*
> *Wij(k)werken is in 2016 ook gestart in Hoogkerk*
> *Ondernemend Zuid is in 2016 gestart als vernieuwend project in Groningen Zuid*
> *In Beijum is, samen met Lentis en het Leger des Heils, in 2016 de winkel van Wij(k)werken geopend.*
> *Ondernemend zuid heeft in korte tijd 8 deelnemers bij een werkgever geplaatst.*

verstandelijke beperking. De deelnemers wonen in de wijk en werken voor de wijk: zij verrichten werkzaamheden ter bevordering van een schone, veilige, gezonde, sociale en vitale wijk. In de uitvoering werken WerkPro, Novo, Lentis en Iederz samen. De werkzaamheden zijn het onderhoud van tuintjes, uitvoeren van klussen, schoonhouden van de wijk, kringloop en horeca (koffiepunten en eetpunten). Wij(k)werken werkt nauw samen met het Treslinghuis in de Oosterparkwijk en de buurtcentra in de wijken. In 2016 heeft een grote groep wijkbewoners werkervaring opgedaan door zich in te zetten voor hun wijk. Wij(k)werken organiseerde dit werk.

Ondernemend Zuid

In de zuidelijke wijken van de stad Groningen (Rivierenbuurt, Helpman en Corpus den Hoorn) is eind 2016 de pilot Ondernemend Zuid gestart, een samenwerkingsverband waarbij WerkPro penvoerder is. Doel van de pilot is om minstens 80 wijkbewoners met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen bij hun zoektocht naar een passende vorm van arbeidsmatige participatie. De deelnemers worden geplaats bij ondernemers/werkgevers, maatschappelijke organisaties of buurtinitiatieven. Vernieuwend hierbij is dat de uitkerings- en indicatie-achtergronden (gemeente, UWV, WMO en Participatiewet) volledig zijn ontschot.

Samen met de lokale netwerkpartners werken zij actief aan het vormgeven van participatie.
De organisatie is op 1 november voortvarend gestart, heeft in korte tijd een netwerk participatie opgestart en versterkt en levert qua matching specifieke expertise en capaciteit aan zowel professionals als wijkbewoners.

Accommodatiebeheer

WerkPro leverde ook in 2016 het beheer in de sociaal culturele accommodaties in Groningen in de wijken Beijum, Oosterparkwijk, Oosterpoort, Oranjewijk en Stadspark. De samenwerking met de besturen heeft raakvlakken met wijkwerken en ondernemend zuid.

3.4 Horeca

Onder het bedrijfsonderdeel Horeca vallen de volgende projecten: Simplon Jongerenhotel, Eetcafé 73-2, Wijkhotel Stee in Stad, Eeterie de Globe, de Kiosk bij de dierenboerderij in het Stadspark, Grand Café en wijk- en zalencentrum Treslinghuis, de horeca en evenementen bij de Heemtuin in Muntendam en de dienstverlening in het gebouw de Studio in de Akkerstraat in Groningen waar de Dansacademie van de Hanzehogeschool en OOG gevestigd zijn.

In 2016 is per september het restaurant in woon & serviceflat Bernlef, voor met name ouderen, onder de vleugels van WerkPro gekomen. Dagelijks, 365 dagen per jaar, wordt er voor 70 ouderen gekookt. Er wordt intensief samengewerkt met Dignis/Lentis, het Wij-team en de gemeente in het concept 'Buurten bij Bernlef', waarbij het voorzieningenniveau op peil moet blijven binnen Bernlef en Bernlef een ontmoetingsplek voor de hele wijk wordt.

In 2016 is onderhandeld met de stichting Baanvak/Natuur Milieu Educatie in Hoogezand over overname van 2 projecten in Hoogezand per 1 januari 2017, De Vredekerk de Kinderboerderij NME. De Vredekerk is een wijkontmoetingscentrum met keuken, zalenverhuur en geeft onderdak aan een inloopfunctie, taalonderwijs voor laaggeletterden en kinderactiviteiten. De Kinderboerderij Natuur Milieu Educatie aan de rand van het Gorechtpark in Hoogezand heeft een aparte educatieruimte en biedt aan 4500 kinderen per jaar natuur & educatielessen. Bij de kinderboerderij zijn twee dierenweides. De kinderboerderij is als bezoekerscentrum bij uitstek geschikt als begin-/eindpunt voor een wandeling of fietstocht door de Kropswolderbuitenpolder, de Westerbroekstermadepolder of Leinwijk. Er komen zo'n 30.000 bezoekers per jaar.
Er zijn zo'n 40 mensen actief bij de Kinderboerderij: Vrijwilligers, zorgcliënten van Lentis en deelnemers van het Bedrijf voor Werk Re-integratie en inkomen (BWRI) van de gemeente Hoogezand-Sappemeer in het kader van re-integratie en dagbesteding.

Bij het werken in onze horeca-activiteiten gaan we uit van een mix van doelgroepen. Binnen duidelijke voor-

waarden heeft deze manier van werken meerwaarde voor alle betrokkenen: deelnemers ontwikkelen zich en leren ook van elkaar.
Het niveau dat deelnemers via verschillende werkervaringstrajecten kunnen bereiken verschilt van hoog tot laag. Hoewel uitstroom naar werk of opleiding meestal niet de opdracht (het trajectdoel) is, vindt ongeveer 15% van de deelnemers via een traject in een horecaproject zijn/haar weg naar werk en/of opleiding!
De horecalocaties zijn erkend leerbedrijf voor verschillende functie(niveau)s waar ook veel stagiaires praktijkervaring opdoen.

De dienstverlening van Horeca omvat het bieden van goede, originele en betaalbare overnachtingsmogelijkheden, het bieden van maaltijden – diner en lunch – en catering in het bedrijf, maar ook op locatie, de verhuur van zalen, facilitair beheer van gebouwen, dienstverlening in receptiewerkzaamheden en het organiseren van evenementen.
Het bedrijfsonderdeel Horeca zorgt naast het bieden van werk- en dagbestedingsplekken voor een gevarieerd toeristisch en horecaklimaat in de stad Groningen, en bevordert met haar restaurants de ontmoeting tussen mensen. WerkPro draagt hiermee bij aan de leefbaarheid van wijken, parken en dorpen.

Het Treslinghuis is de uitvalsbasis voor het Wij(k)werken Oosterpark. Ruim 80 mensen waren hier binnen Wij(k)werken actief in de Oosterpark Wijk.

In cijfers:
> *Simplon Jongerenhotel en Stee in Stad boekten in 2016 17.851 overnachtingen.*
> *Grand Café Treslinghuis, Eetcafé 73-2 en Eeterie de Globe serveerden 27.500 diners*
> *Restaurant Bernlef is in 2016 overgegaan van Lentis naar WerkPro*
> *Per dag zijn 140 mensen actief in het bedrijfsonderdeel Horeca.*
> *Op 10 juni 2016 werd een geheel nieuw, natuurlijk recreatiepad geopend bij de Heemtuin Muntendam, het Mammoetpad*

3.5 Stallingen

Stallingen heeft primair een maatschappelijk doel: dienstverlening aan de burgers in Groningen Fietsstad in het kader van gemeentelijk fietsbeleid. Tegelijkertijd biedt Stallingen werk en ontwikkelkansen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Stallingen werkt met mensen in een zorg-, participatie- of werkleertraject of met een taakstraf en vrijwilligers aan het meest duurzame vervoermiddel ter wereld: de fiets.

Na 35 jaar stallingbeheer door WerkPro heeft de gemeente Groningen besloten tot een aanbestedingsprocedure. De huidige opdracht loopt in april 2017 af.
Daarbij is het stallingbeheer zoals WerkPro dat tot nu toe uitvoert aan vernieuwing toe. In de visie van WerkPro Stallingen verdwijnt het stallingbeheer oude stijl. De beheerder of toezichthouder wordt steward: hij ontvangt klanten als gast en is hem/haar zoveel mogelijk van dienst met hulp en informatie, in een verzorgde omgeving.

Bestaande en nieuwe medewerkers worden getraind en toegerust voor deze nieuwe functie, die op verschillende plekken een eigen vorm en invulling krijgt: een steward in een stalling werkt anders dan een steward die bij een drukbezocht evenement het (fiets)verkeer in banen leidt of in de omgeving van het station een toerist de weg wijst naar het VVV-kantoor. Een steward functioneert dus op verschillende niveaus, maar op alle niveaus is hij gastheer: netjes, vriendelijk, met oog voor de omgeving.

WerkPro ontwikkelt een modulair scholingsprogramma voor medewerkers, met basistrainingen en specialistische cursussen, op verschillende niveaus. We noemen dat de Steward-Academie. We beginnen in het voorjaar van 2017 met een basistraining gastheerschap & klantvriendelijkheid voor alle vaste medewerkers die verbonden zijn aan de stallingsopdracht in de 3 percelen om hen toe te rusten als steward.
WerkPro investeert in het opzetten van de Steward Academie door hiervoor een ontwikkelaar/ uitvoerder in dienst te nemen. Hij/zij krijgt als opdracht om in overleg met intern betrokkenen en externe partijen (ROC's) vorm en invulling te geven aan de Academie.

Stallingen is in 2016 begonnen met het ontwikkelen van nieuwe initiatieven rondom de thema's fiets, fietsmobiliteit en -parkeren. Die gaan in 2017 leiden tot een innovatief en samenhangend pakket van producten en diensten.

Naast het beheer van 5 openbare stallingen, 2 bedrijfsstallingen, het Stadsbalkon bij het centraal station en het Fietsservicepunt, worden door WerkPro Stallingen in opdracht van de gemeente Groningen de Rode Lopers gelegd en Spitsrekken geplaatst. Bij het

Fietsservicepunt kwamen in 2016 6.608 fietsen binnen, bijna 1.000 meer dan in 2015.

Stallingen heeft ook in 2016 het beheer verzorgd van stallingen in het middelbaar onderwijs.

Stallingen zet stewards in voor omgevingsbeheer. In 2016 zijn stewards in opdracht van de Rijksuniversiteit Groningen op het Broerplein aan het werk geweest voor het in goede banen leiden van het fietsparkeren op het Academieplein. Ook zijn stewards ingezet in de weken na de opening van de Primark-vestiging aan de Westerhaven.

In oktober 2016 is de fietsenwinkel Refidé overgenomen van Lentis. Refidé past naadloos in het activiteitenaanbod van WerkPro op het gebied van fietsen en fietsenherstel. Het is een moderne fietsenwinkel op het Zernikecomplex, waar met name met deelnemers met psychische of psychiatrische beperkingen gewerkt wordt.

De mogelijkheid om bij Stallingen het (praktijk)diploma Rijwielhersteller II te behalen is een belangrijke stap op weg naar betere door- en uitstroommogelijkheden voor deelnemers. In 2016 hebben 3 deelnemers de opleiding met succes afgerond.
De Makers is een branche-activiteit (fietsreparatie, hout, metaal, groen, klussen, schoonmaak), waar een werkplek is voor deelnemers; in 2016 waren per dag gemiddeld 28 deelnemers aan het werk bij Stallingen Productie. Zij voeren werkzaamheden uit voor diverse opdrachtgevers en daaraan gerelateerde verkopen (metaal- en houtproducten) en diensten (schoonmaakwerk, klussen, groenopdrachten).

> Bij het Fietsservicepunt kwamen in 2016 5.638 fietsen binnen
> Stallingen heeft bijgedragen aan het gemeentelijk armoedebeleid in 2016: gedurende het jaar werden op diverse plekken in de Groninger stadswijken 50 fietsherstelacties verzorgd, waarbij kinderen uit armoedegezinnen hun fietsen gratis konden laten repareren door fietsherstellers van Stallingen.
> Er werden 730 fietsen voor minima rijklaar gemaakt en kosteloos aangeboden

3.6 Kringloop

WerkPro is al jaren in alle provincies aanwezig met haar kringloopbedrijven:
Raderwerk in Buitenpost en Kollum, Hergebruik plus in Appingedam, GoudGoed in Winsum, GoudGoed Winschoten, GoudGoed Uithuizen, GoudGoed Emmen en GoudGoed in Groningen.

GoudGoed in Groningen omvat diverse kringloopwinkels en GoudGoed Textiel. GoudGoed Textiel is verantwoordelijk voor inzameling en afzet van gebruikt textiel in de gemeente Groningen. In Beijum is WerkPro samen met het Leger des Heils en Lentis een gezamenlijk project gestart in het kader van wijkwerken. WerkPro is binnen dit project een kringloopwinkel gestart.

De registratie van plastic als aparte grondstof is in 2015 ter hand genomen. Voor 2016 is een stijging van de fractie plastic in de gemeente Groningen te zien van 50%. Waar in 2015 5.000 kilo werd ingezameld is dit inmiddels in 2016 gestegen naar 7.500 kilo. In het totaal werd door de winkels gezamenlijk 12.500 kilo plastic ingezameld.

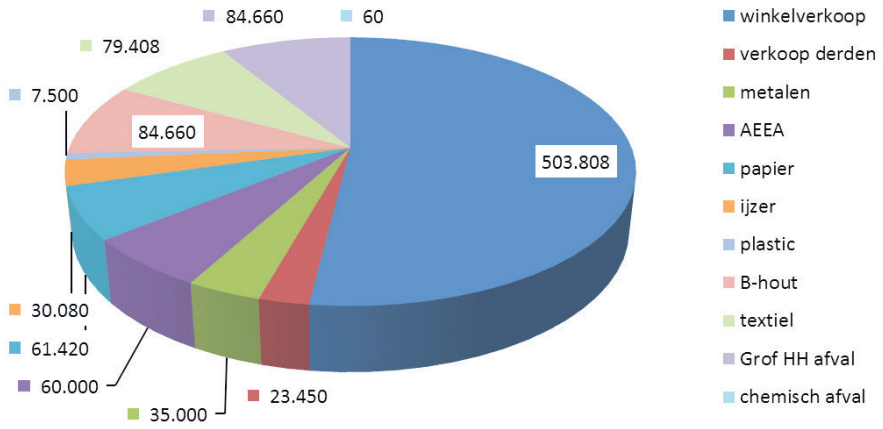
In 2016 zijn binnen verschillende vestigingen van onze kringloopbedrijven nieuwe artikelen gemaakt van afgeschreven ingezamelde kringloopgoederen. Zoals upcycling van meubels, kleding, tassen, platen, riemen en sieraden. Onder het concept 'Homemade' worden deze artikelen via de GoudGoed winkels verkocht.

In 2016 is GoudGoed gestart met de verkoop van tweedehands zorgmiddelen. Het blijkt dat deze zorgmiddelen een goede aanvulling zijn op het bestaande assortiment en voldoet aan een behoefte voor nieuwe doelgroepen.

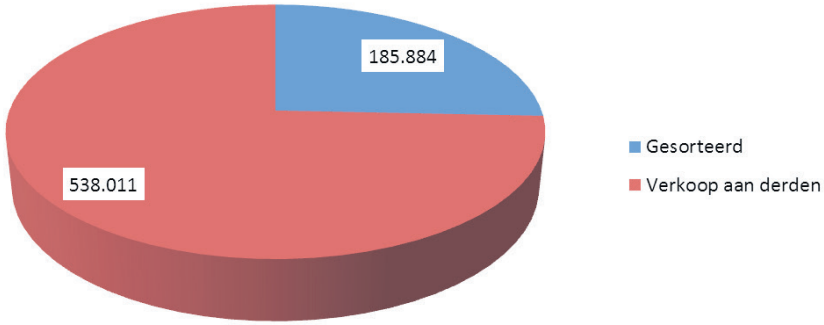
Totaal inzameling in componenten GoudGoed
De totale inzameling in componenten door GoudGoed was 970.046 kg. Dit is een besparing CO^2 uitstoot, wat gelijk staat aan 450.000 bomen!
Het percentage stort bedraagt minder dan 7%. In 2015 was dit nog 15%.

In 2016 zijn 125 computers en laptops uitgeleverd in het kader van het minimabeleid van de stad Groningen.
Daarnaast heeft GoudGoed ook in 2016 in de stad Groningen deelgenomen aan de gratis verstrekking van kinderfietsen aan de minima in de stad, eveneens in het kader van het armoedebeleid.

GoudGoed 2016

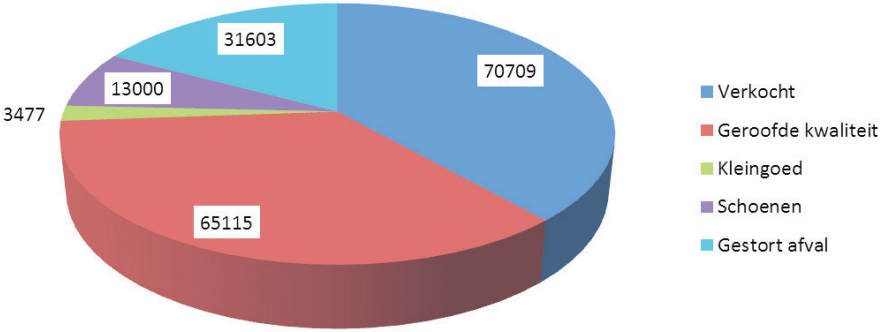


Ingezameld door GoudGoed Textiel



Totaal: 185.884 kg

Gesorteerd door GoudGoed Textiel



Totaal: 723.895 kg

3.7 Noordoost Groningen

Heemtuin

In het tweede jaar van de Heemtuin zijn er meer deelnemers gekomen en meer opdrachten in groen en horeca uitgevoerd. Daarnaast is zowel de horeca als het groenwerk verder ontwikkeld. Het hoogtepunt van 2016 was de bouw en opening van het Mammoetpad. Dit zorgde voor veel publiciteit en uiteindelijk voor meer bezoekers. De samenwerking met de Zijlen en de Noorderbrug is geïntensiveerd. Om de werkzaamheden ook bij slecht weer en in de winter te kunnen voortzetten is een plan ontwikkeld om de huidige werkruimte te vergroten. Hierin is ook de herbouw van de "keet" opgenomen. Ook de horeca krijgt een facelift. Om het plan uit te kunnen voeren is een herziening van het bestemmingsplan nodig. Dit gebeurt in de loop van proces is in 2016 gestart en wordt in het derde kwartaal van 2017 afgerond, tegelijkertijd wordt voor deze verbouwing financiering gezocht.

Hergebruik+

Hergebruik+ is de grootste kringloopwinkel van Appingedam en omstreken. Het activeringscontract met de ISD noordoost is ook in 2016 weer verlengd. Hierdoor is het mogelijk geworden om 15 tot 25 deelnemers te begeleiden. In 2016 is een begin gemaakt met het invoeren van interne trajectbegeleiding. Hierdoor krijgen de werkbegeleiders meer tijd om de concrete werkbegeleiding op de werkvloer uit te voeren. De trajectbegeleider heeft de taak om deelnemers te begeleiden en op te vangen bij complexere vraagstukken. Daarnaast zijn er ook extra uren op de werkvloer ingezet voor een goede begeleiding van de deelnemers. Uit ervaring blijkt dat er steeds meer deelnemers komen die een meer intensieve begeleiding nodig hebben.

Ewsum

Op Ewsum werken 6 medewerkers met ongeveer 50 deelnemers. Zij zorgen ervoor dat Ewsum in de weide omtrek bekent staat als een monument, recreatiegebied en dienstverlener op het gebied van groenvoorziening en horeca. Dankzij deze groep wordt iedere bezoeker professioneel geholpen. 2016 is het jaar geworden waarin de veranderingen van de zorg ook duidelijk werd op de werkvloer. In 2016 zorgde de gemeente in de meeste gevallen voor verwijzingen naar Ewsum. Voorheen gebeurde dit door zorgkantoren. Er is veel communicatie en afstemming nodig geweest om elke deelnemer op het juiste traject te krijgen. De begeleidingsintensiteit wordt hoger, omdat er een doelgroep wordt geplaatst met meer belemmeringen.
Samenwerken is het uitgangspunt. We passen de werkzaamheden aan bij de individuele kwaliteiten en evalueren om te kijken welke potentie kan worden aangesproken.
In 2016 is de nieuwe website opewsum.nl ontwikkeld met informatie over het project en een agenda van de activiteiten en over de samenwerking met andere organisaties, omwonenden en verenigingen. In 2016 is de parkeerplaats uitgebreid, goort genoeg voor grote evenementen. Ook met het bedrijfsleven is verbinding gezocht. Zo is met Hooghoudt een overeenkomst gesloten voor de aanleg van een kruidentuin.
In 2016 hebben de medewerkers extra training genoten met betrekking tot het begeleiden van de doelgroep. Gemeente en verschillende organisaties hebben zich in 2016 op Ewsum kunnen presenteren tijdens de themamarkten.

Eelde

Het project Eelde is een klein project wat met name deelnemers van de klinieken van VNN begeleid met werken in het groen. Gemiddeld zijn er ongeveer 7 deelnemers per dag geweest. Het project is 2 dagen per week open. Dit project vormt de eerste opstap voor deelnemers in de richting van het oppakken van meer structuur en regelmaat. Het contract voor het onderhoud van het groen is ook in 2016 weer verlengd. Het project heeft in 2016 te maken gehad met een dalend aantal deelnemers.

Pijlerpartnerschap

Het Pijlerpartnerschap is een samenwerkingsverband tussen WerkPro, aanbieders en gemeente met als doel de transformatie naar de WMO in goede banen te lijden. WerPro is als aanbieder geselecteerd omdat zij veel kennis en informatie heeft op dit gebied. Samen met de Ommerlande gemeente zijn verschillende pilots gestart om de zorg en dagbesteding dichter bij de burger te krijgen en burgerinitiatieven te bevorderen.

Adviseur Werk-team (AW-team)

De medewerkers van het AW team zorgen voor de verbinding en plaatsing van deelnemers van VNN bij de projecten van WerkPro. Het AW team is in 2016 herverdeeld. De medewerkers zijn aan een of meer projecten gekoppeld. Hierdoor is het mogelijk hun takenpakket uit te breiden met specifiek trajectbegeleiderswerk voor deze projecten. Daarnaast geeft de Adviseur Werk individuele coaching op het gebied van loopbaanvragen, dagbesteding, praktische vragen op het gebied van de dagelijkse activiteiten in huishoudelijke sfeer en psychosociale vragen. De 6

medewerkers hebben met ongeveer 300 deelnemers cliëntcontacten gehad.

3.8 Regio Friesland

WerkPro heeft in Friesland verschillende dagbestedings- en activeringsactiviteiten: Raderwerk in Buitenpost, WerkPro Leeuwarden, Raderwerk Kollum en demontagebedrijf Kollum.
De twee laatstgenoemde locaties zijn in 2015 gestart en in 2016 tot volle bloei gekomen. Het aantal mensen dat bij beide bedrijven heeft gewerkt is met 25% toegenomen.

Bij Raderwerk Buitenpost is de pilot 'Taal op de werkvloer' in samenwerking met het Friesland College succesvol verlopen. Dit programma is opgestart voor statushouders tot 27 jaar waarbij taal op de werkvloer een belangrijk onderdeel is van een goede inburgering. Inmiddels is bij Raderwerk een tweede groep gestart en is de pilot uitgebreid naar Leeuwarden op locatie WerkPro. De gemeente Achtkarspelen heeft aan WerkPro en Friesland College samen een opdracht verstrekt voor een vergelijkbaar traject voor statushouders vanaf 27 jaar.

Raderwerk Buitenpost heeft een turbulent jaar achter de rug. Het contract voor re-integratie is beëindigd, maar er is wel een aanbesteding voor participatietrajecten verworven. De WMO contracten zijn verlengd. In 2016 zijn er een aantal afspraken met opdrachtgevers gemaakt. De gemeenten Grootegast en Zuidhorn hebben bij Raderwerk Buitenpost een aantal trajecten ingekocht, zoals een diagnosetraject. Gemeente Achtkarspelen heeft Raderwerk Buitenpost een zwerfafvalproject gegund waarbij er een grote kans bestaat dat deze samenwerking voor meerdere jaren aangegaan wordt. Voor gemeente Kollumerland voert Werkpro een uniek 'Waste Coin'-project uit, waarbij burgers een vergoeding krijgen voor bepaalde ingeleverde schone fracties.

Een belangrijke vernieuwing is dat Raderwerk begin 2017 zal verhuizen naar een naastgelegen pand. Dit pand biedt veel betere mogelijkheden om kringloop en activering op een vernieuwende wijze te gaan uitvoeren.

In Leeuwarden is het dagbestedings- en activeringscentrum met een meer gevarieerde doelgroep actief geweest. Ook zijn de voorbereidingen in volle gang om nieuwe projecten op te starten in het kader van Leeuwarden Culturele hoofdstad 2018.

> In Friesland is aan 228 klanten werk, dagbesteding en begeleiding geboden.
> de pilot 'Taal op de werkvloer' krijgt een vervolg en is uitgebreid naar Leeuwarden en naar de groep statushouders > 27 jaar
> bij Raderwerk Buitenpost is druk gewerkt aan de verbouwing van het nieuwe pand. De verhuizing zal begin 2017 plaatsvinden

3.9 Regio Drenthe

Per 1 januari is WerkPro Hoogeveen in een nieuwe opzet doorgegaan. Om kosten terug te brengen is de dure metaalafdeling gesloten en is een deel van het pand afgestoten.
Een nieuwe ontwikkeling is de start van kringloop/ cadeauwinkel GoudGoed Homemade in het voorjaar waarin we eigen gemaakte spullen verkopen.
Vanuit nieuwe WMO-afspraken met de samenwerkende gemeenten in Zuidwest Drenthe hebben nieuwe klanten bij WerkPro Hoogeveen hun werkplek of dagbesteding gevonden. De samenwerking met VNN, Leger des Heils, BEZINN, UWV en gemeenten is geïntensiveerd.
Nieuw is de samenwerking met de Stichting Leergeld.
In 2016 vonden 81 klanten bij WerkPro Hoogeveen een plek voor werk en begeleiding.

WerkPro Emmen biedt werk en dagbesteding voor 40 deelnemers, voornamelijk uit de VNN-locatie voor beschermd wonen in Nieuw Amsterdam. De houtwerkplaats in combinatie met GoudGoed kringloopwinkel biedt een goede variatie aan werkzaamheden voor de deelnemers. De verkoop van zelfgemaakte spullen in de winkel is een mooie stimulans. WerkPro Emmen produceert houten meubelen voor GoudGoed Homemade in Hoogeveen. Halverwege het jaar is WerkPro Emmen verhuist naar een veel groter gebouw aan de Kapitein Nemostraat. Met veel energie is door medewerkers en deelnemers de verbouwing zelf gedaan. En het resultaat mag er zijn.

De nieuwe locatie biedt de mogelijkheid om met veel meer ruimte aan meer deelnemers werk en dagbesteding te bieden. Daarnaast zijn wij nu in staat meer gevarieerd werk aan te bieden.
In 2016 vonden 51 klanten bij WerkPro Emmen een plek voor werk en dagbesteding.

In Assen voeren we met VNN de opdracht uit voor Maatschappelijke Opvang in de gemeente Assen. De locatie Havenkade biedt sociale activering en dagbesteding aan ruim 100 dak- en thuislozen in nauwe samenwerking met ketenpartners als VNN, Leger des Heils en Promens Care. In het verbeterplan maatschappelijke opvang voor centrumgemeente Assen heeft WerkPro Assen een duidelijke rol gekregen: de Havenkade is hierin de eerst aangewezen voorziening voor dagbesteding. Afgesproken is dat voor 2017 de opdracht niet meer via VNN zal verlopen, maar rechtstreeks door WerkPro zal worden aangevraagd. Daarnaast is WerkPro gevraagd om de inloopfunctie Kommarin van VNN over te nemen. Met de gemeente zijn onderhandelingen opgestart voor verhuizing van de Kommarin naar een ander pand aan de Havenkade in combinatie met de dagbesteding in de loop van 2017. Het is verder de bedoeling dat de nachtopvang voor zowel ouderen als jongeren ook in dat pand gehuisvest gaat worden.

De Adviseurs Werk van WerkPro ondersteunen cliënten van VNN bij het oplossen van problemen op het vlak van werk, scholing en dagbesteding. Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) ondersteunt cliënten op hun weg naar beheerst of afbouw van middelengebruik. Dit richt zich ook op het oplossen van problemen op andere levensgebieden van de cliënt. Een cliënt met verslavingsproblematiek heeft vaak ook een probleem met werk, scholing of dagbesteding. Tegelijkertijd geeft werk, scholing of dagbesteding structuur en perspectief waardoor een behandeling meer succes heeft.

In 2016 heeft de Adviseur Werk in Drenthe 125 cliënten begeleid. Hiervan heeft hij 66 naar dagbesteding gebracht, 12 richting werk en 14 richting werkervaring of scholing. 33 cliënten kregen individuele loopbaanbegeleiding.

> WerkPro Emmen is verhuisd naar een nieuw en groter pand. De verbouwing is grotendeels zelf met deelnemers uitgevoerd
>in Drenthe is aan 325 cliënten werk, dagbesteding en begeleiding geboden
>in Assen is in samenwerking met ketenpartners Maatschappelijke Opvang een succesvolle 'Meet & Greet' voor beleidsmedewerkers gemeenten en sociale wijkteams gehouden

4
WerkPro - Organisatie

4 WerkPro – organisatie

4.1 Profiel van de organisatie

Het hoofdkantoor van de stichtingen WerkPro en Startbaan is gevestigd aan de Zilverlaan 2, 9743 RK te Groningen. Beide stichtingen staan onder bestuurlijke leiding van Peter Rutgers, met een Raad van Commissarissen als toezichthoudend orgaan. Zowel de directeur-bestuurder als de Raad van Commissarissen van Startbaan zijn identiek aan die van WerkPro. Startbaan is georganiseerd als project van WerkPro.

Stichting WerkPro is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), zodat aan haar verstrekte giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn van de inkomstenbelasting.

Stichting Startbaan is een verloningsstichting waar WerkPro medewerkers plaatst die werken op basis van een loonkostensubsidie. De loonkostensubsidie wordt veelal verstrekt door een gemeentelijke opdrachtgever in het kader van detachering, re-integratie of activering.

4.2 Financiën

Financieel is 2016 voor WerkPro een positief jaar geweest. Ook exclusief enkele incidentele baten was het exploitatieresultaat positief. De opbrengsten zijn nagenoeg stabiel. Er is wel een verschuiving richting hogere zorgbaten en dalende subsidies.
De positieve resultaten worden in eerste instantie aan het vermogen toegevoegd. Een deel van het resultaat wordt ingezet voor bekostiging van kwaliteitsimpulsen.

WerkPro is na twee jaren met een positief resultaat een financieel gezonde stichting. Op basis van deze resultaten en de begroting 2017 heeft WerkPro vertrouwen in de toekomst. De verwachting is dat de omzet in 2017 zal stijgen door nieuwe activiteiten.

De transitie in de zorg van 2015 heeft de administratieve lastendruk aanzienlijk verhoogd. Deels was dit tijdelijk door de overgang. Maar ook in 2016 hadden de diverse instanties en gemeenten allemaal hun eigen regelgeving en wijze van verantwoording. Dit werkt inefficiëntie en kostenverhoging in de hand en gaat mogelijk ten koste van de uitvoering van de zorg.

Goedkeurende verklaring

WerkPro heeft over 2016 een goedkeurende controleverklaring ontvangen.

4.3 P&O

Aantal personen / fte naar dienstverband bij WerkPro & Startbaan

	personen 31-12-2015	Fte 31-12-2015	personen 31-12-2016	Fte 31-12-2016
gesubsi-dieerde banen	37	34,01	33	30,28
regulier	212	179,01	224	182,14
totaal	249	213.08	257	212,42

Op 31 december 2016 waren in totaal 257 medewerkers in dienst bij WerkPro & Startbaan. Van de 33 medewerkers met een gesubsidieerde baan zijn 25 in dienst bij Startbaan.

Ten opzichte van 2015 is het aantal medewerkers met 8 personen gestegen. Het aantal fte is echter enigszins gedaald, van 213,08 naar 212,42.
De stijging van het aantal medewerkers is het gevolg van de stijging van medewerkers in een reguliere baan.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage van WerkPro over 2016 is met 1,1% gedaald ten opzichte van 2015, namelijk van 6,58% naar 5,48%.
De daling van het verzuimpercentage is deels te danken aan het sturen op een spoedige werkhervatting. Leidinggevenden gaan zo spoedig mogelijk na de ziekmelding in gesprek met betreffende medewerker om te bespreken op welke wijze een spoedig herstel bevorderd kan worden.
Voor Startbaan is echter een stijging van het ziekteverzuimpercentage te zien, van 5,56% in 2015 naar 9,16% in 2016. De grote stijging van het verzuimpercentage bij Startbaan is vooral door de enorme stijging in het 2e halfjaar. Door het relatief kleine aantal medewerkers drukt een aantal langduriger ziektegevallen zwaar op het verzuimcijfer.

Leergang werkbegeleider 2.0

WerkPro heeft het investeren in de kwaliteit van medewerkers hoog op de agenda staan. In 2016 heeft de ontwikkeling van een leergang Werkbegeleider meer vorm gekregen. In 2016 zijn door diverse deelnemers al losse onderdelen vanuit de leergang gevolgd. In 2017 worden alle onderdelen samengevoegd en zal een eerste groep van start gaan met de leergang. Verder zal sterker worden ingezet op peergroepen, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen vanuit de filosofie dat deelnemers/cliënten elkaar zelf gaan ondersteunen.

Starterships

In 2016 is eveneens ingezet op een verjonging van het personeelsbestand, onder andere door meer stageplekken beschikbaar te hebben en het ontwikkelen van een 'startershipconstructie'. Met de inzet van starterships wil WerkPro de instroom van jonge professionals stimuleren en de aanwezige vakkennis trachten te borgen. De doelstelling om in 2016 6 starterships te hebben ingevuld, is ruim gehaald. In 2016 zijn 8 medewerkers in dienst getreden met een startership. Deze medewerkers krijgen de gelegenheid zich te bekwamen als beginnend beroepsbeoefenaar. Na maximaal 1,5 jaar kunnen zijn instromen op interne vacatures.

Gemiddelde leeftijd naar dienstverband

Dienstverband	31-12-2015	31-12-2016
gemiddelde leeftijd	50	49

Ten opzichte van 2015 is de gemiddelde leeftijd nu iets gedaald, van 50 naar 49 jaar. Voor 2017 is wederom budget vrij gemaakt om gemiddeld 8 starterships in dienst te hebben.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2016 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. Met een 7,5 als gemiddeld cijfer scoort WerkPro iets hoger dan het landelijk gemiddelde (7,3). Op alle 8 gemeten onderdelen ligt het gemiddeld gegeven cijfer boven het landelijk gemiddelde. De respons was 43,9%. Opvallend was wel dat de respons voor een aantal bedrijfsonderdelen juist erg laag was. In 2017 zullen de uitkomsten van het MTO binnen elk team worden besproken om te komen tot een plan van aanpak met ´tips en tops´. In 2018 zal wederom een MTO worden gehouden. Voorafgaand zal een plan worden uitgewerkt ter verhoging van de respons.

Personeel WerkPro

Aantal personen / fte naar dienstverband bij WerkPro

	personen 31-12-2015	personen 31-12-2016	fte 31-12-2016
gesubsidieerde banen	11	8	7,56
regulier	212	224	182,14
totaal	223	232	189,69

Aantal personen met regulier dienstverband naar geslacht bij WerkPro

Geslacht	31-12-2015	31-12-2016
man	131	137
vrouw	92	95
totaal	223	232

Leeftijdscategorieën naar dienstverband bij WerkPro

	tot 30	30-39	40-49	50-59	60-65
gesubsidieerde banen		2	1	4	1
regulier	26	20	60	82	36

Personeel Startbaan

Aantal personen / fte Startbaan

	personen 31-12-2015	personen 31-12-2016	fte 31-12-2016
totaal	27	25	22,72

De stichting Startbaan had eind 2016 25 medewerkers in dienst, waarvan de meeste gedetacheerd bij WerkPro. Ten opzichte van 2015 is het aantal medewerkers bij Startbaan vrijwel gelijk gebleven (van 27 naar 25 medewerkers).

Personeel overig

Bij WerkPro werkten in 2016 vijf reguliere medewerkers op basis van detachering.
In het kader van gemeentelijk beleid op het gebied van seniorenbanen hebben in 2016 tien mensen bij WerkPro gewerkt.
Bij WerkPro zijn het afgelopen jaar 124 stagiaires actief geweest in het kader van een MBO- of HBO-studie.
WerkPro is een organisatie waar veel vrijwilligers werkzaam zijn. In 2016 ging het om 369 personen.
Daarnaast heeft WerkPro werkplek geboden voor 53 mensen in het kader van een opleiding of afspraken met de gemeente Groningen en SW-bedrijf Iederz.

4.5 Cliëntenraad (CR)

In 2016 waren drie cliëntenraden (CR) actief bij WerkPro: de CR voor de provincie Groningen, De CR voor Buitenpost en Kollum en de CR voor Leeuwarden.
De bestuurder heeft met deze cliëntenraden minstens twee keer overleg gehad. Twee keer was hierbij een lid van de Raad van Commissarissen aanwezig.
Daarnaast heeft de bestuurder overlegd met drie cliënten als contactpersonen voor de cliënten in Hoogeveen. WerkPro probeert om meer leden te krijgen voor de cliëntenraad in Drenthe.
De voorzitter van de CR Groningen vertegenwoordigd de cliëntenraden van WerkPro bij het GGZ platform voor cliëntenraden in de provincie Groningen. Deze cliëntenraad overlegt tweemaandelijks op diverse locaties van WerkPro Groningen om contact met de achterban te houden en een beeld te krijgen van de projecten.
De cliëntenraden hebben ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Deze is verantwoordelijk voor het voorbereiden van de overleggen met de bestuurder, het maken van bijbehorende notulen, agenda's, het doorgeven van de stukken, plannen van overleggen.

De onderwerpen die in 2016 aan bod kwamen:
> klanttevredenheidsonderzoek 2015
> inzet ervaringskennis en de ontwikkeling (o.a. met certificaten) van deelnemers/vrijwilligers en het nieuwe beleid WerkPro hierin.
> Aanstelling lid raad van commissarissen, aanstelling klachtenfunctionaris
> Ontwikkelingen WerkPro, projectovernames, doelgroepen, lokale ontwikkelingen, halfjaarcijfers WerkPro.

In Leeuwarden zijn de plannen van WerkPro besproken aangaande Leeuwarden culturele hoofdstad 2018.
In Buitenpost/Kollum ging veel aandacht uit naar de verhuizing van Raderwerk Buitenpost naar een nieuwe locatie.

De implementatie van het nieuwe beleid van WerkPro is aandachtspunt voor 2017 voor de cliëntenraden.
Daarnaast vinden de cliëntenraden van groot belang het contact houden met de achterban en het op peil houden van het aantal leden.

4.6 Ondernemingsraad (OR)

Eind 2016 was de Ondernemingsraad als volgt samengesteld:
Femke van Rennes (voorzitter), Marcella Gortmaker, Ingeborg Roest, Frits Douwsma, Egbert Weidijk en Fred van Twuijver
Ambtelijk secretaris: Gerda Galema.

In 2016 vertrokken Tjalling Leffers, Coen van der Heijde en Marcella Gortmaker uit de Ondernemingsraad. Nieuw was Fred van Twuijver. Hiermee is de Ondernemingsraad onderbezet. In 2017 worden verkiezingen gehouden.

De OR heeft in 2016 instemming gegeven op de volgende zaken:
> scholingsplan 2016 en arbobeleid 2016 (beleid, verslag en plan van aanpak)
> plan starterships
> IKB
> Klokkenluidersregeling

De OR heeft op verzoek van de directie advies gegeven over de volgende zaken:
> Refidé overname project fietsverkoop
> Refidé aankoop pand De Stiep overname project zorgboerderij Zuid-Laren
> Bernlef overname project wijk Paddepoel Groningen
> Baanvak/NME en Wijkontmoetingscentrum Vredekerk overname projectenHoogezand
> overname activiteiten Kommarin in Assen
> Functieprofiel Commissaris met financiële achtergrond

4.7 Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) van WerkPro voert haar taken als toezichthouder uit in het licht van de doelstelling van de organisatie. Daarnaast treedt de Raad op als werkgever, toezichthouder en sparring partner/adviseur voor de bestuurder. De leden van de RvC hebben affiniteit met de missie & visie en de daaruit voortvloeiende activiteiten van WerkPro. Daarnaast beschikken zij over persoonlijke deskundigheid en ervaring, zodat zij de directeur/bestuurder – conform het hierover gestelde in de statuten – kunnen adviseren en controleren.
Iedere commissaris is onafhankelijk en wordt benoemd voor een termijn van 4 jaar, die eenmalig kan worden verlengd met nog eens een periode 4 jaar.
Na afronding van de (financiële) verantwoording van 2015, is vanwege het verstrijken van de zittingstermijn afscheid genomen van de heer Drenth. De vacature voor een commissaris met ervaring in de financiële sector is per september vervuld door de heer Wessels.

In 2016 heeft de Raad 4 keer vergaderd. Daarnaast zijn 2 bijeenkomsten belegd over de strategische koers van WerkPro. Deze heeft, gelet op de continu veranderende omgeving, de bijzondere aandacht van de Raad. De Raad brengt jaarlijks een werkbezoek aan een van de bedrijfslocaties en de leden bezoeken regelmatig bijeenkomsten zoals de nieuwjaarreceptie of de opening van een nieuw project.
Onder (bege)leiding van een extern deskundige, heeft de Raad het eigen functioneren geëvalueerd. Met name is nagedacht over de manier waarop de Raad haar verschillende rollen vervult: als toezichthouder, als sparringpartner en als werkgever. Daarbij is teruggeblikt op de afgelopen moeilijke jaren voor de organisatie, waarin nieuw overheidsbeleid en andere financieringsvormen leidden tot een aanpassing van het besturingsmodel.

Namens de Raad van Commissarissen hebben 2 leden een functioneringsgesprek gevoerd met de directeur/bestuurder. De voorzitter van de Raad heeft structureel overlegd met de directeur/bestuurder over de onderwerpen die in de vergaderingen van de Raad aan de orde moeten komen.

Naam	Functie	(Her)benoemd	Aftredend	Aandachtsgebied
Dhr. H Drenth	Lid	maart 2012	maart 2016	Financiën
Mevr. J. Kinds	Lid	jan 2013	maart 2017	Openbaar bestuur
Dhr. G.F. Hes	Voorzitter	jan 2013	maart 2017	Bedrijfsleven
Mevr. G.N. Paanakker	Vicevoorzitter	jan 2015	jan 2019	Juridische zaken
Mevr. M.H. Bolt	Lid	maart 2013	maart 2017	Zorgsector
Dhr. A.C. Wessels	Lid	sept 2016	sept 2020	Financiën

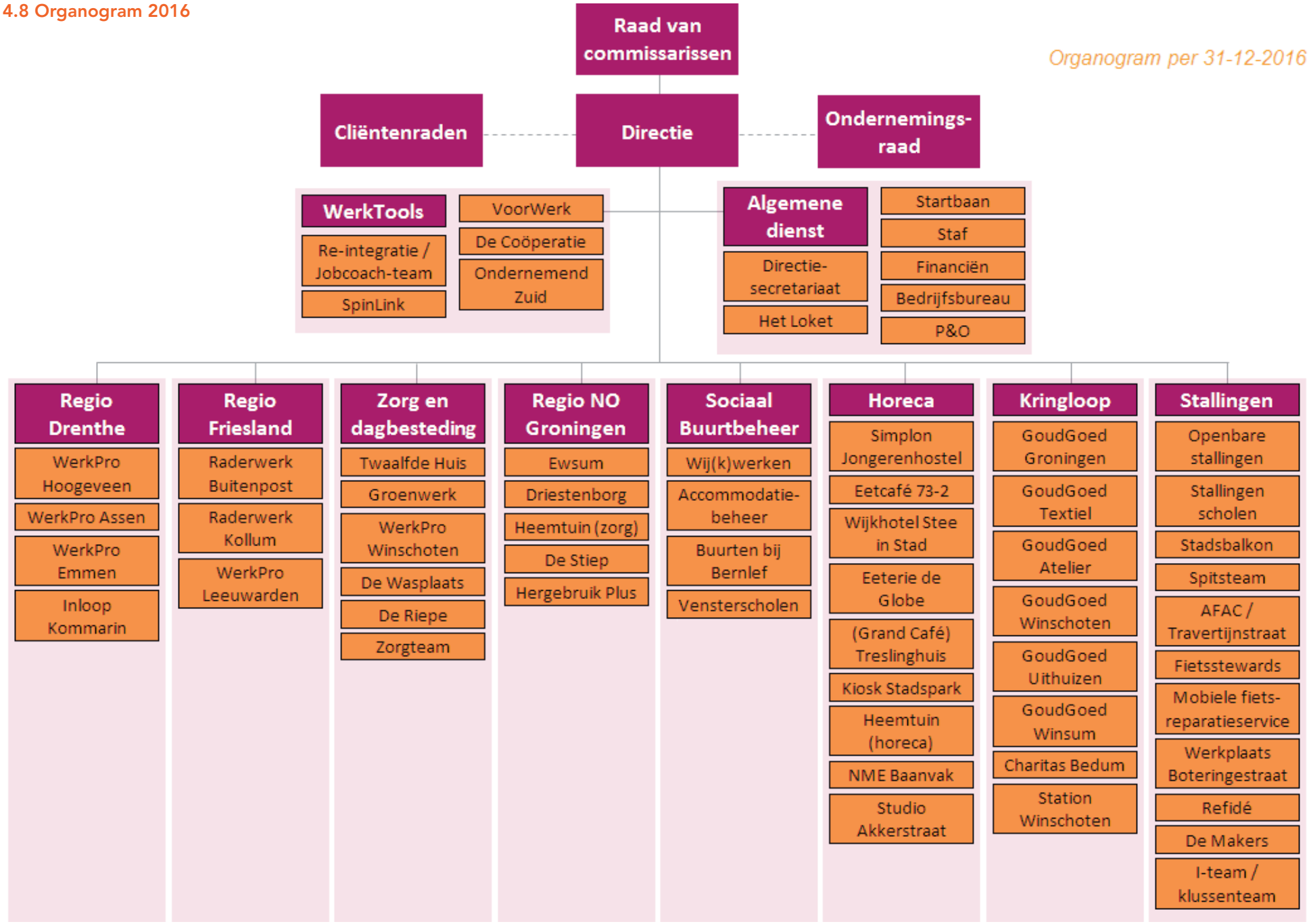
Naam	Beroep/ Maatschappelijke functie	Relevante nevenfuncties
Dhr. H. Drenth	Directeur Verstegen Accountants en adviseurs	Lid raad van toezicht stichting Oosterlengte te Winschoten; Vicevoorzitter raad van toezicht stichting Progez te Zwolle; Lid raad van toezicht Theater & Bioscoop De Nieuwe Kolk te Assen; Lid raad van commissarissen stichting Mooiland te Ede; Lid van de raad van advies van het Netwerk Cliëntenraden Zorginstellingen; Bestuurslid van de stichting Praten over Gezondheid Nederland; Begeleider en examinator van master afstudeerwerkstukken in het kader van de opleiding MSc Accountancy & Controlling van de RU Groningen; Begeleider en examinator van afstudeerwerkstukken en docent bij de opleidingen Bedrijfseconomie & Accountancy van de Hanzehogeschool Groningen
Mevr. J. Kinds		
Dhr. G.F. Hes	managing director Reining Holding B.V.	voorzitter RvT St. BMD Advies te Leek, vv RvC Zorggroep Groningen, lid RvC Euroborg N.V.
Mevr. G.N. Paanakker	Partner / Advocaat De Haan Advocaten & Notarissen	Lid Raad van Toezicht Martiniziekenhuis Groningen Lid Remuneratiecommissie Raad van Toezicht MartiniZiekenhuis
Mevr. M.H. Bolt	Voorzitter Raad van Bestuur S&L Zorg te Roosendaal; per 1-10-16 lid Raad van Bestuur Trajectum	
Dhr. A.C. Wessels	Externe Accountant namens De Jong & Laan Accountants B.V.	

In september gaf de toenmalige accountant te kennen dat WerkPro niet meer paste in het portfolio van deze organisatie. De Raad van Commissarissen heeft na een offerteprocedure in overleg met de controller en bestuurder in oktober een nieuwe controlerend accountant benoemd.
De jaarrekening 2015 en managementletter 2015 zijn door de Auditcommissie van de Raad van Commissarissen, besproken met de accountant die nog de verantwoordelijkheid had voor dat boekjaar. Het pre-auditgesprek rond de start van de interimcontrole in het najaar werd gevoerd met de nieuwe accountant.
Naast goedkeuring van de jaarrekening van 2015 en de begroting voor 2017 is in de vergaderingen van de Raad van Commissarissen veel tijd besteed aan ontwikkelingen en een aantal overnames van activiteiten in het licht van de strategie van WerkPro.

In 2016 heeft een afvaardiging van de Raad van Commissarissen twee keer een overlegvergadering van de Ondernemingsraad bijgewoond. Ook heeft een afgevaardigde van de Raad twee keer gesproken met de Cliëntenraad.

4.8 Organogram 2016

Organogram per 31-12-2016



5 Financiën

5 Financieel

Onderstaande cijfers zijn overgenomen uit de geconsolideerde jaarrekening 2016 van de stichting WerkPro. Voor het volledige jaardocument inclusief accountantsverklaring verwijzen wij naar jaarverslagenzorg.nl

5.1 Geconsolideerde balans WerkPro 2016 (na resultaatbestemming)

ACTIVA

		2016	2015
Materiële vaste activa		1.007.770	861.315
Vlottende activa	Voorraden	98.895	-
	Vorderingen en overlopende activa	1.850.682	1.463.126
	Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	15.834	8.724
	Liquide Middelen	3.535.955	4.379.775
		5.501.366	5.851.625
Totaal		6.509.136	6.712.940

PASSIVA

		2016	2015
Eigen vermogen	Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	3.024.043	2.442.318
	Collectief gefinancierd gebonden vermogen	16.081	19.043
		3.040.124	2.461.361
Voorzieningen		505.786	693.654
Langlopende schulden		-	-
Kortlopende schulden			
	Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	-	-
	Kortlopende schulden en overige passiva	2.963.225	3.557.926
Totaal		6.509.136	6.712.940

5.2 Geconsolideerde exploitatierekening WerkPro 2016

	2016		2015	
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:				
Subsidies		3.946.784		4.596.950
Zorgbaten	4.711.831		4.334.474	
Reintegratie baten	1.401.806		1.496.878	
Overige baten	6.359.769		6.221.262	
Totaal inkomsten niet zijnde subsidies		12.473.406		12.052.614
Totaal		**16.420.190**		**16.649.565**
Af: Inkoopwaarde van de inkomsten		849.707		928.815
Totaal		**15.570.483**		**15.720.749**
BEDRIJFSLASTEN:				
Personeelslasten	11.287.346		11.384.761	
Afschrijvingen	372.643		360.421	
Overige bedrijfslasten	3.373.266		3.583.991	
Totaal		**15.033.255**		**15.329.174**
BEDRIJFSRESULTAAT		**537.227**		**391.576**
Rentebaten	12.823		25.475	
Bankkosten	31.878		25.681	
FINANCIERINGSRESULTAAT		**19.055-**		**206-**
Resultaat voor bijzondere bate		518.173		391.370
Belastingrestitutie		60.587		387.939
Resultaat boekjaar		**578.759**		**779.309**
RESULTAAT BESTEMMING				
Toevoeging:				
Bestemmingsfonds gemeente Groningen		2.962-		19.043
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen		581.721		760.266

Colofon

Eindredactie: Dominique Krauts, SpinLink

Ontwerp: Marvis concept + vorm

Opmaak: Sarah Unmehopa, SpinLink

WerkPro

Zilverlaan 2

Postbus 4159

9701 ED Groningen

Telefoon 050-317 52 00

www.werkpro.nl

WerkPro