



Jaarverslag 2017



Voorwoord

De hoop dat tegenstellingen in de samenleving in 2017 kleiner zouden worden is helaas ijdel gebleken: meer intolerante standpunten deden de verdeeldheid juist toenemen. Financieel gezien ging het ons beter in Nederland, al worstelen nog steeds teveel mensen met aanhoudende armoede en zijn ook de tegenstellingen tussen arm en rijk verder toegenomen.

WerkPro heeft in 2017 opnieuw mensen aan betaald werk geholpen of in een van onze sociale ondernemingen participatiemogelijkheden geboden. Ruim 89 mensen vonden betaald werk, 20 jongeren vonden hun richting terug naar werk of scholing. 2.400 deelnemers waren maatschappelijk actief bij WerkPro.

WerkPro heeft een stevige positie in Noord Nederland als aanbieder van werk en dagbesteding voor doelgroepen, onder meer door te investeren in goede relaties en samenwerking met ketenpartners en zorg- en welzijnsorganisaties. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we in onze bedrijven doelgroepen zoveel mogelijk mengen, zodat mensen elkaar kunnen versterken. Een goed voorbeeld van zo'n samenwerking is Wij(k)werken: in 5 Groninger wijken participeren wijkbewoners in activiteiten die bijdragen aan een prettige leefomgeving. Per wijk bieden we samen met maatschappelijke partners een gevarieerd werkaanbod en begeleiding op maat.

WerkPro nam in 2017 3 dagbestedingslocaties over van Lentis, te weten het restaurant van woonzorgcentrum Bernlef, fietsenwinkel Refidé in Groningen en zorgboerderij De Stiep in Zuidlaren. Deze projecten zijn volledig geïntegreerd in de bedrijfsvoering van WerkPro en zijn nu maatschappelijke ondernemingen waar verschillende doelgroepen samenwerken aan producten en diensten voor consumenten. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met Lentis.

In Hoogezand-Sappemeer heeft WerkPro de maatschappelijke projecten van Stichting Baanvak-NME overgenomen. Daarmee is de spreiding van ons werkaanbod in de Noordelijke provincies verder verbeterd. We willen deze activiteiten in 2018 in overleg met de gemeente en lokale partners laten uitgroeien tot algemene voorzieningen

Het beheer van de Bewaakte Rijwielstallingen in Groningen is in 2017 openbaar aanbesteed. Dit was voor medewerkers en vrijwilligers van Stallingen een spannende, onzekere tijd. We zijn dus blij dat de gemeente WerkPro deze meerjarige opdracht weer heeft gegund. Hiermee kunnen we naast goede fietsparkeervoorzieningen werkgelegenheid bieden voor mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt.

Een aantal van onze vestigingen is verhuisd en/of gemoderniseerd. Na Emmen en Buitenpost in 2017, gaan dit jaar de Stallingen en de Makers verhuizen naar een nieuwe locatie, waar ook een kringloopwinkel en jongerenactiviteiten worden gehuisvest. De vestiging in Leeuwarden werkt inmiddels op een nieuwe locatie in de wijk aan uitbreiding van activiteiten onder de toepasselijke naam d'Ambacht. Hoewel we dus stevig hebben geïnvesteerd, kan WerkPro ook in financiële zin terugkijken op een goed jaar: boekjaar 2017 werd afgesloten met een positief resultaat.

Met tevredenheid zien we een toename van voorheen gesubsidieerde banen; WerkPro bekostigt jaarlijks

meer van deze banen zelf. Aan de andere kant van ons spectrum bieden we jonge starters op de arbeidsmarkt betaalde werkervaring vanuit een eigen startersfonds: in 2017 gingen 13 mensen bij WerkPro aan de slag in een startership. Het startersfonds wordt in 2018 voortgezet.

WerkPro is altijd op zoek naar kansen op arbeidsinpassing van deelnemers, onder meer via SROI-projecten bij werkgevers uit ons netwerk. Niet zonder succes, zoals mag blijken uit onze kengetallen.

Voor 2018 streeft WerkPro in de stad Groningen naar een rol in de ontwikkeling van Gebiedsondersteunende Netwerken en Algemene Voorzieningen in WMO en MO. We werken aan vernieuwende concepten en constructieve samenwerking met andere professionals in het sociaal domein. Voor WerkPro draait het daarbij vooral om participatie: ook onze integrale benadering van wonen en werken, waarmee we in 2017 zijn gestart, is daarop gericht.

Kortom, WerkPro blijft zichzelf én vernieuwt zichzelf in een continu proces, gedreven door de ambitie om mensen te ondersteunen in hun ontwikkeling naar zelfstandig leven, wonen en werken. Werkende weg in wijken en dorpen komt die inclusieve samenleving, waarin niet de tegenstellingen maar wat mensen verbindt centraal staat, steeds dichterbij.

Peter Rutgers, directeur-bestuurder



Inhoud

INHOUDSOPGAVE

A Bestuursverslag

1	WerkPro algemeen	8
2	WerkPro - beleid en ontwikkeling	9
3	WerkPro in bedrijf	12
4	WerkPro organisatie	23

B Jaarrekening

1	Inleiding	32
2	Geconsolideerde balans	32
3	Geconsolideerde exploitatierekening	33
4	Grondslagen en toelichting geconsolideerde jaarrekening	32



A Bestuursverslag

1 WerkPro algemeen

WerkPro is actief op het gebied van werk, activering, zorg en maatschappelijke dienstverlening. Het centrale kenmerk van onze doelgroepen is een grote afstand tot de arbeidsmarkt en vaak meervoudige problematiek.

WerkPro staat voor maatschappelijke dienstverlening. Met onze bedrijven en dienstverlening richten we ons daarbij op veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid en maatschappelijke opvang. En gastvrijheid voor mensen met een klein budget.

Missie

Werk voor iedereen, dat is waar WerkPro voor staat. In onze werkbedrijven zetten mensen werkende weg stappen naar zelfstandig leven, wonen en werken. De begeleiding is gericht op versterken van individuele mogelijkheden en een betere arbeidsmarktpositie.

Visie

Werk geeft waarde. WerkPro zet zich in voor een samenleving waarin iedereen meedoet, met mogelijkheden om ieders talenten te kunnen benutten.



2 WerkPro – beleid en ontwikkeling

Kernwaarden – ZInVOL

In aansluiting op onze missie en visie zijn kernwaarden voor WerkPro geformuleerd. Kernwaarden gaan over hoe en waarom: dit is waar WerkPro voor staat, hier geloven wij in. Wij zien deze kernwaarden als richtlijnen voor gewenst gedrag in de organisatie, waarmee wij onszelf en onze omgeving kunnen laten zien dat we het echt menen met onze missie en visie.

Niet toevallig, vormen de gekozen kernwaarden samen het woord: ZInVOL. De kernwaarden zijn in 2016 geïntroduceerd en maken inmiddels deel uit van het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers en zijn in onze communicatie in allerlei vormen te vinden.

Zelfstandig	Wij gaan uit van jouw eigen kracht en mogelijkheden, jij hebt de regie.
Inventief	Wij zien mogelijkheden, waar deze door anderen niet gezien worden en zijn ondernemend in het benutten ervan.
Verbinden	Wij verbinden mensen; wij verbinden maatschappelijke vraag en aanbod; wij verbinden ons in samenwerkingsverbanden voor een samenleving waarin iedereen tot zijn recht komt.
Ontwikkeling	Wij gaan uit van jouw hoogste potentieel en zijn gericht op groei en ontwikkeling.
Laagdrempelig	Bij ons doet iedereen mee, ongeacht je beperking, afkomst of levensovertuiging. We werken op basis van respect en gelijkwaardigheid.

Uitgangspunten WerkPro

- Werken vanuit Kernwaarden.
- WerkPro richt zich op het versterken en ondersteunen van het gezonde deel van mensen: focus op werk.
- WerkPro is specialist in de keten op het gebied van werk: dé partner voor werk, participatie en arbeidsmatige dagbesteding in Noord Nederland.

- Zo veel mogelijk bedrijfsmatig organiseren in Maatschappelijke Ondernemingen.
- Doelgroepen worden gemengd, tenzij.
- We kiezen voor het toewerken naar integratie en waar mogelijk naar inclusie van doelgroepen die nu aan de kant staan.
- Integrale benadering Participatiewet, WMO/MO en Jeugdzorg: de mens staat centraal.
- Sterke nadruk op werken in netwerken (gemeenten en organisaties).
- Streven naar brede participatievoorzieningen dicht bij burgers in wijken en dorpen.
- Burgers ondersteunen in hun streven naar een economisch zelfstandig bestaan binnen en buiten WerkPro.

Ontwikkelingen 2017

In het landschap van zorg en welzijn is van alles aan de hand. Er wordt gezocht naar nieuw evenwicht tussen maatschappij, zorg en welzijn. Sinds 1 januari 2015 zijn de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Jeugdwet en de Participatiewet van kracht en hiermee zet de overheid de burger en diens zelfredzaamheid centraal. Gemeenten zijn verantwoordelijk geworden voor bijna de gehele maatschappelijke ondersteuning aan inwoners; jongeren, volwassenen en ouderen. Zij verwacht van de zorg- en welzijnsorganisaties dat ze gezamenlijk optrekken om de individuele burger met een hulpvraag te ondersteunen. Op die manier moet bureaucratie verminderen en de dienstverlening aan de cliënt verbeteren.

Deze koersverandering gaat samen met flinke bezuinigingen. Deze ontwikkelingen vergen een transformatie van het sociale domein en vele organisaties zijn bezig met dezelfde zoektocht. Een zoektocht, die het nodige vraagt van bestuurders, management, gemeenten en ondersteuners.

De kracht van WerkPro

WerkPro onderscheidt zich door het mengen van doelgroepen in een arbeidsmatige omgeving. Hiermee komen we dichtbij het door gemeentelijke opdrachtgevers gewenste inclusie: iedereen zoveel mogelijk laten participeren in een normale werk- en leefomgeving. Bij WerkPro staat 'samen werken aan werk' centraal. We gaan uit van mogelijkheden, niet van beperkingen. WerkPro zet werk en begeleiding in op een manier waardoor de deelnemer zich als een waardevolle medewerker kan profileren. Binnen WerkPro werken medewerkers, deelnemers en vrijwilligers gezamenlijk aan de projecten. Met deze aanpak onderscheidt WerkPro zich van andere organisaties in de zorg- en welzijnssector.

Maatschappelijke participatie

In het kader van de decentralisaties – Jeugdwet, WMO 2015 en Participatiewet – investeert WerkPro in strategische samenwerkingsverbanden met partners in zorg en welzijn en het ontwikkelen van aansprekende activiteiten voor met name de doelgroep jeugd.

Om de kansen in de participatiewetgeving te benutten werken we in 5 wijken in werk- en activeringscentra onder de naam Wij(k)werken samen met Iederz, Lentis en Novo. Daarnaast is WerkPro in 2016 penvoerder geworden van de pilot Ondernemend Zuid, waarbij ook bedrijven een duidelijke rol hebben. Hoewel de resultaten een positieve ontwikkeling lieten zien, heeft de

gemeentelijke opdrachtgever eind 2017 helaas besloten de opdracht niet te verlengen.

Ook in de regio's is deze visie op doelgroepen mengen in werk- en activeringscentra –op maat uitgewerkt– uitgangspunt van gesprek met gemeenten, die zoeken naar vorm en invulling voor de Participatiewet en de WMO. Dit heeft een aantal opdrachten opgeleverd, zoals de exploitatie van de Heemtuin in Menterwolde. In 2017 zijn daar een opdracht voor exploitatie NME-Vredekerk in Hoogezand/Sappemeer en ontwikkeling van De Stiep in Zuidlaren bijgekomen.

De Participatiewet zet sterk in op uitplaatsing van werkzoekenden – en in het bijzonder Wajongers – naar werkgevers. De investeringen in de producten en diensten van Werktools – trainingen, voortrajecten, coaching op de werkvloer – werpen in dit verband vruchten af. De NAM-Carrousel is in 2017 vervolgd met het project WerkZaam. Steeds meer werkgevers verbinden zich aan WerkPro en stellen werk- en stageplekken beschikbaar voor onze klanten. Dit vormt een belangrijke meerwaarde in een sluitende aanpak voor zowel klanten als opdrachtgevers. WerkPro wil in het kader van Social Return on Investment (SROI) extra banen creëren. In 2016 is een startersfonds geïnitieerd waarmee starters op de arbeidsmarkt bij WerkPro een werkervaringsbaan (startership) wordt geboden. In 2017 zijn 13 starterships ingevuld. Van alle starters hebben inmiddels 8 een reguliere baan bij WerkPro gekregen.

Zorg en ondersteuning

WerkPro heeft met alle gemeenten waar we gevestigd zijn afspraken over WMO zorg en ondersteuning. Tot en met 2017 staat de uitvoering vooral in het teken van continuïteit van zorg voor klanten. De gewenste transformatie komt stapsgewijs op gang. WerkPro

investeert met ketenpartners veel tijd en energie in ondersteuning van gemeenten bij het invullen van hun lokale beleid. Alle inspanningen hebben geresulteerd in een aanzienlijke groei van de zorgomzetten in WMO, maar ook in Forensische zorg en Werken Na Detentie.

Opdracht Stallingen

2017 was ook een belangrijk jaar voor Stallingen. De gemeente Groningen heeft de opdracht bewaakte stallingen openbaar aanbesteed. WerkPro heeft na 35 jaar stallingsbeheer de opdracht opnieuw binnengehaald en hiermee werkgelegenheid voor mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt behouden. De inhoud van de opdracht is wel veranderd. Met het trainings- en scholingsprogramma in de Steward Academy, dat ontwikkeld is door Werktools, worden medewerkers toegerust voor de nieuwe opdracht. Verder is de omvang van de totale opdracht verminderd, waardoor voor dit onderdeel een reorganisatie doorgevoerd moest worden. Dit heeft geleid tot ontslag van 12 medewerkers. Door onze re-integratie-inspanningen hebben bijna al deze medewerkers inmiddels nieuw werk gevonden binnen en buiten WerkPro.

Strategische samenwerking en overnames

In 2016 is de strategische samenwerking met VNN geëvalueerd. Er is een instrument ontwikkeld om Ketenkwaliteit en Veiligheid in samenwerkingsverbanden te evalueren. Naar aanleiding van deze evaluatie zijn naast financiële, meer inhoudelijke doelstellingen geformuleerd. De strategische samenwerking krijgt hiermee een extra impuls.

De positie van WerkPro als dé dagbesteder van Noord-Nederland is versterkt door de overname van 5 werk- en dagbestedingsprojecten van

ketenpartners, te weten Refidé en restaurant Bernlef in Groningen, exploitatie NME/Vredekerk in Hoogezand/Sappemeer, De Stiep in Zuidlaren en De Kommarin in Assen. 3 van deze projecten zijn overgenomen van Lentis. Hiermee is de strategische samenwerking met Lentis verdiept.

Doelstellingen 2018

Flexibel, vraaggericht en met aandacht voor kwaliteit profileert WerkPro zich ook in 2018 als de uitvoerder van participatie en de aanbieder van werkgerichte dagbesteding. Steeds in nauwe samenwerking met (gemeentelijke) opdrachtgevers en ketenpartners. WerkPro richt haar ontwikkelingen in welzijn en maatschappelijke dienstverlening op het versterken van participatie in wijken en dorpen.

WerkPro zet in op ontwikkeling en versterking van infrastructuur en productaanbod in de 3 noordelijke provincies om goed aan te kunnen sluiten bij de vraag van de klant. WerkPro wil zich verder profileren als sociale ondernemer met aansprekende werkprojecten, zoals de ontwikkeling van een bierbrouwerij.

Ook in 2018 blijft het voor WerkPro een belangrijk speerpunt om zich in de transformatie in het sociaal domein goed te positioneren. WerkPro investeert in strategische samenwerkingsverbanden met partners in zorg en welzijn en het ontwikkelen van aansprekende activiteiten voor met name de doelgroep jongeren. Op die manier draagt WerkPro bij aan verdere invulling van de ondersteuning in het lokale beleid in 2018. De gunningen van WMO-opdrachten van gemeenten waarin WerkPro actief is, zijn ook voor 2018 gerealiseerd. Het realiseren van voldoende instroom van cliënten op deze opdrachten blijft een uitdaging. Groei verwachten wij vooral in Forensische zorg en Werken na Detentie.

Een nieuwe ontwikkeling is dat gemeenten de participatie en WMO willen verbinden in nieuwe vormen van participatie en ondersteuning in Gebiedsondersteunende Netwerken (GON). Daarbij wordt gezocht naar nieuwe vormen van samenwerking van aanbieders en nieuwe inkoopmodellen. Wij beschouwen dit als een kans en zoeken de samenwerking op in gemeenten die daar aanbestedingen op voorbereiden. Met name de gemeente Groningen als belangrijkste opdrachtgever is een aanbesteding voor 2019 aan het voorbereiden met het voornemen om te komen tot Gebiedsondersteunende Netwerken, waarbij populatiebekostiging per stadsdeel het uitgangspunt zal worden. Samenwerking met gemeente, WIJ-organisatie en ketenpartners is daarbij essentieel.

Vanaf 2018 is de verwachting dat de maatschappelijke opvang een kanteling zal doormaken. Begeleid wonen en dagbesteding zullen meer wijkgewijs en meer via de eerste lijn worden georganiseerd. Dit maakt dat de huidige dagbesteding mogelijk op een andere wijze zal worden ingekocht en moet worden georganiseerd. Wij zitten bij de gemeente aan tafel om dit proces mede vorm te geven.

In 2018 blijft WerkPro sterk inzetten op de werkgeversbenadering en bijdragen aan de invulling van sociaal ondernemerschap. WerkPro gaat verder investeren in projecten die direct betaald werk zullen opleveren voor de onderkant van de arbeidsmarkt en in innovatieve projecten voor jongeren, weer in samenwerking met gemeenten. Ook via overname van dagbestedingsprojecten van partners creëren we meerwaarde voor onze deelnemers en geven we invulling aan onze samenwerkingsstrategie. De in 2017 overgenomen projecten zullen het komende jaar verder ontwikkeld worden.

Verder wil WerkPro, als sociaal ondernemer, ook in 2018 extra banen creëren via een Startersfonds waarmee wij minimaal 6 starters op de arbeidsmarkt een werkervaringsbaan (Startership) kunnen aanbieden op HBO-niveau, maar ook 10 banen aan de onderkant van de arbeidsmarkt.

Deze ontwikkelingen vragen een voortdurende aanpassing van de organisatie aan de veranderende omgeving. In 2018 staat investeren in de kwaliteit van medewerkers nog steeds hoog op de agenda. De ontwikkeling van een modulair scholingsprogramma WerkPro Leerplein krijgt steeds beter vorm en zal in 2018 verder geïmplementeerd worden. In combinatie met modules die zijn ontwikkeld voor de Steward-Academy wordt een scholingsaanbod ontwikkeld voor zowel personeel als vrijwilligers en deelnemers.

3 WerkPro in bedrijf

WerkPro heeft bedrijfslocaties in Groningen, Friesland en Drenthe, waar werkplekken worden aangeboden in diverse branches:

- horeca & catering
- schoonmaak
- kringloop (logistiek, magazijn, winkel, textiel)
- fiets(parkeer)- en buurtbeheer
- techniek (hout, metaal, reparatie, demontage)
- groen en leefomgeving (buitendienst, klussendienst)
- administratie
- multimedia

In al onze bedrijven werken deelnemers uit verschillende doelgroepen.

Deelnemertrajecten (personen per jaar)

Traject	2017	2016	2015	2014	2013
Re-integratie	175	131	173	192	189
Activering	503	398	409	373	252
Zorg	1546	1453	1134	1196	1179
Justitie	201	377	487	60	41
Totaal	2435	2359	2203	1821	1661

In 2017 is een verdere toename van het aantal deelnemers te zien. In het soort trajecten vindt er in de afgelopen jaren een duidelijke verschuiving naar moeilijkere doelgroepen plaats. Na jaren van daling neemt het aantal re-integratie- en activeringstrajecten weer iets toe. Verder is in 2015 een grote hoeveelheid

taakstraffen uitgevoerd doordat er achterstand bij de reclassering was ontstaan. In 2016 en vooral 2017 was deze achterstand weggewerkt en zijn de aantallen afgenomen. WerkPro heeft in 2017 89 mensen aan een betaalde baan geholpen, waaronder 30 afspraakbanen voor (Wa)jongeren. Daarnaast vonden 20 jongeren hun weg terug naar werk of scholing. De contacten met het bedrijfsleven hebben in Drenthe, Groningen en Friesland 75 nieuwe werkervaringsplaatsen opgeleverd.

Werktools

Werktools werkt aan re-integratie van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt richting werk of scholing. Werktools heeft het afgelopen jaar een vraaggericht aanbod geformuleerd voor jongeren en meer in het bijzonder Wajongeren. In dit kader werkt Werktools voortdurend aan het uitbouwen van haar netwerk van werkgevers.

- De pilot Werkervaringsplaatsen in Groningen leverde voor Werktools werk op in de vorm van trajectbegeleiding voor 80 mensen met als resultaat een uitstroom van 28 naar regulier werk via WerkPro. De overige deelnemers zijn teruggeleid naar het werkgeversteam van de gemeente Groningen. De werkbegeleiding vindt plaats op de projecten van WerkPro. Deze pilot wordt in 2018 vervolgd voor maximaal 80 mensen en staat ook open voor Eritreeërs die moeten inburgeren. Het laatste gebeurt in samenwerking met ROC's. Deze pilot wordt gevolgd door het Ministerie van Onderwijs.
- WerkPro is in Friesland, Drenthe en Groningen aangesloten bij werkgeversnetwerken. Dit resulteert in veel werkervaringsplaatsen en openingen bij werkgevers. In 2017 hebben ruim 75

werkgevers werkervaringsplekken beschikbaar gesteld en kregen 30 deelnemers van daaruit een reguliere baan, met en zonder jobcoaching. De aanpak had veel succes: werkgevers ervaren op een laagdrempelige manier (geen risico's) de mogelijkheden van werken met 'moeilijke' jongeren en mensen met een arbeidsbeperking. In 2018 zijn verdere uitbreiding van deze netwerken en het ontwikkelen van een ondersteuningsaanbod voor sociale werkgevers (adviseren en 'ontzorgen')

belangrijke speerpunten voor Werktools.

- Verdere uitstroom: via participatiebanen bij WerkPro zijn 8 mensen naar regulier werk uitgestroomd.
- Van trajecten vanuit VNN en Werken Na Detentie zijn 5 mensen uitgestroomd naar regulier werk.
- In opdracht van het UWV zijn 64 jobcoach-trajecten uitgevoerd. Van 30 individuele re-integratieopdrachten kregen 18 mensen (60%) een reguliere baan.
- Het voortraject Voorwerk voorziet in een grote behoefte voor jongeren die vanwege verschillende redenen in problemen zijn geraakt of vroegtijdig school hebben verlaten. In 2017 startten 4 Voorwerkgroepen. 40 jongeren zijn aangemeld door de Dienst Sociale Zaken Groningen, RMC, Jeugdzorg, Jeugdreclassering. 85% was binnen de looptijd van het traject (9 maanden) uitgestroomd naar werken of leren.
- Het multimediproject voor jongeren Spinlink verzorgt samen met jongeren digitale promotie binnen en buiten WerkPro. Hier is middels een Startership een nieuwe werkbegeleider begonnen.
- Werktools heeft in 2017 30 afspraakbanen gerealiseerd voor (Wa-)jongeren die in het doelgroepenregister staan. Deelnemers doen vaak eerst werkervaring op in onze eigen projecten.

- In samenwerking met VNN is een module Arbeid & Scholing ontwikkeld. Werktools verzorgde daarnaast trainingen op het gebied van (team-) coaching, communicatie en intervisie.
- WerkTools heeft vorm gegeven aan de Steward Academy; een virtuele Academy waar (assistent) werkbegeleiders worden toegerust in gastheerschap, deskundigheid, omgaan met agressie, grip op geld, en methodisch en planmatig werken. (Instappen)
- De Coöperatie is een project voor jongeren met een huisvestingsprobleem. De Coöperatie betreft een bemiddelings- en onderhoudsbureau voor betaalbare huisvesting voor/door jongeren. De Coöperatie is een oplossing voor een aantal jongeren binnen Voorwerk of individueel traject. Door het regelen van huisvesting kunnen zij zich met meer succes op hun traject richten. In 2017 zijn 9 jongeren ingestroomd.
- Op het nieuwe project Back to Basic werken jongeren samen aan hun groei en ontwikkeling. De jongeren worden betrokken bij de ontwikkeling. De wens is een gezamenlijke kook-, eet- en ontspanningsruimte (sport). Hier zetten we in 2018 op in door een gezamenlijk pand te betrekken aan de Protonstraat in Groningen.

Het pilot project Ondernemend Zuid in de stad Groningen is eind 2017 gestopt. Ondernemend Zuid was een samenwerkingsverband in Groningen-zuid. De opdracht was om gedurende een jaar ontschot mensen op te pakken en te begeleiden richting activering. 60 mensen hebben zich aangemeld en voor 40 mensen is een geschikte activiteit gevonden. Het traject is desondanks niet verlengd door de gemeente Groningen.

Kringloop

WerkPro is al jaren in alle provincies aanwezig met haar kringloopbedrijven: Raderwerk in Buitenpost en Kollum, Hergebruik Plus in Appingedam, GoudGoed in Winsum, GoudGoed Winschoten, GoudGoed Uithuizen, en GoudGoed in Groningen.

GoudGoed in Groningen omvat diverse kringloopwinkels en GoudGoed Textiel. GoudGoed Textiel is verantwoordelijk voor inzameling en afzet van gebruikt textiel in de gemeente Groningen. In Beijum en Hoogkerk is WerkPro samen met het Leger des Heils en Lentis een gezamenlijk project gestart in het kader van Wij(k)werken. WerkPro is binnen deze projecten met kringloopactiviteiten gestart.

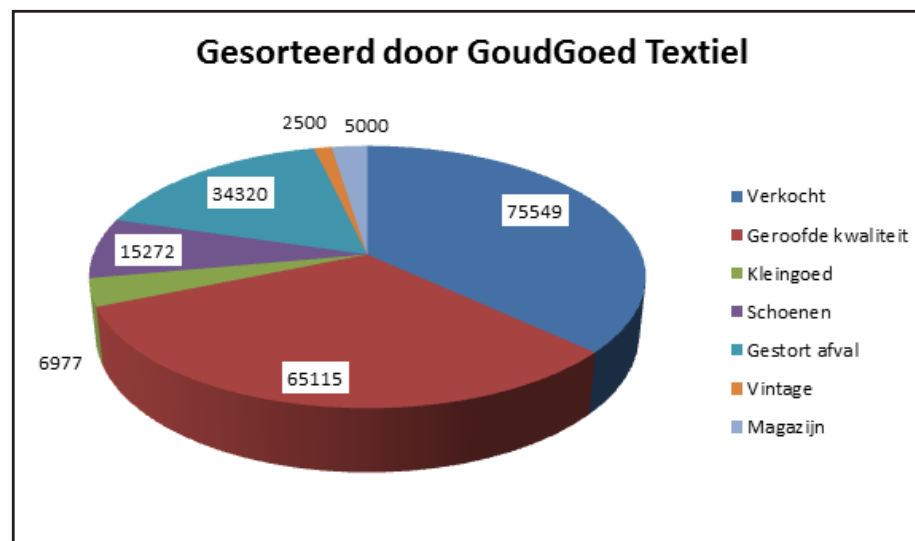
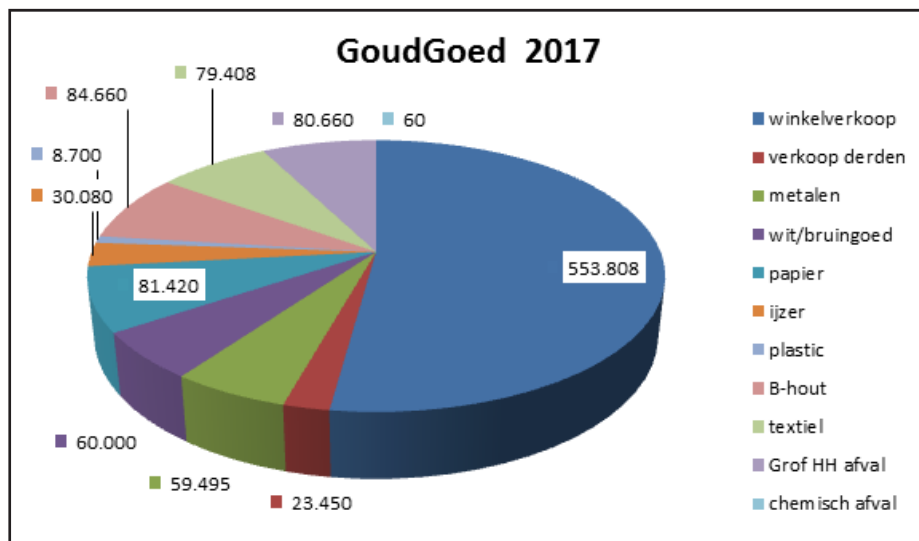
De registratie van plastic als aparte grondstof is vanaf 2015 ter hand genomen. Voor 2016 is een stijging van de fractie plastic in de gemeente Groningen te zien van 50%. Waar in 2015 5.000 kilo en 2016 7.500 werd ingezameld is dit inmiddels in 2017 gestegen naar 8.700 kilo. In het totaal werd door de winkels gezamenlijk 14.000 kilo plastic ingezameld.

Ook in 2017 zijn binnen verschillende vestigingen van onze kringloopbedrijven nieuwe artikelen gemaakt van afgeschreven ingezamelde kringloopgoederen. Zoals upcycling van meubels, kleding, tassen, platen, riemen en sieraden. Onder het concept 'Homemade' worden deze artikelen via de GoudGoed winkels verkocht. Als bijzonder project in 2017 is 6000 kilo eigen textiel "vervezeld" en hiervan zijn onder andere tassen gemaakt.

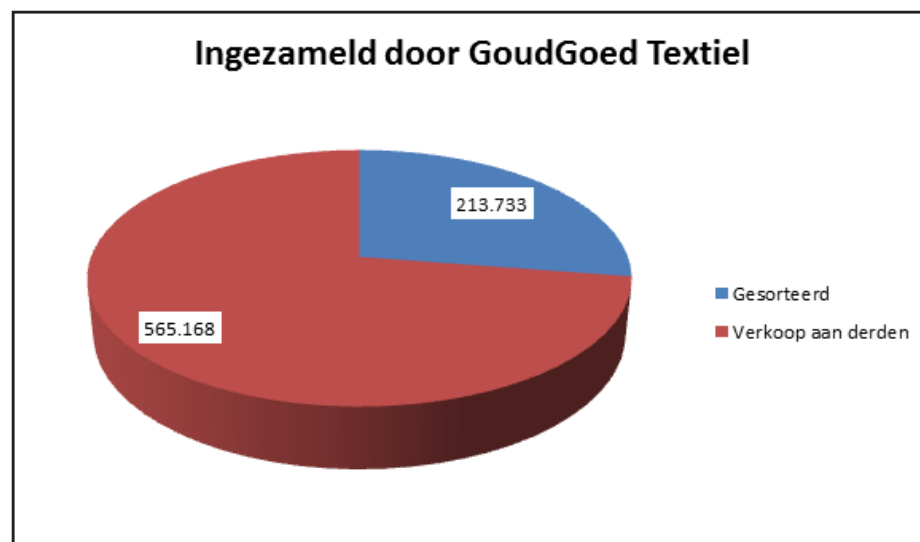
Eind 2017 is GoudGoed gestopt met de samenwerking met Zorgtotaal inzake de verkoop van tweedehands zorgmiddelen en wij hebben dit zelfstandig voortgezet. Deze zorgmiddelen zijn een goede aanvulling op het bestaande assortiment en voldoet aan een behoefte voor nieuwe doelgroepen.

Totaal inzameling in componenten GoudGoed
De totale inzameling in componenten door GoudGoed was 1.061.741 kg. Dit is een besparing CO² uitstoot, wat gelijk staat aan 530.850 bomen! Het percentage stort bedraagt minder dan 8%. In 2015 was dit nog 15%.

In 2017 zijn 116 computers en laptops uitgeleverd in het kader van het minimabeleid van de stad Groningen. Daarnaast heeft GoudGoed ook in 2017 in de stad Groningen meegewerkt aan de gratis verstrekking van meubilair, inboedels, fietsen en wasmachines aan verschillende mensen die geen aanspraak konden maken op verschillende voorzieningen in de stad.



Totaal: 213.733 kg



Totaal: 778.901 kg

Horeca

Onder het bedrijfsonderdeel Horeca vallen de volgende projecten: Simplon Jongerenhotel, Eetcafé 73-2, Wijkhotel Stee in Stad, Eeterie de Globe, de Kiosk bij de dierenboerderij in het Stadspark, Grand Café en wijk- en zalencentrum Treslinghuis (onderdeel van Wijkwerken Oosterparkwijk), Wijk – activeringscentrum de Vredekerk en Natuur en Milieueducatie/Kinderboerderij en dierenweides in Hoogezand, de horeca en evenementen bij de Heemtuin in Muntendam en de dienstverlening in het gebouw de Studio in de Akkerstraat in Groningen waar de Dansacademie van de Hanzehogeschool en OOG gevestigd zijn. Naast deze projecten ondersteunt de afdeling Horeca ook de horeca activiteiten bij woon & serviceflat Bernlef waarbij 365 dagen per jaar voor gemiddeld 70 ouderen gekookt wordt en activiteiten voor ouderen worden georganiseerd

Op 1 januari 2017 zijn de projecten Natuur Milieu Educatie/Kinderboerderij en de Vredekerk in Hoogezand, gemeente Midden-Groningen overgegaan van de stichting Baanvak naar WerkPro. De Vredekerk is een wijkontmoetingscentrum met keuken, zalenverhuur en geeft onderdak aan een inloophet, taalonderwijs

voor laaggeletterden en kinderactiviteiten. De Kinderboerderij Natuur Milieu Educatie aan de rand van het Gorechtpark in Hoogezand heeft een aparte educatieruimte en biedt aan 4500 kinderen per jaar natuur & educatielessen. Bij de kinderboerderij zijn twee dierenweides. De kinderboerderij met het bezoekerscentrum is begin en eindpunt voor een wandeling of fietstocht door de Kropswolderbuitenpolder, de Westerbroekstermadepolder of Leinwijk. Er komen zo'n 31.000 bezoekers per jaar.

15 december 2017 was de laatste werkdag in het Treslinghuis. Het pand wordt gesloopt. Na een lange zoektocht zijn voor de vervanging van de werkzaamheden in het Treslinghuis 3 nieuwe locaties gevonden: Stadsrestaurant het Oude Politiebureau aan de Zaagmuldersweg 3, een pand aan de Paradijsvogelstraat 11-1 waar onder andere verhuur, kantoorfuncties en een zeefdruk werkplaats gevestigd zijn. We gaan met de speeltuinvereniging Ons Belang aan de Zaagmuldersweg samenwerken op het gebied van zaalverhuur en evenementen. Naast deze verhuizingen wordt intensief samengewerkt in de Oosterparkwijk om een nieuw multifunctioneel centrum in de Siebe Jan Boumaschool te realiseren over 2 jaar. WerkPro trekt hier op met de diverse accommodaties in de wijk, de bewonersraad en de gemeente.

Onze horeca-activiteiten bieden werk voor deelnemers uit verschillende doelgroepen. In onze werkervaringstrajecten spreken we mensen aan op hun hoogste potentieel. Er zijn ongeveer gemiddeld 225 mensen actief in de horeca. 15% van de deelnemers vindt via een werkervaringstraject zijn weg naar werk of opleiding. De horecalocaties zijn erkend leerbedrijf voor verschillende functie(niveau)s waar ook veel stagiaires praktijkervaring opdoen.

De dienstverlening van Horeca omvat het bieden van goede, originele en betaalbare overnachtingsmogelijkheden, het bieden van maaltijden – diner en lunch – en catering in het bedrijf, maar ook op locatie, de verhuur van zalen, facilitair beheer van gebouwen, dienstverlening in receptiewerkzaamheden en het organiseren van evenementen. Daarnaast verzorgt zij op een enkele plek ook groendienstverlening – Natuur en Milieueducatie, Dierverzorging en onderhoud tuinen en weides.

Het bedrijfsonderdeel Horeca zorgt naast het bieden van werk- en dagbestedingsplekken voor een gevarieerd toeristisch en horecaklimaat in de stad Groningen en Ommelanden, en bevordert met haar restaurants de ontmoeting tussen mensen. WerkPro draagt hiermee bij aan de leefbaarheid van wijken, parken en dorpen.

Het Treslinghuis was de uitvalsbasis voor het Wij(k) werken Oosterpark. Ruim 80 mensen waren binnen Wij(k)werken actief in de Oosterpark Wijk.

In cijfers:

- Simplon Jongerenhotel en Stee in Stad boekten in 2017 17.290 overnachtingen.
- Grand Café Treslinghuis, Eetcafé 73-2 en Eeterie de Globe en de Vredekerk Hoogezand serveerden 32.700 diners
- In woon & serviceflat Bernlef worden 365 dagen per jaar dagelijks maaltijden voor gemiddeld 70 ouderen gemaakt – 25.550 maaltijden op jaarbasis
- Per 1 januari 2017 zijn de projecten Vredekerk en NME/Kinderboerderij in Hoogezand onderdeel van het bedrijfsonderdeel Horeca geworden
- Bij de NME/Kinderboerderij wordt aan 4500 leerlingen op jaarbasis les gegeven op het

gebied van Natuur- en Milieueducatie. Ruim 31.000 mensen bezoeken jaarlijks de tuinen en de kinderboerderij van de NME/ Kinderboerderij in het Gorechtpark in Hoogezand

- Er zijn gemiddeld steeds 225 mensen actief in het bedrijfsonderdeel Horeca
- In 2018 vierten zowel het Simplon Jongerenhotel – 25 jaar – als Eeterie de Globe – 20 jaar – een jubileum !

WerkPro in wijken

WerkPro profileert zich in de wijken, dicht tegen de wijkteams aan, met een wijkgericht dienstenaanbod voor wijkbewoners en werkplekken voor mensen zonder werk en of dagbesteding uit die wijken. Er wordt samengewerkt met de Wij-teams, de gebiedsteams en sociaal culturele accommodaties. In de stad Groningen is dat in 2017 verder ontwikkeld.

Wij(k)werken

WerkPro is met Wij(k)werken actief in de wijken Beijum, Selwerd/Paddepoel, Tuinwijk, Hoogkerk en Oosterpark. Wij(k)werken is er voor alle bewoners in deze wijken, maar is speciaal bedoeld voor wijkbewoners die geen werk op de reguliere arbeidsmarkt verrichten, zoals werkzoekenden, Wajongers, mensen met een psychiatrische aandoening, lichamelijke of verstandelijke beperking. De deelnemers wonen in de wijk en werken voor de wijk: Ze verrichten werkzaamheden ter bevordering van een schone, veilige, gezonde, sociale en vitale wijk. In de uitvoering werkt WerkPro samen met Novo, Lentis en Lederz. De werkzaamheden zijn het onderhoud van tuintjes, uitvoeren van klussen, schoonhouden van de wijk, kringloop en horeca (koffiepunten en eetpunten). Wij(k)werken werkt nauw samen met het Treslinghuis in de Oosterparkwijk en

de buurtcentra in de wijken. In 2017 heeft een grote groep wijkbewoners via Wij(k)werken werkervaring opgedaan door zich in te zetten voor hun wijk.

Buurt Bij Bernlef

In 2017 heeft Buurt Bij Bernlef zich verder ontwikkeld richting algemene voorziening voor wijkbewoners. Buurt Bij Bernlef is niet alleen een restaurant maar ook een ontmoetingsplaats voor met name oudere wijkbewoners. Daarnaast wordt de receptie van het woonzorgcomplex ondersteund. In het restaurant eten dagelijks meer dan 50 oudere wijkbewoners. Daarnaast vinden er diverse activiteiten plaats in het restaurant zoals een kaartclub, sjoelclub maar ook een kerkbijeenkomst. Er is plaats voor een grote groep deelnemers die zonder indicatie hun dagbesteding kunnen doen. De gemixte groep bestaat voornamelijk uit wijkbewoners die meewerken. In 2017 hebben ruim 60 deelnemers meegewerkt in Bernlef.

Accommodatiebeheer

WerkPro leverde ook in 2017 het beheer in de sociaal culturele accommodaties in Groningen in de wijken Beijum, Oosterparkwijk, Oosterpoort, Oranjewijk en Stadspark. De samenwerking met de besturen verloopt prima. In de Oosterparkwijk zijn de besturen samen met WerkPro een nieuwe locatie aan het voorbereiden. Dit als vervanger van het Treslinghuis en als nieuwe buurtcentrum voor de wijk.

Stallingen

Stallingen heeft primair een maatschappelijk doel: dienstverlening aan de burgers in Groningen Fietsstad in het kader van gemeentelijk fietsbeleid. Tegelijkertijd biedt Stallingen werk en ontwikkelkansen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Stallingen werkt met mensen in een zorg-, participatie- of werkleertraject of met een taakstraal en vrijwilligers aan het meest duurzame vervoermiddel ter wereld: de fiets.

In 2017 heeft de gemeente Groningen na een aanbesteding besloten de opdracht bewaakte rijwielstallingen opnieuw aan WerkPro te gunnen. Een klinkend succes, waarmee niet alleen de bedrijfsvoering van Stallingen wordt gecontinueerd, maar waarmee ook werk blijft gegarandeerd voor tientallen medewerkers en deelnemers.

Stallingbeheer nieuwe stijl gaat uit van gastheerschap en schone en veilige stallingen. De beheerder of toezichthouder wordt steward: hij ontvangt klanten als gast en is deze zoveel mogelijk van dienst met hulp en informatie, in een verzorgde omgeving.

Bestaande en nieuwe medewerkers worden getraind en toegerust voor deze nieuwe functie, die op verschillende plekken een eigen vorm en invulling krijgt: een steward in een stalling werkt anders dan een steward die bij een drukbezocht evenement het (fiets)verkeer in banen leidt of in de omgeving van het station een toerist de weg wijst naar het VVV-kantoor. Een steward functioneert dus op verschillende niveaus, maar op alle niveaus is hij gastheer: netjes, vriendelijk, met oog voor de omgeving.

WerkPro ontwikkelt een modulair

scholingsprogramma voor medewerkers, met basistrainingen en specialistische cursussen op verschillende niveaus. We noemen dat de Steward-Academie. We zijn begonnen in het voorjaar van 2017 met een basistraining gastheerschap & klantvriendelijkheid voor alle medewerkers en deelnemers die verbonden zijn aan de stallingsopdracht in de 3 percelen om hen toe te rusten als steward.

Naast het beheer van 5 openbare stallingen en het Fietsservicepunt worden door WerkPro Stallingen in opdracht van de gemeente Groningen de Rode Lopers gelegd en spitsrekken geplaatst. Bij het Fietsservicepunt kwamen in 2017 7.106 fietsen binnen, bijna 500 meer dan in 2016.

Stallingen heeft ook in 2017 het beheer verzorgd van stallingen in het middelbaar onderwijs.

Stallingen zet stewards in voor omgevingsbeheer. In 2017 kwam de gemeente Groningen met het verzoek aan Stallingen om stewards in te zetten tegen de overlast van fietsen in de binnenstad. Momenteel werken daar 5 stewards, van dinsdag tot en met zaterdag.

In oktober 2016 heeft WerkPro de fietsenwinkel Refidé overgenomen van Lentis. Refidé past naadloos in het activiteitenaanbod van WerkPro op het gebied van fietsen en fietsenherstel. Het is een moderne fietsenwinkel op het Zernikecomplex, waar met name met deelnemers met psychische of psychiatrische beperkingen gewerkt wordt. In 2017 werden bij Refidé 107 nieuwe en 435 gebruikte fietsen verkocht.

De mogelijkheid om bij Stallingen het (praktijk) diploma Rijwielhersteller II te behalen is een

belangrijke stap op weg naar betere door- en uitstroommogelijkheden voor deelnemers. In 2017 heeft één deelnemer de opleiding met succes afgerond.

De Makers is een branche-activiteit (fietsreparatie, hout, metaal, groen, klussen, schoonmaak), waar een werkplek is voor tal van deelnemers die met de handen willen werken. Zij voeren werkzaamheden uit voor diverse opdrachtgevers en daaraan gerelateerde verkopen (metaal- en houtproducten) en diensten (schoonmaakwerk, klussen, groenopdrachten). In 2017 zijn twee mensen bij de Makers uitgestroomd naar regulier werk, beiden in de schildersbranche.

- Bij het Fietsservicepunt kwamen in 2017 7.106 fietsen binnen
- Stallingen heeft bijgedragen aan het gemeentelijk armoedebeleid in 2017: gedurende het jaar werden op diverse plekken in de Groninger stadswijken 50 fietsherstelacties verzorgd, waarbij kinderen uit armoedegezinnen hun fietsen gratis konden laten repareren door fietsherstellers van Stallingen.
- Er werden 900 fietsen voor minima rijklaar gemaakt en kosteloos aangeboden.
- Op het Stadsbalkon werden in 2017 gemiddeld 5.236 fietsen per dag gestald.

Dagbesteding en activering

WerkPro is in Assen, Groningen stad en provincie actief op het gebied van dagbesteding, begeleiding en wonen voor diverse doelgroepen.

GoudGoed Winschoten

GoudGoed Winschoten is een combinatie van kringloop en dagbesteding. De kringloopwinkel staat vol mooie oude spullen en door deelnemers opgeknapt meubels en fietsen. Wekelijks komen er nieuwe deelnemers die graag willen werken in dit prachtige bedrijf. Er werkten in 2017 135 mensen op deze locatie. Ook het NS-station in Winschoten is een plek voor dagbesteding als dagbesteding met een koffiecorner, een naaimachine reparatieshop, een creatief atelier en een fietsenwerkplaats. Het is een rustige werkplek voor mensen die gebaat zijn bij minder prikkels.

Eemskanaal

Aan het Eemskanaal in de stad Groningen vinden we de dagbestedingsprojecten voor verslaafden en dak- en thuislozen Het 12e Huis, Groenwerk, de Wasplaats en straatmagazine de Riepe. 167 mensen hadden in 2017 aan het Eemskanaal een dagbestedingsplek. Ze werken in de fietsenwerkplaats, pakken producten in, assembleren beugels, hebben een assembleeropdracht van een kweker en een inpakopdrachten van een vakantiepark en de medische industrie. Ze maken meubels en prachtige schilderijen. De Wasplaats verzorgt het wassen voor maatschappelijke opvang, gemeente en diverse sportclubs en doet wasjes voor dak- en thuislozen.

Het Eemskanaal is ook de plek waar hun inkomsten kunnen worden beheerd als dat nodig is, de verpleegkundige van de GGD gezondheidssprekuur houdt en de advocaat helpt bij juridische problemen.

De Wasplaats verzorgt het wassen voor maatschappelijke opvang, voetbalclubs en de gemeente. Ze deden 2716 wasjes voor dak- en thuislozen. In 2017 hebben 2716 dak- en thuislozen bij de Wasplaats gedoucht.

Dagelijks koken we 80 maaltijden om de gezondheid te bevorderen. In 2017 is een wandelgroep gestart waar deelnemers met veel plezier aan meededen. Wekelijks is er sinds de zomer een open spreekuur van een pedicure die op vrijwillige basis de voetverzorging van de daklozen op de dagbesteding biedt. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met de GGD. Wij stellen een ruimte en faciliteiten ter beschikking.

In de keuken van dagbestedingslocatie Eemskanaal wordt dagelijks voor 80 mensen een gezonde maaltijd gekookt.

Dagbesteding Assen

In Assen bieden wij dagbesteding aan de Havenkade voor mensen die dak- en thuisloos zijn of bij een instelling wonen. De deelnemers hebben verschillende achtergronden waarbij opvalt dat er veel jongeren een werkplek vinden. In 2017 hadden we 76 deelnemers waarvan tweederde kampt met een verslaving.

De Kommarin in Assen is een dak- en thuislozen inloop aan de Groningerstraat waar WerkPro sinds 2017 de scepter zwaait. In 2017 hebben we daar 261 cliënten opgevangen. De Kommarin is een laagdrempelige inloop waar ook hulpverlening en verslavingszorg aan verbonden zijn.

Riepe-verkopers verkochten in 2017 155.894 Straatmagazines, waaronder een dubbeldik kerstnummer.

Individuele Begeleiding

Veel mensen op de dagbesteding hebben ook individuele begeleiding, soms door een andere organisatie en vaak door het begeleidingsteam van WerkPro. De begeleiders bieden de hulp aan op de locatie dagbesteding, dus waar zij aan het werk zijn, dat geeft rust en meer resultaat. De combinatie van activering, werk en begeleiding werkt goed. De lijnen zijn kort en er kan goed op elkaar worden ingespeeld. Iemand is op het werk en kan ter plekke worden geholpen als dat nodig is.

Het zorgteam biedt ambulante individuele begeleiding op alle leefgebieden. 154 mensen kregen begeleiding, zowel dak- en thuislozen als mensen die weer in een huis wonen. Het betreft mensen met multiprobleem, zowel in de stad als de regio. Vaak is dit op verzoek van de betreffende gemeente of bijvoorbeeld het Veiligheidshuis of justitie. Doel is een betere kwaliteit van leven en om weer actief deel uit te maken van de samenleving. Met hulp van het begeleidingsteam van individuele begeleiders zijn in 2017 16 nieuwe dak- en thuislozen gehuisvest en 2 uithuiszettingen voorkomen. Dankzij de individuele begeleiding is een deelnemer in staat een huis te krijgen en te behouden. Vooral het behouden van een huis is bij een deel van onze doelgroep een uitdaging.

Beschermd Wonen WerkPro

Begin 2017 hebben we na een faillissement van een organisatie op verzoek van de gemeente Groningen cliënten voor Beschermd wonen overgenomen. Voor WerkPro een nieuwe tak van sport. Wij hebben het concept omgevormd naar een combinatie van wonen en werken. Het gaat om 10 woonunits in de stad Groningen waar de mensen wonen tussen andere buurtbewoners.

Projectontwikkeling en samenwerkingen

Op het gebied van ontwikkeling in zorg en dagbesteding heeft WerkPro diverse projecten en samenwerkingen met ketenpartners.

Mien Aigen Hoes

De Groningse variant van Housing First. Samen met Limor en Ter Wille heeft WerkPro ook in 2017 bijgedragen aan Mien Aigen Hoes. Mien Aigen Hoes heeft een eigen aparte rapportage.

Skaeve Huse

Samen met enkele collega instellingen hebben wij het initiatief genomen om Skaeve Huse te introduceren in Groningen. Kort gezegd is het wonen voor mensen die elders uit alle systemen en woonvormen vallen. Wethouder, de burgemeester en de raad zijn positief. Realisatie zal daarna nog wel een jaar duren, infrastructuur, inspraak omwonenden etc.

Stichting van de Straat

Werkpro is onderdeel van de Stichting van de Straat in de stad Groningen. Samen met het Kopland, Leger des Heils en de Open Hof. Jaarlijks zetten wij ons in voor dak- en thuislozen, o.a. met een website, een telefonische hulplijn en dak- en thuislozen voetbal en sport. Ook organiseren wij de Dutch Streetcup.

Loeks Wonen en Werken.

In het kader van een innovatieve pilot Beschermd wonen hebben we een subsidieaanvraag ingediend voor Loeks Wonen en Werken. Dit is een plan voor wonen van oude drugsverslaafden met de zorg/ verzorging door ex-prostituees die worden opgeleid in de zorg. Kandidaten zijn gevonden en enthousiast, zowel voor het wonen als voor de verzorging/ opleiding. Helaas is de zoektocht naar een passend pand niet succesvol verlopen. Hiermee is de projectontwikkeling voorlopig stopgezet.

Regio Friesland

WerkPro heeft in Friesland verschillende dagbestedings- en activeringsactiviteiten; WerkPro Leeuwarden, Raderwerk in Buitenpost, Raderwerk Kollum en Demontagebedrijf Kollum.

WerkPro Leeuwarden

De locatie in Leeuwarden is eind van het jaar verhuisd. Vanaf 2018 zal deze locatie onder de naam d'Ambacht werken vanuit de wijk Huizum-West in een voormalig schoolgebouw. De Oude Ambachtsschool in wordt een broedplaats voor de gemeente Leeuwarden. Een broedplaats voor kunst, cultuur, ambachten en wijkzaken. WerkPro wil de school samen met een groot aantal kunstenaars en nog een aantal kleine bedrijven verder uitbouwen tot een bruisende plek in de wijk Huizum West.

Raderwerk Buitenpost

Bij Raderwerk Buitenpost is de opleiding 'Taal op de werkvloer' in samenwerking met het Friesland College succesvol in 2017 verlopen. Dit programma is opgestart voor statushouders tot 27 jaar waarbij taal op de werkvloer een belangrijk onderdeel is van een goede inburgering. Inmiddels is bij Raderwerk een tweede groep gestart en is de pilot uitgebreid naar Leeuwarden op locatie WerkPro. De gemeente Achtkarspelen heeft aan WerkPro en Friesland College samen een opdracht verstrekt voor een vergelijkbaar traject voor statushouders vanaf 27 jaar.

Raderwerk Buitenpost heeft een turbulent jaar achter de rug. Begin 2017 is het project verhuisd naar de Marconistraat. Het contract voor re-integratie met de gemeente Achtkarspelen is eind 2016 beëindigd. Er is wel een opdracht op een aanbesteding voor participatietrajecten verworven. De WMO contracten

zijn verlengd. In 2016/2017 zijn er een aantal afspraken met opdrachtgevers gemaakt. De gemeenten Groetegast en Zuidhorn hebben bij Raderwerk Buitenpost een aantal trajecten ingekocht, zoals een diagnosetraject. Deze trajecten hebben in 2017 nog niet veel nieuwe deelnemers opgeleverd. Gemeente Achtkarspelen heeft het contract in het kader van een zwerfafvalproject bij Raderwerk Buitenpost opgezegd in 2017. In Buitenpost hebben in 2017 31% meer klanten de winkel bezocht dan in het voorgaande jaar. De winkelomzet is hierdoor met 50% toegenomen.

Raderwerk Kollum

Raderwerk Kollum en Demontagebedrijf Kollum zijn in 2015 gestart en in 2016/2017 tot volle bloei gekomen. Het aantal mensen dat bij beide bedrijven heeft gewerkt is met 25% toegenomen. Voor gemeente Kollumerland voert WerkPro een uniek 'Waste Coin'-project uit, waarbij burgers een vergoeding krijgen voor bepaalde ingeleverde schone fracties. Met de gemeente Kollumerland zijn gesprekken gevoerd in 2017 om te komen tot een "voorziening" in 2019. Dit betekent dat een nog bredere doelgroep vanuit de gemeente geplaatst kan worden binnen ons project in Kollum. Daarnaast is in 2017 onderzocht wat de mogelijkheden zijn om "kleine horeca" toe te voegen aan ons project. Tevens zijn hier verschillende aanvragen, die nog steeds lopen, gedaan bij verschillende fondsen.

Regio Drenthe

WerkPro Emmen

WerkPro Emmen biedt werk en dagbesteding voor 40 deelnemers, voornamelijk uit de VNN-locatie voor beschermd wonen in Nieuw Amsterdam. De houtwerkplaats in combinatie met GoudGoed

kringloopwinkel biedt een goede variatie aan werkzaamheden voor de deelnemers. De verkoop van zelfgemaakte spullen in de winkel is een mooie stimulans. WerkPro Emmen produceert houten meubelen voor GoudGoed Homemade in Hoogeveen. De huidige locatie biedt de mogelijkheid om met veel meer ruimte aan meer deelnemers werk en dagbesteding te bieden. Daarnaast zijn wij nu in staat meer gevarieerd werk aan te bieden. Hierbij is noemenswaardig dat in 2017 het bedrukken van bedrijfskleding is toegevoegd als nieuwe activiteit. Eind 2017 zijn gesprekken gevoerd om tot een nauwere samenwerking te komen met Het Kopland voor 2018. In 2016 vonden 51 klanten bij WerkPro Emmen een plek voor werk en dagbesteding en in 2017 is dit verder toegenomen tot 71 deelnemers. 2018 is voor Emmen een belangrijk jaar. Het zal moeten blijken of het project economisch haalbaar is.

WerkPro Hoogeveen

WerkPro Hoogeveen is in 2017 in dezelfde opzet doorgegaan, maar nu in één pand. Er zijn nieuwe WMO-afspraken met de samenwerkende gemeenten in Zuidwest Drenthe, Midden Drenthe en Staphorst gemaakt. Verder is er een intensieve samenwerking met VNN, Leger des Heils, BEZINN en UWV. Daarnaast heeft WerkPro Hoogeveen een goede samenwerking met de Reclassering, de Raad van Kinderbescherming en de Stichting Leergeld. Hierdoor is het aantal deelnemers voor dagbesteding én individuele begeleiding gegroeid. De horeca had in 2017 meer cateringopdrachten. Het assortiment van de kringloop annex cadeauwinkel GoudGoed Homemade is uitgebreid. WerkPro is nu ook meer te vinden in Hoogeveen door de klussen van de buitendienst. In 2017 vonden 74 klanten bij WerkPro Hoogeveen een plek voor werk en begeleiding.

Adviseurs Werk

De Adviseurs Werk van WerkPro ondersteunen cliënten van VNN bij het oplossen van problemen op het vlak van werk, scholing en dagbesteding. Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) ondersteunt cliënten op hun weg naar beheerst of afbouw van middelengebruik. Dit richt zich ook op het oplossen van problemen op andere levensgebieden van de cliënt. Een cliënt met verslavingsproblematiek heeft vaak ook een probleem met werk, scholing of dagbesteding. Tegelijkertijd geeft werk, scholing of dagbesteding structuur en perspectief waardoor een behandeling meer succes heeft. In 2017 heeft de Adviseur Werk in Drenthe 170 cliënten begeleid. Hiervan heeft hij 55 naar dagbesteding gebracht en 64 richting werk, werkervaring of scholing.

Noordoost Groningen en de kop van Drenthe

De Stiep

Zorgboerderij de Stiep in Zuidlaren is in 2017 overgegaan van Lentis naar WerkPro. De Stiep ontwikkelt zich in de gemeente Tynaarlo tot een werkervarings- en dagbestedingsproject in een sterke relatie met de lokale gemeenschap. We werken samen met het WMO-team, het participatieteam in de gemeente, Lentis, VNN en Reclassering. Verder staat de Stiep open voor deelnemers van regionale zorgaanbieders.

De medewerkers zijn geïntroduceerd met de cultuur, methode en werkwijzen van WerkPro. Naast de bestaande werkzaamheden in het groen, de keuken en het verzorgen van de dieren zijn nieuwe functies gecreëerd. Zo wordt er nu hout

gekloofd en biedt de Stiep werk op het gebied van facilitair en administratie. De Stiep heeft meer mogelijkheden voor vrijwilligerswerk en werkte mee aan de ontwikkeling van de Dorpshuiskamer. De Stiep organiseert hier een kookgroep voor bewoners van Tynaarlo. Er zijn in 2017 open dagen geweest voor inwoners van Zuidlaren. Voor de BSo zijn educatieve uitstapjes georganiseerd. De Stiep heeft met twee restaurantondernemers afspraken gemaakt over het leveren van groente en fruit en het opzetten van een theeschenkerij op de Stiep. In 2017 waren er ruim 50 deelnemers. Daarnaast waren 13 vrijwilligers en 2 stagiaires actief.

De Heemtuin in de gemeente Menterwolde

De Heemtuin heeft in 2017 gewerkt aan het uitbreiden van het aanbod van werkplekken voor deelnemers. De contacten met het WMO-team zijn aangehaald. De samenwerking met verschillende zorginstellingen heeft zich verder uitgebreid. Dit resulteerde in plaatsing van deelnemers van Noorderbrug, Limor en VNN, Dekkernest, maar ook van Reclassering en Kinderbescherming. De Heemtuin heeft ruimte geboden aan statushouders in het kader van inburgering.

Deelnemers werken onder meer in de horeca en het groen. In 2017 is ook meegebouwd aan de Wilgenborg in de Blauwe Stad. Een greep uit de activiteiten op de Heemtuin: Paddestoelendag, de lichtjesroute, de nacht van de nacht, sprookjesdag, paasactiviteiten en twee buitenspeeldagen. De Heemtuin regelt op afspraak rondleidingen in het natuurgebied. Natuur Milieu Educatie organiseerde excursies en schoolbezoeken. Verder kwam de Commissaris van de Koning René Paas op bezoek, was er een cd-presentatie en waren er lezingen. De Heemtuin is te huren voor feestjes. Het project is nauw verbonden met haar omgeving. De

Heemtuin wordt ondersteund door de Vrienden van de Heemtuin. De Heemtuin neemt deel aan het armoedepact in de gemeente. Er is een goede relatie met het bedrijfsleven. De Heemtuin werkt samen met de projecten Vredekerk en NME/Kinderboerderij in Hoogezand/Sappemeer.

De formatie begeleiding is in 2017 uitgebreid. Het aantal vrijwilligers steeg en er zijn nu meer stageplaatsen voor praktijkonderwijs, MBO en HBO.

Ewsum en de Driestenberg in de gemeente Loppersum

Het Borgterrein Ewsum nabij Middelstum omvat een boerderij in de stijl van de Amsterdamse school en een kas, historische tuin, fruitmuur en plantenkwekerij. De 45 deelnemers onderhouden het groen, tuinen van particulier en groenlocaties van de gemeente. In theeschenkerij Het Koetshuys kunnen bezoekers uitrusten met een drankje en wat lekkers. Op de Driestenberg in Fraamklap werken deelnemers in de werkplaats voor houtbewerking en verbouwen gewassen in de 2 hectare grote moestuin.

Het dagbestedingsproject biedt plek aan 45 personen met een licht verstandelijke beperking, psychiatrische problemen of een aan autisme verwante stoornis. Daarnaast zijn er veel deelnemers uit het praktijkonderwijs.

Het project is mede mogelijk door NAM Werkgelegenheidsmiddelen. Dit gaf ruimte voor de ontwikkeling van nieuwe activiteiten. Er zijn meer trainingen op het gebied van vakkennis (motorkettingzaag, snoeien e.d.), maar ook met betrekking tot sociale media voor deelnemers en personeel. De dierenweide en het parkeerterrein zijn uitgebreid, er is een nieuwe website gelanceerd en het was mogelijk in 2017 meer vrijwilligers bij

het project te betrekken. Verder was het mogelijk trajectbegeleiding te realiseren. De behoefte aan individuele begeleiding van onze deelnemers naast de werkbegeleiding groeit. Deelnemers hebben naast een verstandelijke beperking vaak ook moeite om in het dagelijksleven goed te functioneren. We komen bijvoorbeeld deelnemers tegen met sociaal emotionele problemen en een moeilijke omgang met sociale media, en schuld- en woonproblemen. Ook hebben deelnemers in de moderne samenleving vaak hulp nodig in hun contacten met instanties en bij het invullen van formulieren.

Op Ewsum vinden activiteiten plaats op het gebied van kunst en cultuur. Zo organiseert de stichting Streekproducten Markten Ewsum in de zomer haar markten. De Stichting Beetke Benieuwd brengt exposities en organiseert in samenwerking met de Historische Vereniging Middelstum tentoonstellingen. Ewsum is hiermee een trekpleister voor bewoners in de omgeving, toeristen, deelnemers en vrijwilligers.

In 2018 zien we een aantal kansen voor Ewsum om de diensten te kunnen blijven bieden: We willen een broeikas bouwen, zodat ook in de winter en bij slecht weer gewerkt kan worden en eerder begonnen kan worden met het zaaien van gewassen. Ewsum en de Driestenberg streven naar uitbreiden van groenopdrachten.

Hergebruik Plus

Hergebruik Plus is de grootste kringloopwinkel van Appingedam en omstreken. De kringloopomzet is stabiel gebleven. Het activeringscontract met de ISD Noordoost is ook in 2017 weer verlengd. Hierdoor is het mogelijk om 15 tot 25 deelnemers te begeleiden. Hergebruik Plus heeft een interne trajectbegeleider. Hierdoor hebben de werkbegeleiders meer tijd om de concrete werkbegeleiding op de werkvloer uit te

voeren. De trajectbegeleider begeleidt deelnemers te begeleiden en op te vangen bij complexere vraagstukken. Daarnaast zijn er ook extra uren op de werkvloer ingezet voor een goede begeleiding van de deelnemers. In 2017 is de zorgomzet verdubbeld. Uit ervaring blijkt dat er steeds meer deelnemers komen die een meer intensieve begeleiding nodig hebben.



2

WerkPro -
Organisatie

2 WerkPro – Organisatie

Profiel van de organisatie

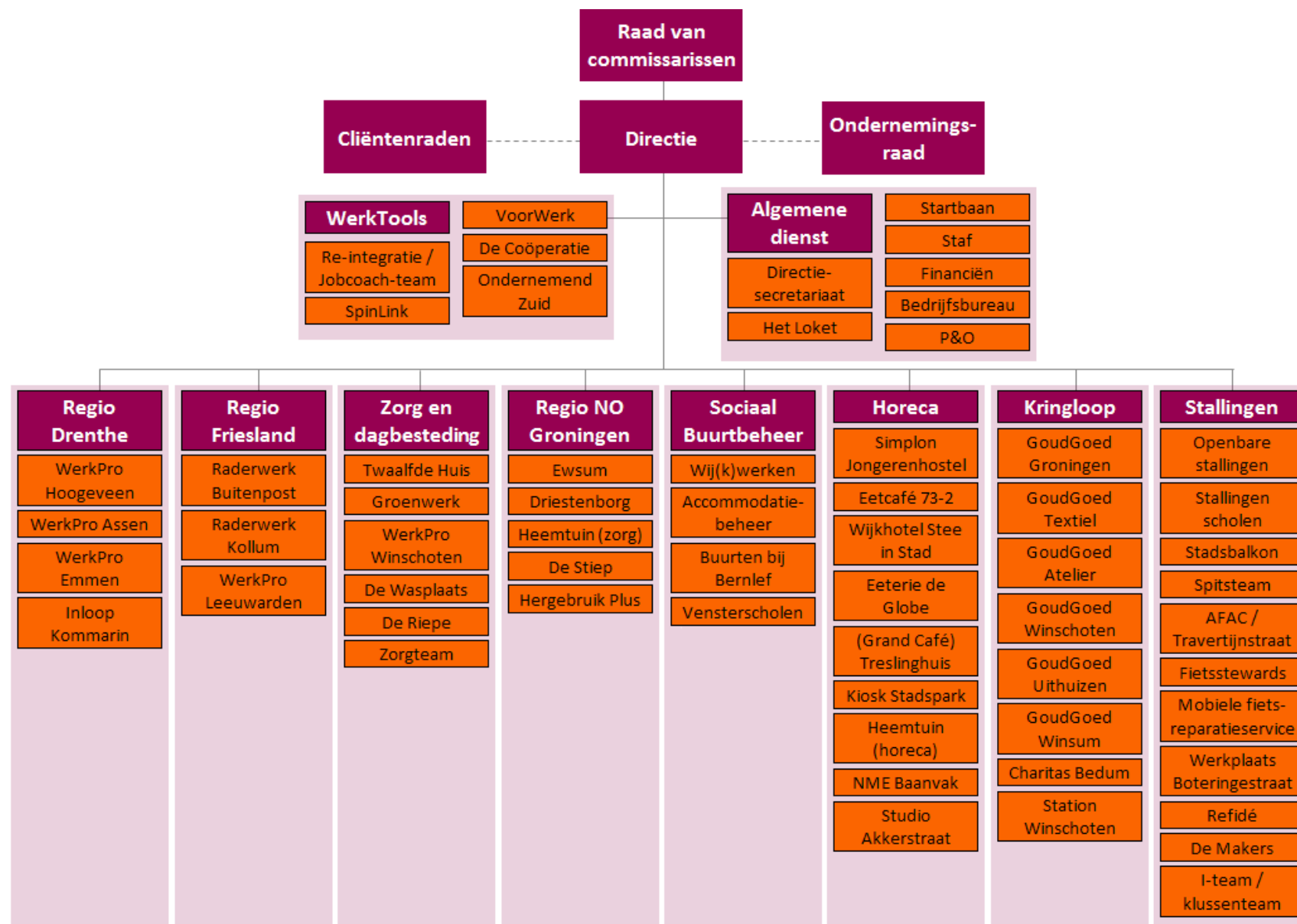
Het hoofdkantoor van de stichtingen WerkPro en Startbaan is gevestigd aan de Zilverlaan 2, 9743 RK te Groningen. Beide stichtingen staan onder bestuurlijke leiding van Peter Rutgers, met een Raad van Commissarissen als toezichthoudend orgaan. Zowel de directeurbestuurder als de Raad van Commissarissen van Startbaan zijn identiek aan die van WerkPro. Startbaan is georganiseerd als project van WerkPro.

Stichting WerkPro is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), zodat aan haar verstrekte giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn van de inkomstenbelasting.

Stichting Startbaan is een verloningsstichting waar WerkPro medewerkers plaatst die werken op basis van een loonkostensubsidie. De loonkostensubsidie wordt veelal verstrekt door een gemeentelijke opdrachtgever in het kader van detachering, re-integratie of activering.



Organogram



Financiën

2017 is voor WerkPro wederom een positief jaar geweest. Het aantal activiteiten is in 2017 sterk toegenomen. Dit uit zich ook in een stijging van de totale baten van zo'n 11%. Bijna alle sectoren waarin WerkPro werkzaam is, zijn in omvang gegroeid en daarmee ook de baten. Met name de zorgbaten en hieraan ondersteunende subsidies zijn sterk gestegen. Alleen in de sector re-integratie is een krimp te zien. In totaal resulteerde dit in een positief exploitatieresultaat. Ook exclusief enkele incidentele baten is het financiële resultaat voor het derde jaar op rij positief.

Om de financiële huishouding gezond te houden worden de resultaten in eerste instantie aan het vermogen toegevoegd. Door de positieve resultaten van de afgelopen jaren heeft WerkPro in 2017 kunnen investeren in kwaliteitsimpulsen voor ontwikkeling en starterships. In het gepresenteerde resultaat zijn deze kosten verdisconteerd. Daarmee blijft WerkPro een stichting met een gezond eigen vermogen en goede ratio's. Op basis van deze gegevens en de begroting 2018 heeft WerkPro vertrouwen in de toekomst. Verwacht wordt dat de omvang van WerkPro in 2018 verder zal stijgen.

WerkPro heeft over 2017 een goedkeurende controleverklaring ontvangen.

P&O

Aantal personen / fte naar dienstverband bij WerkPro & Startbaan

	personen 31-12- 2016	Fte 31-12- 2016	personen 31-12- 2017	Fte 31-12- 2017
gesubsidieerde banen	33	30,28	28	25,51
regulier	224	182,14	246	202,91
totaal	257	212,42	274	228,42

Op 31 december 2017 waren in totaal 274 medewerkers in dienst bij WerkPro & Startbaan. Een totale stijging van 17 medewerkers ten opzichte van 31-12-2016.

Aantal personen / fte naar dienstverband bij WerkPro

	personen 31-12-2016	personen 31-12-2017	fte 31-12-2017
gesubsidieerde banen	8	7	6,45
regulier	224	246	202,91
totaal	232	253	209,36

WerkPro had op 31-12-2017 7 medewerkers vanuit een gesubsidieerde baan in dienst. Het totaal aantal medewerkers regulier in dienst is gestegen van 224 op 31-12-2016 naar 246 op 31-12-2017. Het totaal aantal medewerkers WerkPro breed bedroeg eind 2017 253, een stijging van maar liefst 21 medewerkers.

Aantal personen / fte Startbaan

	personen 31-12-2016	personen 31-12-2017	fte 31-12-2017
totaal	25	21	19,06

De stichting Startbaan had eind 2017 nog 21 medewerkers in dienst, waarvan de meeste gedetacheerd bij WerkPro. Ten opzichte van 2016 is het aantal medewerkers bij Startbaan gedaald (van 25 naar 21 medewerkers). Oorzaken hiervan zijn onder andere het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd (1), uitstroom naar SW-bedrijf (2) en het niet verlengen van een contract (1).

Ziekteverzuim

Ten opzichte van 2016 is het ziekteverzuimpercentage bij WerkPro gedaald, van 5,48% in 2016 naar 4,64% in 2017. Het totaal aantal medewerkers met een dienstverband dat geheel of gedeeltelijk in het jaar 2017 valt bedroeg 289. In 2016 bedroeg dit totaal aantal 261. Dit betekent dat WerkPro met meer medewerkers een lager ziekteverzuimpercentage kende.

Het ziekteverzuimpercentage voor Startbaan is gestegen van 9,16% in 2016 naar 10,48% in 2017. Startbaan heeft in totaal 25 medewerkers in dienst gehad in 2017.

De verschillen zijn te verklaren uit het type medewerker; binnen WerkPro gaat het om ongesubsidieerde reguliere medewerkers en binnen Startbaan om medewerkers vanuit een opdracht; vaak met subsidie. Het verschil valt daarmee vooral te verklaren uit afwijkend werknemersgedrag en een afwijkende persoonlijke situatie van deze groep medewerkers.

Het verschil is eveneens te verklaren door een lager totaal aantal medewerkers. Met één zieke medewerker stijgt het ziekteverzuim procentueel meer bij Startbaan dan bij WerkPro.

Scholing

Investeren in de kwaliteit van medewerkers staat hoog op de agenda. In 2017 zijn door medewerkers van WerkPro diverse opleidingen en trainingen gevolgd. Zo is onder andere voldaan aan de verplichte opleidingen VCA, BHV en Sociale hygiëne. Ook zijn een aantal trainingen Instappen en Instappen Light georganiseerd in samenwerking met eigen trainers van Werktools. De training Omgaan met verbale agressie is in 2017 4 keer georganiseerd. Verder zijn er trainingen gevolgd op het gebied van IW3 en Outlook.

In het kader van investering in ontwikkeling van medewerkers heeft vanaf 2016 de ontwikkeling van een leergang Werkbegeleider meer vorm gekregen. Er is gesproken met onderwijsinstellingen om te onderzoeken of de leergang officieel erkend zou kunnen worden. Tevens heeft in 2016 een inventarisatie onder werkbegeleiders plaatsgevonden, waarbij persoonlijke opleidingsplannen zijn opgesteld. Door personele wisselingen en vanwege vele andere prioriteiten is de leergang Werkbegeleider nog niet verder geconcretiseerd en daardoor nog niet volledig afgerond. In de periode 2016-2017 zijn door diverse medewerkers wel opleidingen en trainingen, losse onderdelen vanuit de leergang, gevolgd.

Omdat binnen de organisatie behoefte is aan een bredere vorm van leren en kennis delen binnen alle geledingen van WerkPro zal een WerkPro Leerplein worden ontwikkeld. In het WerkPro leerplein worden opleidingen, trainingen en cursussen aangeboden

voor alle medewerkers en op alle niveaus. Het WerkPro leerplein wordt, indien mogelijk digitaal, beschikbaar voor alle (reguliere) medewerkers en waar mogelijk in de toekomst ook voor vrijwilligers en deelnemers. Begin 2018 is een projectplan opgesteld voor het opzetten van het WerkPro leerplein.

Starterships

Vanaf 2016 is ingezet op een verjonging van het personeelsbestand van WerkPro, onder andere door meer stageplekken beschikbaar te hebben en het ontwikkelen van een 'startershipconstructie'. Met de inzet van Starterships wil WerkPro de instroom van jonge professionals stimuleren en de aanwezige vakkennis trachten te borgen. In 2017 waren 13 medewerkers onderdeel van het Startership programma. Voor 6 van deze medewerkers wordt het traject in 2018 vervolgd. 5 van deze medewerkers hebben een regulier dienstverband bij Werkpro gekregen. Voor 2 van deze medewerkers eindigde het dienstverband in 2017. Aangezien er veel onduidelijkheid was ontstaan over de inzet van het Startershipbeleid, is dit beleid in 2017 aangescherpt, uitgewerkt in een stappenplan en opnieuw vastgesteld in het MT.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Eind 2018 zal wederom een medewerkers-tevredenheidsonderzoek worden gehouden. De OR zal hier nauw bij betrokken worden. De voorbereidingen starten medio mei 2018, het onderzoek zal in de maand oktober worden uitgezet, de resultaten worden in december 2018 verwacht.

Personeel WerkPro

Aantal personen met regulier dienstverband naar geslacht bij WerkPro.

Geslacht	31-12-2016	31-12-2017
man	137	134
vrouw	95	112
totaal	232	246

Leeftijdscategorieën naar dienstverband bij WerkPro.

	tot 30	30-39	40-49	50-59	60+	totalen
gesubsidieerde banen		1	2	2	2	7
regulier	32	28	53	82	51	246
totaal	32	29	55	84	53	253

Gemiddelde leeftijd naar dienstverband bij WerkPro.

dienstverband	31-12-2016	31-12-2017
gemiddelde leeftijd	49	48,7

Personeel overig

- Bij WerkPro werkten in 2017 8 reguliere medewerkers op basis van detachering.
- In het kader van gemeentelijk beleid op het gebied van seniorenbanen hebben in 2017 3 mensen bij WerkPro gewerkt.
- Bij WerkPro zijn het afgelopen jaar 118 stagiaires actief geweest in het kader van een MBO- of HBO-studie.
- WerkPro is een organisatie waar veel vrijwilligers werkzaam zijn. In 2017 ging het om 414 personen.
- Daarnaast heeft WerkPro een werkplek geboden voor 40 mensen in het kader van een opleiding of afspraken met de gemeente Groningen en SW-bedrijf Iederz.

Cliëntenraad

In 2017 waren drie cliëntenraden (CR) actief bij WerkPro: de CR voor de provincie Groningen, de CR voor Hogeveen en de CR voor Leeuwarden. De bestuurder heeft met deze cliëntenraden minstens twee keer overleg gehad. Twee keer was hierbij een lid van de Raad van Commissarissen aanwezig. De CR in Buitenpost/Kollum is gestopt omdat (op een na) de leden geen cliënt meer waren bij WerkPro. Het blijft moeilijk om in Groningen het aantal CR-leden op peil te houden. Deze cliëntenraad overlegt twee/drie maandelijks op diverse locaties van WerkPro Groningen om contact met de achterban te houden en een beeld te krijgen van de projecten.

De ambtelijk secretaris zorgt voor voorbereiding van overleggen, het maken van bijbehorende notulen, agenda's, het doorgeven van de stukken, plannen van overleggen.

De onderwerpen die in 2017 aan bod kwamen:

- Implementatie beleid: inzet ervaringskennis en de ontwikkeling (o.a. met certificaten) van deelnemers/vrijwilligers. Vraag naar de mogelijkheid om cursussen en certificaten te halen voor cliënten.
- Klachtenreglement en klachtenfunctionaris
- Aanstelling nieuwe leden raad van commissarissen, statutenwijziging.
- Ontwikkelingen WerkPro, projectovernames, doelgroepen, lokale ontwikkelingen, halfjaarcijfers WerkPro (globaal).

De voorzitter van de CR Groningen vertegenwoordigt de cliëntenraden van WerkPro bij het GGZ platform voor cliëntenraden in de provincie Groningen.

Specifiek per CR:

In Leeuwarden: verhuizing van het project, veiligheid op de werkvloer, afspraken over materialen en gereedschappen, begeleidingskwantiteit, werkzaamheden, vervoer.

In Hogeveen: huisregels, situatie/sfeer van het team (leidinggevende, medewerkers), aanstelling teammanager en meewerkend leidinggevende, arbeidsomstandigheden.

In Groningen: verhuizing en samenwerking Makers/Goudgoed, ontwikkeling van het project bierbrouwerij, verspreiding vacatures van WerkPro,

Ondernemingsraad

Bezetting van beschikbare zetels

De Ondernemingsraad bestond aanvang 2017 uit de volgende leden: Femke van Rennes (voorzitter), Egbert Weidijk, Frits Douwsma, Ingeborg Roest, Fred

van Twuijver. Ambtelijk secretaris was Gerda Galema.

Verkiezingen

In 2017 zijn tweejaarlijkse OR-verkiezingen georganiseerd. Er waren drie open plekken. Omdat het aantal zetels gelijk was aan het aantal kandidaten is er geen stemronde geweest. Toegereden tot de OR zijn Ad Duijn, Eva Huisman, Mieke Bijker en Ewout Kattouw. Laatstgenoemde is eind van het jaar vertrokken bij WerkPro en dus ook uit de OR. Het komend jaar wordt gestart met een vacature.

Informatie

De Ondernemingsraad is tijdens het overleg met de bestuurder geïnformeerd over de algemene gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen.

Gevraagde Instemming

De Ondernemingsraad heeft in 2017 ingestemd met de volgende zaken:

- Scholingsplan 2017
- Arbobeleid 2017 (beleid, verslag en plan van aanpak)
- Gedragscode medewerkers van WerkPro

Gevraagd advies

De Ondernemingsraad heeft advies gegeven over de volgende zaken:

- Functieprofiel Commissaris met achtergrond bedrijfsleven
- Vrijwilligersbeleid
- Reorganisatie van het bedrijfsonderdeel Stallingen
- Oprichting van een bierbrouwerij

De Ondernemingsraad heeft richting directie aangegeven niet te willen adviseren in individuele ontslaggevallen (een kleiner aantal dan waarvoor de werkgever verplicht is advies te vragen bij de raad).

Training

De Ondernemingsraad heeft in 2017 twee keer een training gehad, een keer in de huidige samenstelling. Onderwerp was 'Wat voor een Ondernemingsraad willen we zijn, waar staan we t.o.v. de bestuurder'. Het resultaat was dat er een behoorlijke mate van overeenkomst was tussen hoe de leden van de raad dit zag en hoe de bestuurder het zag.

Commissies

De Ondernemingsraad heeft vier commissies geïnstalleerd, te weten de Commissie VGWM, de Commissie P&O, de Commissie Financiën en de Commissie PR.

Commissie VGWM

Arbeidsomstandigheden en verzuim zijn voor de Ondernemingsraad belangrijke taken. De Ondernemingsraad heeft een 'vaste commissie' ingesteld voor Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu: een VGWM-commissie. Gedurende 2017 is er frequent en goed overleg geweest met de ARBO-beleidsgroep. Aan de orde is geweest het plan van aanpak aan de hand van de RI&E.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) van WerkPro treedt op als toezichthouder in het licht van de doelstelling van de organisatie. Daarnaast fungeert de Raad als werkgever en sparring partner/adviseur voor de bestuurder. De leden hebben affiniteit met de missie & visie en de daaruit voortvloeiende activiteiten van WerkPro. Om de directeur/bestuurder – conform de statuten – te kunnen adviseren en controleren, beschikken zij over persoonlijke deskundigheid en ervaring op de diverse relevante

terreinen. De zittingstermijn van een commissaris van 4 jaar, kan eenmalig worden verlengd.

Wegens verstrijken van de maximale zittingstermijn is in 2017, na afronding van de (financiële) verantwoording van 2016, afscheid genomen van mevr. Kinds. Voorzitter dhr. Hes is bereid gevonden in gegeven bijzondere omstandigheden (vacatures en ziekte in de Raad) langer aan te blijven, omwille van de continuïteit. Daartoe is een statutenwijziging doorgevoerd, waarbij naast de mogelijkheid van verlenging zittingstermijn, ook invulling is gegeven aan recht van cliënten op een bindende voordracht bij RvC-vacatures.

De vacature voor een commissaris met bestuurlijke ervaring in het bedrijfsleven, is per juni vervuld door dhr. Knobbe. Uiteindelijk werd voor de portefeuille openbaar bestuur eind 2017 een nieuwe vacature gesteld.

In 2017 heeft de Raad 4 keer vergaderd en werden 2 bijeenkomsten belegd over de strategische koers van WerkPro, in combinatie met een werkbezoek aan één van de nieuwe activiteiten van WerkPro. De onderwerpen van de reguliere vergaderingen worden besproken en vastgesteld in een structureel overleg tussen de RvC-voorzitter en de directeur/bestuurder. In het kader van het governance model worden de activiteiten van de Raad vastgelegd in een jaarkalender en wordt het eigen functioneren geëvalueerd.

Namens de RvC hebben 2 leden met de directeur/bestuurder gesproken over zijn functioneren. Bijzonder punt van aandacht was de toepassing van de nieuwe WNT op de beloning van de directeur/bestuurder. De RvC heeft in 2017 een commissie

kwaliteit en veiligheid ingesteld en daarin 2 leden benoemd, die 2 keer per jaar in overleg met de directie de afgesproken aandachtsgebieden evalueren. Leden van de Raad zijn regelmatig aanwezig bij bijzondere evenementen van WerkPro, zoals een feestelijke opening of jubileum en een personeelsfeest.

De samenstelling van de Raad was in 2017 als volgt:

Naam	Functie	Benoemd	Herbenoemd	Aftredend	Verlenging (statuten- wijzigingen)	Aandachts- gebied
mevr. J Kinds	lid	maart 2009	maart 2013	maart 2017		Openbaar bestuur
dhr. G.F. Hes	voorzitter	feb. 2009	feb. 2013	feb. 2017	juli 2018	Bedrijfsleven
mevr. G.N. Paanakker	vice-voorzitter	jan. 2011	jan. 2015	jan. 2019		Juridische zaken
mevr. M.H.Bolt	lid	maart 2013	maart 2017	maart 2021		Zorg
dhr. A.C. Wessels	lid	sept. 2016				Financiën
dhr. W. Knobbe	lid	juni 2017				Bedrijfsleven

Naam	Beroep/Maatschappelijke functie	Relevante nevenfuncties
mevr. J. Kinds		lid RvC St. Startbaan
Dhr. G.F. Hes	Algemeen directeur Reining Holding BV	voorzitter RvT St. BMD Advies te Leek, vv RvC Zorggroep Groningen (t/m dec. 2017), lid RvC Euroborg N.V.; lid RvC St. Startbaan
Mevr. G.N. Paanakker	Partner / Advocaat De Haan Advocaten & Notarissen	lid RvT Martiniziekenhuis Groningen (tot 1-5-18); lid Remuneratiecommissie RvT MartiniZiekenhuis; lid RvC St. Startbaan
Mevr. M.H. Bolt	lid Raad van Bestuur Trajectum; per 15-8-17 voorzitter Raad van Bestuur Trajectum	lid bestuur Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (per november 2017); lid RvC St. Startbaan
Dhr. A.C. Wessels	Accountant RA deJong&Laan; per 11-12-17 Site Controller bij Teijin Aramid BV	lid RvC St. Startbaan
Dhr. W. Knobbe	ondernemer, Wiebe Knobbe Mentor en Raadgever	voorzitter bestuur St. Thiem; lid RvT OSG Singelland; lid RvC woningcorporatie Thús Wonen; lid bestuur St. Maryška Jansen-Schwarz; lid RvT St. Fries Sociaal Planbureau; lid RvT St. Partoer Op Maat; lid RvT St. Eigen Kracht Centrale; lid RvC St. Startbaan; lid RvT St. Bevolkingsonderzoek Noord; lid bestuur St. CompoWorld; voorzitter RvT St. Bibliotheek Noord Friesland

De auditcommissie van de RvC heeft de financiële en inhoudelijke verantwoording van 2016 alsook het accountantsverslag 2016, besproken met de accountant, waarna het jaardocument in de maart-vergadering werd goedgekeurd. In het najaar heeft de auditcommissie jaarplan en begroting 2018 besproken met de directeur-bestuurder en de controller. In november heeft de voltallige RvC ingestemd met het jaarplan en begroting 2018.

Belangrijke vergaderthema's waren in 2017 een aantal strategische overnames en nieuwe activiteiten voor WerkPro, zoals beschermd wonen en de ontwikkeling van een bierbrouwerij in een franchise-constructie, in relatie tot de vastgestelde toetsingscriteria.

Ook in 2017 hebben leden van de Raad van Commissarissen een tweetal overlegvergaderingen van de Ondernemingsraad bijgewoond en is twee keer gesproken met een cliëntenvertegenwoordiging.



5

Financiën

5 Financieel

Onderstaande cijfers zijn overgenomen uit de geconsolideerde jaarrekening 2016 van de stichting WerkPro.

Voor het volledige jaardocument inclusief accountantsverklaring verwijzen wij naar jaarverslagenzorg.nl

Geconsolideerde balans WerkPro 2017 (na resultaatbestemming)

ACTIVA			31-12-2017	31-12-2016
Materiële vaste activa			1.284.139	1.007.770
Vlottende activa	Vorraden		81.075	98.895
	Vorderingen en overlopende activa		1.873.085	1.850.682
	Vorderingen uit hoofde van financieringstekort		42.777	15.834
	Liquide middelen		3.440.166	3.535.955
			5.437.103	5.501.336
TOTAAL			6.721.242	6.509.136
PASSIVA			31-12-2017	31-12-2016
Eigen vermogen	Niet collectief gefinancierd vrij vermogen		3.176.914	3.024.043
	Collectief gefinancierd gebonden vermogen		-	16.081
			3.176.914	3.040.124
Voorzieningen			632.183	505.786
Langlopende schulden			-	-
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot			-	-
Kortlopende schulden			2.912.145	2.963.226
TOTAAL			6.721.242	6.509.136

Geconsolideerde exploitatierekening WerkPro 2017

	31-12-2017	31-12-2016
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Subsidies	4.364.057	3.946.784
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	202.892	182.680
Overige baten	13.686.317	12.290.726
Totaal inkomsten niet zijnde subsidies	13.889.209	12.473.406
Totaal	18.253.266	16.420.190
Af: inkoopwaarde van de baten	1.078.468	849.707
Totaal	17.174.797	15.570.483
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelslasten	12.637.161	11.287.347
Afschrijvingen	432.869	372.643
Overige bedrijfslasten	3.941.438	3.373.265
Totaal	17.011.468	15.033.256
BEDRIJFSRESULTAAT	163.329	537.227
Rentebaten	3.500	12.823
Bankkosten	30.038	31.878
FINANCIERINGSRESULTAAT	26.539-	19.055-
Resultaat voor bijzondere baten	136.790	518.172
Belastingrestitutie	-	60.587
RESULTAAT BOEKJAAR	136.790	578.759
RESULTAAT BESTEMMING		
Toevoeging:		
Reserve aanvaardbare kosten	-	-
Bestemmingsfonds gemeente Groningen	16.081-	2.962-
Bestemd vermogen	-	-
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	152.871	581.721

Colofon

Eindredactie: Douwe Schermer, Studio SpinLink

Ontwerp: Marvis concept + vorm

Opmaak: Studio SpinLink

Fotografie: Dominique Krauts, Studio SpinLink

WerkPro

Zilverlaan 2

Postbus 4159

9701 ED Groningen

Telefoon 050-317 52 00

info@werkpro.nl

www.werkpro.nl

www.werkpro.nl

