



Jaarverslag 2018



Voorwoord

Voorwoord

Ons voornemen was om van 2018 een mooi jaar te maken bij WerkPro. En.... het was een enerverend jaar. Een jaar met hoogte- en dieptepunten. 2018 was een jaar met een fors negatief resultaat. Dit komt deels door de investering in de ontwikkeling van nieuwe projecten, maar ook met een negatief resultaat bij een aantal projecten. Het management heeft ingegrepen om dit niet weer te laten gebeuren. De begroting 2019 ziet er weer goed uit. Hierop kunnen we weer voortbouwen.

Het samen met Cosis binnenhalen van de WMO-opdracht GON voor de gebieden Centrum/Oude Wijken en Groningen-west was een geweldige opsteker. Het stelt ons in staat om individuele begeleiding en dagbesteding in een Algemene Voorziening vorm te geven. We hebben hiervoor het concept Ben in de Buurt ontwikkeld en gaan dit de komende jaren implementeren. Samen met zorg-, wijk- en dorpsorganisaties en bestaande wijk- en dorpsvoorzieningen. Twee zaken sprongen er bij kringloop uit. De opdracht textielinzameling is weer voor een aantal jaren verlengd. Eind 2018 is het Kringloopkeurmerk verworven voor al onze kringloopbedrijven. Van harte gefeliciteerd.

Drie vestigingen zijn volledig gemoderniseerd, verhuisd en samengevoegd. WerkPro Leeuwarden is verhuisd naar de Oude Ambachtschool en gaat verder als d'Ambacht. Dagbesteding in Assen is in een nieuw pand gekomen in het kader van een meerjarige opdracht van de gemeente. In de wijk Vinkhuizen in Groningen zijn Stallingen, kringloopactiviteiten en jongerenprojecten onder de naam WerkProton samengevoegd in een groot bedrijfspand aan de Protonstraat. WerkPro heeft in 2018 naast WerkProTon nog een nieuw spraakmakend project gerealiseerd.

Bierbrouwerij en Proeflokaal de Prael opende eind van het jaar haar deuren.

We hebben in 2018 meer mensen aan een betaalde baan kunnen helpen. We hebben natuurlijk het economische tij mee. Maar gelet op de grote afstand van de mensen op de arbeidsmarkt is dit toch een prachtig resultaat. Op het personele vlak is het ons gelukt meer jonge mensen in dienst te nemen. Hierdoor is de gemiddelde leeftijd van personeel bij WerkPro gedaald. Het Startersfonds heeft hier zeker aan bijgedragen.

In 2019 werken we met veel energie en vertrouwen aan onze opdracht, het aan mensen bieden van een bestaan met werk en meedoen. De maatschappelijke opvang voor verslaafden en daklozen aan het Eemskanaal staat voor grote veranderingen. De gemeente Groningen wil de maatschappelijke opvang en beschermd wonen anders organiseren en meer laten aansluiten bij de Wij-steunstructuur. Minder intramuraal en meer opvang in de wijken. WerkPro wil daar graag een bijdrage aan leveren.

We zijn vervolgens begonnen met onze GON-opdracht samen met partner Cosis. Wij(k)werken is tot volle bloei gekomen en staat model voor hoe

we GON-activiteiten in Algemene Voorzieningen willen ontwikkelen. Verder werken we mee aan de totstandkoming van een Nieuw Treslinghuis in de Siebe Jan Boumaschool. WerkProTon is net begonnen. Het is de bedoeling de activiteiten steeds meer te integreren. Verder gaan we in Assen naast onze dagbestedingslocatie een nieuwe kringloopwinkel openen. En tenslotte gaan we met veel optimisme de Prael verder ontwikkelen. In 2019 gaat de brouwerij van start.

We zitten kortom vol plannen en ambities in 2019. Juist om ons blijvend in te zetten voor doelgroepen die niet op eigen kracht aan het werk komen en mee willen doen.

Peter Rutgers, directeur-bestuurder



Inhoud

Inhoudsopgave

Bestuursverslag	6	Jaarrekening	32
1 Werk voor iedereen	7	5 Financieel resultaat	33
2 Beleid en ontwikkeling	9	5.1 Geconsolideerde balans WerkPro 2018 (na resultaatbestemming)	33
2.1 Ontwikkelingen 2018	9	5.2 Geconsolideerde exploitatie-rekening WerkPro 2018	34
2.2 Doelstellingen 2019	11		
3 WerkPro in bedrijf	12		
3.1 Werktools	12		
3.2 Kringloop	13		
3.3 Horeca	15		
3.4 WerkPro in wijken	16		
3.5 Stallingen	17		
3.6 Dagbesteding en activering	18		
3.7 Samenwerkingsinitiatieven	20		
3.8 Regio Friesland	20		
3.9 Regio Drenthe	20		
3.10 Regio Groningen	22		
4 De organisatie	24		
4.1 Profiel van de organisatie	24		
4.2 Organogram	25		
4.3 Financiën	26		
4.4 P&O	26		
4.5 Cliëntenraad	28		
4.6 Ondernemingsraad	29		
4.7 Raad van Commissarissen	29		



Bestuursverslag

1 Werk voor iedereen

WerkPro is een overkoepelende organisatie van sociale ondernemingen (werkbedrijven) in Noord Nederland, die mensen naar passend werk begeleidt. De werkbedrijven leveren producten voor consumenten en/of diensten die direct of indirect bijdragen aan veiligheid, leefbaarheid en duurzaamheid.

Visie

WerkPro zet zich in voor een samenleving waarin iedereen meedoet en ieders talenten worden benut.

Missie

WerkPro biedt werk met eigen waarde. Mensen die ongewild buiten spel staan op de arbeidsmarkt of in de samenleving, kunnen bij WerkPro hun talenten ontdekken, inzetten en ontwikkelen. Met passend werk en begeleiding op maat in een van onze werkbedrijven en ondersteuning bij het aanpakken van belemmeringen om zelfstandig te kunnen leven, wonen en werken.

WerkPro heeft de onderliggende overtuigingen en aanpak van haar visie en missie samengevat in een aantal kernwaarden, waarvan de beginletters niet toevallig het woord zinvol vormen.



Kernwaarden

Zelfstandig	Wij gaan uit van jouw eigen kracht en mogelijkheden, jij hebt de regie.
Inventief	Wij zien mogelijkheden, waar deze door anderen niet gezien worden en zijn ondernemend in het benutten ervan.
Verbinden	Wij verbinden mensen; wij verbinden maatschappelijke vraag en aanbod; wij verbinden ons in samenwerkingsverbanden voor een samenleving waarin iedereen tot zijn recht komt.
Ontwikkeling	Wij gaan uit van jouw hoogste potentieel en zijn gericht op groei en ontwikkeling.
Laagdrempelig	Bij ons doet iedereen mee, ongeacht je beperking, afkomst of levensovertuiging. We werken op basis van respect en gelijkwaardigheid.

Uitgangspunten

WerkPro:

- ▶ is specialist op het gebied van werk en participatie; verbindt de WMO, de Participatiewet, verzekerde zorg en welzijn in een integraal aanbod van werk en begeleiding
- ▶ is erkende zorgorganisatie en jobcoachorganisatie
- ▶ gaat uit van zelfregie op basis van de kracht en competenties van mensen. Het gaat erom dat zij stappen willen zetten richting (economische) zelfstandigheid
- ▶ biedt werkplekken in en gericht op de leefomgeving van mensen. In wijkbedrijven komen alle vormen van meedoen samen in activiteiten die de leefbaarheid in die wijken versterken
- ▶ is sociaal ondernemend in de opzet van werkbedrijven: de bedrijven zijn niet gericht op winst, maar moeten wel voldoende omzet halen om de begeleiding/ exploitatie te kunnen bekostigen
- ▶ werkt in werkbedrijven met een mix van doelgroepen, tenzij een doelgroep specifieke deskundigheid en begeleiding vraagt
- ▶ werkt in (opdracht van) een aantal gemeenten aan algemene voorzieningen; hier kunnen mensen terecht zonder indicatie of eigen bijdrage
- ▶ zet zich in voor vertrouwen en samenwerking tussen alle partijen in het sociaal domein, zodat vernieuwing tot stand komt en de inclusieve samenleving dichterbij.

2 Beleid en ontwikkeling

2.1 Ontwikkelingen 2018

De omgeving verandert nog steeds. Na de transitie op het gebied van werk (Participatie), WMO, Jeugd en Onderwijs zijn gemeenten verantwoordelijk voor bijna de gehele maatschappelijke ondersteuning aan inwoners; jongeren, volwassenen en ouderen. Zij hebben nu de taak om met minder geld een samenhangend stelsel van maatschappelijke ondersteuning in te richten voor alle leefgebieden van de burger.

Gemeenten verwachten van zorg- en welzijnsorganisaties dat ze gezamenlijk optrekken om de individuele burger met een hulpvraag te ondersteunen. Op die manier moet de dienstverlening aan de cliënt verbeteren en bureaucratie verminderen. Deze koersverandering gaat samen met flinke bezuinigingen. Deze ontwikkelingen vergen een transformatie van het sociale domein en veel organisaties zijn bezig met dezelfde zoektocht. Een zoektocht, die het nodige vraagt van bestuurders, management, gemeenten en ondersteuners.

De kracht van WerkPro

WerkPro onderscheidt zich door het mengen van doelgroepen in een arbeidsmatige omgeving. Hiermee komen we dichtbij het door gemeentelijke opdrachtgevers gewenste inclusie: iedereen zoveel mogelijk laten participeren in een normale werk- en leefomgeving. Bij WerkPro staat 'samen werken aan werk' centraal. We gaan uit van mogelijkheden, niet van beperkingen. WerkPro zet werk en begeleiding in op een manier waardoor de deelnemer zich als een waardevolle medewerker kan profileren. Binnen WerkPro werken medewerkers, deelnemers en vrijwilligers gezamenlijk aan de projecten. Met deze

aanpak onderscheidt WerkPro zich in de zorg- en welzijnssector.

In het kader van de decentralisaties – Jeugdwet, WMO 2015 en Participatiewet – investeert WerkPro in strategische samenwerkingsverbanden met partners in zorg en welzijn en het ontwikkelen van aansprekende activiteiten voor met name de doelgroep jeugd.

Zorg en ondersteuning

WerkPro heeft met alle gemeenten waar we gevestigd zijn afspraken over WMO zorg en ondersteuning. Tot nu toe staat de uitvoering vooral in het teken van continuïteit van zorg voor klanten. De gewenste transformatie komt stapsgewijs op gang. WerkPro investeert met ketenpartners veel tijd en energie in ondersteuning van gemeenten bij het invullen van hun lokale beleid. Alle inspanningen hebben de afgelopen jaren geresulteerd in een aanzienlijke groei van de zorgomzetten in WMO, maar ook in Forensische Zorg en Werken Na Detentie. In 2018 bleef deze ontwikkeling achter. Er stroomden minder deelnemers in, wat ook financiële consequenties had.

Gebiedsondersteunend netwerk in Groningen (GON)

In 2018 stonden wij voor de pittige uitdaging om de WMO-opdracht bij de gemeente Groningen te continueren. De gemeente Groningen wil participatie en WMO meer verbinden in nieuwe vormen van participatie en ondersteuning in gebiedsondersteunende netwerken (GON). De gemeente heeft daarbij gekozen voor een nieuwe manier van inkoop met populatiefinanciering in de vorm van lumpsum. Daarbij is gezocht naar nieuwe vormen van samenwerking van aanbieders waarbij per stadsdeel een hoofdaanbieder verantwoordelijk wordt voor de organisatie van ondersteuning in dat gebied en de inkoop bij onderaannemers. WerkPro heeft samen met Cosis ingezet op het hoofdaannemerschap voor 2 van de 4 stadsdelen. Wij hebben deze opdracht gegund gekregen met ingang van 1 januari 2019. Onder de noemer 'Ben in de Buurt' gaan wij dit GON in beide stadsdelen de komende tijd vorm en inhoud geven. Hierbij wordt intensief samengewerkt met gemeente, WIJ-teams, wijkorganisaties en een groot aantal onderaannemers.

Maatschappelijke participatie

Om de kansen in de participatiewetgeving te benutten heeft WerkPro in 5 wijken samengewerkt met Lederz, Lentis en Cosis (voorheen Novo) in werk- en activeringscentra onder de naam Wij(k)werken. Deze ervaring hebben wij meegenomen in de aanbidding aan de gemeente Groningen voor de nieuwe GON-opdracht WMO in 2019.

Ook in de regio's is onze visie op doelgroepen mengen in werk- en activeringscentra – op maat uitgewerkt – uitgangspunt van gesprek met gemeenten, die zoeken naar vorm en invulling voor de Participatiewet en de WMO. Dit heeft de afgelopen jaren een aantal

opdrachten opgeleverd, zoals de exploitatie van de Heemtuin, de Stiep en de overname van NME-Vredekerk in Hoogezand/Sappemeer. Deze zijn in 2018 verder ontwikkeld.

De Participatiewet zet sterk in op uitplaatsing van werkzoekenden – en in het bijzonder Wajongers – naar werkgevers. De investeringen in de producten en diensten van Werktools – trainingen, voortrajecten, coaching op de werkvloer – werpen in dit verband vruchten af.

Verder heeft WerkPro, als sociaal ondernemer, ook in 2018 extra banen gecreëerd via een Startersfonds waarmee wij 6 starters op de arbeidsmarkt een werkervaringsbaan (Startership) hebben geboden op

hbo-niveau, maar ook 10 banen aan de onderkant van de arbeidsmarkt.

Opdracht Stallingen

De inhoud van de opdracht Stallingen is na de gemeentelijke aanbesteding in 2017 veranderd. Met het scholings- en trainingsprogramma in de door Werktools ontwikkelde Steward Academy zijn medewerkers toegerust voor de nieuwe opdracht. Omdat de omvang van de totale opdracht is verminderd en veranderd moesten wij de Stallingen/De Makers reorganiseren. In 2018 is dit voltooid. Er is een nieuw pand betrokken waar zowel de Stallingen, Kringloop/de Makers en Jongerenprojecten zijn

ondergebracht in een nieuw concept onder de naam WerkProton. Met name de Makers is sterk afgeslankt en opgegaan in Kringloop/de Makers.

Sociaal ondernemerschap

WerkPro profileert zich als sociale ondernemer met aansprekende werkprojecten, waarbij mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt worden begeleid in het opbouwen van een bestaan met werk. In 2018 hebben we hier sterk op ingezet door de realisatie van een nieuwe sociale onderneming: bierlokaal De Prael in Groningen.

Strategische samenwerking en overnames

In 2018 is de strategische samenwerking met VNN en Lentis voortgezet. De samenwerking met Cosis (voorheen NOVO en Promens Care) is geïntensiveerd. In eerste instantie door een strategische samenwerking aan te gaan als gezamenlijke hoofdaanbieder voor de GON-opdracht in Groningen. Verder is in Assen gezamenlijke huisvesting betrokken aan de Havenkade. In het kader van maatschappelijke opvang voor de centrumgemeente Assen is onze dagbestedingslocatie en met de inloop Kommarin samengegaan in één pand met de nachtopvang voor volwassenen en zwerfjongeren van Cosis.

WerkPro Leerplein

In 2018 stond investeren in de kwaliteit van medewerkers hoog op de agenda. Onder de noemer WerkPro Leerplein is een modulair scholingsprogramma per functiegroep opgesteld. In combinatie met modules die zijn ontwikkeld voor de Steward-Academy is een scholingsaanbod ontwikkeld voor zowel personeel als vrijwilligers en deelnemers.



Interne organisatie

WerkPro heeft de afgelopen jaren ingegrepen in verliesgevendende projecten via business cases, waarin financiële en inhoudelijke doelstellingen zijn geformuleerd. Op die manier konden de meeste projecten in afslankte vorm worden gecontinueerd. Een aantal projecten waren ook in 2018 nog niet kostendekkend. Samen met tegenvallende instroom van deelnemers leverde dit met name in het eerste half jaar WerkPro-breed negatieve resultaten op. Hierop zijn maatregelen genomen wat in het tweede halfjaar leidde tot een verbetering van de resultaten.

NAM-opdracht

De NAM heeft aangegeven dat zij het NAM werkgelegenheidsfonds wil afbouwen. De rol van WerkPro als projectadviseur is eind 2018 afgerond.

2.2 Doelstellingen 2019

Flexibel, vraaggericht en met aandacht voor kwaliteit, profileert WerkPro zich ook in 2019 als de uitvoerder van participatie en de aanbieder van werkgerichte dagbesteding. Steeds in nauwe samenwerking met (gemeentelijke) opdrachtgevers en ketenpartners. We verwachten dat in navolging van de WMO ook de Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen in Groningen vanaf 2020 op de schop zal gaan door dit meer wijkgewijs en geïntegreerd in de samenleving te organiseren. Wij willen ook hier een rol van betekenis gaan spelen. Dit maakt dat de huidige dagbesteding mogelijk op een andere wijze zal worden ingekocht en moet worden georganiseerd.

Ook in 2019 blijft het voor WerkPro een belangrijk speerpunt om zich in de transformatie in het sociaal domein goed te positioneren. Samenwerking met

gemeenten en ketenpartners is daarbij essentieel. WerkPro initieert en investeert in verbinding door het aangaan van strategische samenwerkingsverbanden met partners in zorg en welzijn en het ontwikkelen van aansprekende activiteiten voor met name de doelgroep jongeren. Op die manier draagt WerkPro bij aan verdere invulling van de ondersteuning in het lokale beleid in 2019.

Een nieuwe ontwikkeling is dat gemeenten de participatie en WMO willen verbinden in nieuwe vormen van participatie en ondersteuning in gebiedsondersteunende netwerken (GON). Daarbij wordt gezocht naar nieuwe vormen van samenwerking van aanbieders en nieuwe inkoopmodellen. Wij beschouwen dit als een kans en zoeken de samenwerking op in gemeenten die daar aanbestedingen op voorbereiden.

Per 1 januari 2019 heeft 'Ben in de Buurt', het samenwerkingsverband van WerkPro met Cosis, het hoofdaannemerschap WMO- ondersteuning gegund gekregen in 2 van de 4 stadsdelen in de gemeente Groningen. Bij deze opdracht is populatiebesteding per stadsdeel het uitgangspunt. Samenwerking met gemeente, WIJ-organisatie en ketenpartners is daarbij essentieel.

In 2019 zal de verdere ontwikkeling van Ben in de Buurt voor WerkPro een grote uitdaging zijn. Het vergt een sterke organisatorische en inhoudelijke inzet van de gehele organisatie om de vernieuwingsdoelstellingen die we vanuit de GON-opdracht zijn aangegaan te realiseren.

In Leeuwarden speelt een dergelijke aanbesteding in de loop van 2019 met start in 2020. Wij zitten samen met een aantal andere betrokken partijen bij de gemeente aan tafel om dit proces mede vorm te geven. Ook in de regio's willen we projecten als de Heemtuin

in Muntendam, de Stiep in Zuidlaren en NME-Vredekerk in Hoogezand/Sappemeer voortzetten, met name in de vorm van algemene voorzieningen in het kader van de WMO waar dagbesteding en maatwerkvoorzieningen meer in samenhang worden aangeboden. Projecten waar dit doel niet kan worden gerealiseerd of daar aan niet kunnen bijdragen zullen worden gesloten of afgeslankt.

De gunningen van WMO-opdrachten van gemeenten waarin WerkPro actief is, zijn ook voor 2019 binnen. Het realiseren van voldoende instroom van cliënten op deze opdrachten blijft een uitdaging.

In 2019 wil WerkPro sterk inzetten op haar rol als sociaal ondernemer door ook komend jaar weer extra banen te creëren aan de onderkant van de arbeidsmarkt. Belangrijk hierin is de verdere ontwikkeling van bierbrouwerij De Prael. We verwachten in 2019 een revival van gesubsidieerde arbeid. Langdurig werklozen profiteren te weinig van de banengroei en daardoor wordt ingezet op Basisbanen. Wij zullen hier op gaan inspelen. Verder blijft WerkPro inzetten op de werkgeversbenadering en hen ondersteunen bij de invulling van social return.

Deze ontwikkelingen vragen een voortdurende aanpassing van de organisatie aan de veranderende omgeving. Scholing en training van personeel, vrijwilligers en deelnemers blijven een belangrijk speerpunt in 2019.

Verder start per 1 januari 2019 de implementatie en uitvoering van een nieuw klantvolgsysteem ONS van Nedap. Dit sluit tevens aan op de nieuwe rol als hoofdaanbieder in de GON-opdracht Groningen, waarbij WerkPro werkt met een groot aantal onderaannemers. Dit stelt nieuwe eisen aan werkprocessen en registratie.

3 WerkPro in bedrijf

WerkPro heeft bedrijfslocaties in Groningen, Friesland en Drenthe; sociale ondernemingen waar werkplekken worden aangeboden in diverse branches:

- ▶ horeca & catering
- ▶ schoonmaak
- ▶ kringloop (logistiek, magazijn, winkel, textiel)
- ▶ fiets(parkeer)- en buurtbeheer
- ▶ techniek (hout, metaal, reparatie, demontage)
- ▶ groen en leefomgeving (buitendienst, klussendienst)
- ▶ administratie
- ▶ multimedia

In al onze bedrijven werken deelnemers uit verschillende doelgroepen.

Deelnemertrajecten (personen per jaar)

Traject	2018	2017	2016	2015	2014
Re-integratie	96	121	131	173	192
Activering	321	334	398	409	373
Zorg	1369	1376	1453	1134	1196
Justitie	283	300	377	487	60
Totaal	2048	2131	2359	2203	1821

Bron: eigen klantvolgsysteem lw3

In 2018 is een iets verdere afname van het aantal deelnemers te zien. In het soort trajecten vindt er in de afgelopen jaren een duidelijke verschuiving naar moeilijkere doelgroepen plaats. Het aantal re-integratietrajecten neemt vooral af, terwijl het aandeel zorg- en justitietrajecten relatief toeneemt.

Verder is in 2015 een grote hoeveelheid taakstraffen uitgevoerd doordat er achterstand bij de reclassering was ontstaan. In 2016 en vooral 2017 was deze achterstand weggewerkt en zijn de aantallen iets afgenomen. De doelgroep justitiabelen maakt echter nog steeds een belangrijk deel uit van het aantal deelnemers bij WerkPro.

3.1 Werktools

Werktools werkt aan re-integratie van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt richting werk of scholing. Werktools heeft het afgelopen jaar een vraaggericht aanbod geformuleerd voor jongeren en ouderen met een baan en die nog aan zichzelf moeten werken. Een grote groep waar we actief voor zijn is de groep Wajongers en mensen met een ziekte-achtergrond. Het traject richt zich op het vergroten van de belastbaarheid in het werk. WerkTools heeft een groot netwerk van werkgevers waarmee wordt samengewerkt. De jongerenprojecten in Groningen zijn samen met SpinLink naar de bovenverdieping van het verzamel pand in de Protonstraat verhuisd. Hier zijn meer organisaties gehuisvest die zich met jongeren bezighouden: VNN met deeltijdbehandeling voor jongeren, Cosis, BuurtzorgT en BAS (MJD) en er is een klas nieuwkomers die alternatief inburgeren en hier les hebben.

- ▶ De pilot Werkervaringsplaatsen in Groningen leverde voor Werktools werk op in de vorm van trajectbegeleiding voor 80 mensen met als resultaat een uitstroom van 28 naar regulier werk. De overige deelnemers zijn teruggeleid naar het werkgeversteam van de gemeente Groningen. De

werkbegeleiding vindt plaats op de projecten van WerkPro. Deze opdracht wordt in 2019 vervolgd voor maximaal 50 mensen en staat ook open voor nieuwkomers die moeten inburgeren.

- ▶ We werken hierin samen met ROC's. De pilot voor een alternatief inburgeringstraject wordt gevolgd door het Ministerie van Onderwijs. Van de 24 mensen hebben in 2018 22 hun alternatief inburgeren gehaald. Er vindt uitstroom plaats naar werk, een participatiebaan of een vervolg (opleidings-)traject. In 2019 start een nieuwe groep.
- ▶ WerkPro is in Friesland, Drenthe en Groningen aangesloten bij werkgeversnetwerken. Dit resulteert in veel werkervaringsplaatsen en openingen bij werkgevers. In 2018 hebben ruim 75 werkgevers werkervaringsplekken beschikbaar gesteld en kregen 40 deelnemers van daaruit een reguliere baan, met en zonder jobcoaching. De aanpak is succesvol. Werkgevers ervaren op een laagdrempelige manier (geen risico's) de mogelijkheden van werken met 'moeilijke' jongeren en mensen met een arbeidsbeperking. In 2019 is het ontwikkelen van een ondersteuningsaanbod voor sociale werkgevers (adviseren, scholen en 'ontzorgen') een belangrijk speerpunt voor Werktools.
- ▶ Via participatiebanen bij WerkPro stroomden 8 mensen uit naar regulier werk.
- ▶ 6 mensen vonden regulier werk na trajecten vanuit VNN en Werken Na Detentie.
- ▶ In opdracht van het UWV zijn 55 jobcoach-trajecten uitgevoerd. Van 30 individuele re-integratieopdrachten kregen 18 mensen (60%) een reguliere baan.

- ▶ In 2018 zijn we op verzoek van het UWV begonnen met een creatief Lab; de Opstap. Mensen die nog niet klaar zijn om werkfit te worden, kunnen in kleine stappen aan zichzelf werken. Eerst middels individuele begeleiding, afgewisseld met creatieve workshops. Het project is gestart met 5 personen.
- ▶ Het voortraject Voorwerk voorziet in een grote behoefte voor jongeren die vanwege verschillende redenen in problemen zijn geraakt of vroegtijdig school hebben verlaten. In 2018 startten in 3 groepen 25 jongeren aangemeld door de Dienst Sociale Zaken Groningen, RMC, Jeugdzorg en Jeugdreclassering. 60% was binnen de looptijd van het traject (9 maanden) uitgestroomd naar werken of leren. Bij een aantal lukt dit niet tijdig. We hebben onze dienstverlening meer aangepast aan wat jongeren nodig hebben om hen ook tijdens meedraaien in de praktijk 'erbij te houden'. In 2019 gaan we meer werken met workshops.
- ▶ Werktools heeft in 2018 20 afspraakbanen gerealiseerd voor (Wa-)jongeren die in het doelgroepenregister staan. Deelnemers doen vaak eerst werkervaring op in onze eigen projecten.
- ▶ WerkTools heeft vorm gegeven aan de Steward Academy; een virtuele Academy waar (assistent) werkbegeleiders worden toegerust in gastheerschap, deskundigheid, omgaan met agressie, grip op geld, en methodisch en planmatig werken (Instappen)
- ▶ Het multimedialproject voor jongeren Spinlink verzorgt samen met jongeren digitale promotie binnen en buiten WerkPro.
- ▶ De Coöperatie is een project voor jongeren met een huisvestingsprobleem. De Coöperatie betreft een bemiddelings- en onderhoudsbureau voor betaalbare huisvesting voor/door jongeren. De Coöperatie is een oplossing voor een aantal jongeren binnen Voorwerk of individueel traject.

Door het regelen van huisvesting kunnen zij zich met meer succes op hun traject richten. In 2018 zijn 5 jongeren ingestroomd.

- ▶ Op het project Basics werken jongeren samen aan hun groei en ontwikkeling. De jongeren worden betrokken bij de ontwikkeling. De wens is een gezamenlijke kook-, eet- en ontspanningsruimte (sport). Dit hebben we in 2018 grotendeels gerealiseerd op de bovenverdieping van het verzamelpand WerkProton. In 2019 hopen we de gezamenlijke sportruimte te realiseren.

3.2 Kringloop

WerkPro is al jaren in alle provincies aanwezig met haar kringloopbedrijven Raderwerk in Buitenpost en Kollum, Hergebruik Plus in Appingedam, GoudGoed Winsum, GoudGoed Winschoten, GoudGoed Uithuizen, GoudGoed Groningen en WerkPro Emmen.

GoudGoed provincie Groningen

GoudGoed in Groningen omvat diverse kringloopwinkels en GoudGoed Textiel. GoudGoed Textiel is verantwoordelijk voor inzameling en afzet van gebruikt textiel in de gemeente Groningen. In 2018 werd iets minder textiel gesorteerd dan in 2017. Echter ruim voldoende om aan de vraag van de winkels te kunnen voldoen.

In Beijum en Hoogkerk werkt WerkPro samen met het Leger des Heils en Lentis in het kader van wijkwerken. WerkPro is binnen deze projecten een kringloopwinkel gestart. In 2018 is verder in het derde kwartaal officieel een nieuwe kringloopwinkel geopend aan de Protonstraat.

Ook in 2018 zijn binnen verschillende vestigingen van onze kringloopbedrijven nieuwe artikelen gemaakt van afgeschreven ingezamelde kringloopgoederen.

Zoals upcycling van meubels, kleding, tassen, platen, riemen en sieraden. Onder het concept 'Homemade' worden deze artikelen via de GoudGoed winkels verkocht. Als bijzonder project in 2018 is 6000 kilo eigen textiel "vervezeld" en hiervan zijn onder andere tassen gemaakt. Daarnaast is in 2018 van kantoormeubilair winkelinrichting voor de Protonstraat gemaakt en een bank voor bierlokaal De Prael.

We registreren sinds 2015 plastic als aparte grondstof. In de gemeente Groningen is de inzameling gestegen van 5.000 kilo in 2015 naar 7.700 kilo in 2018. De totale inzameling van de kringloopwinkels bedroeg 14.000 kilo plastic. De groei vlakt af, vanwege het feit dat er meer via de winkels is verkocht. (groepen kleingoed, speelgoed en plastic tuinmeubilair).

- ▶ In 2018 zijn 105 computers en laptops uitgeleverd in het kader van het minimabeleid van de stad Groningen.
- ▶ Daarnaast heeft GoudGoed ook in 2018 in de stad Groningen deelgenomen aan de gratis verstrekking van meubilair, inboedels, fietsen en wasmachines aan verschillende mensen die geen aanspraak konden maken op verschillende voorzieningen in de stad

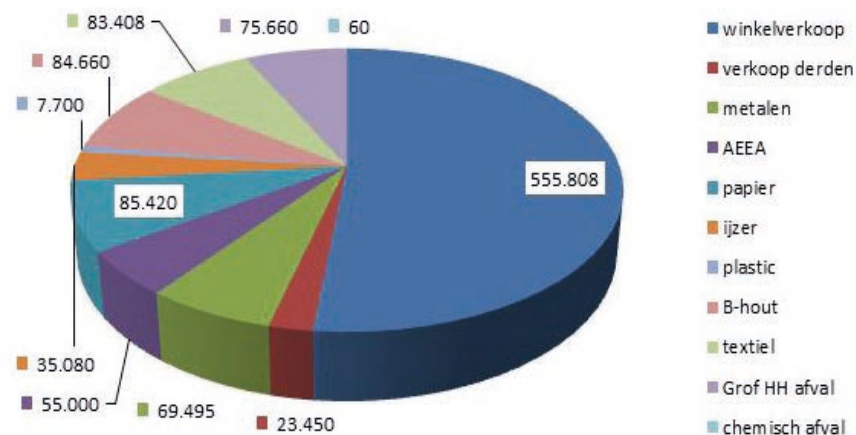
Totaal inzameling in componenten GoudGoed

De totale inzameling in componenten door GoudGoed was 1.075.741 kg. Dit is een besparing CO² uitstoot, wat gelijk staat aan 537.870 bomen!

Het percentage stort bedraagt 7%. In 2017 was dit nog 8% en in 2015 15%.

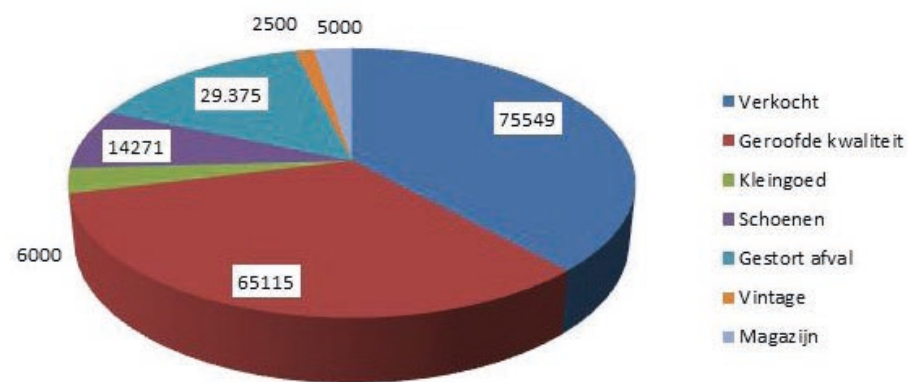
1

GoudGoed 2018



3

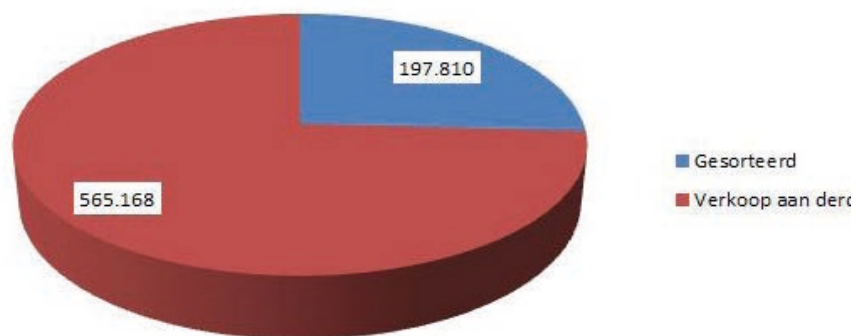
Gesorteerd door GoudGoed Textiel



Totaal: 213.733 kg

2

Ingezameld door GoudGoed Textiel



Totaal: 778.901 kg

Raderwerk Buitenpost & Raderwerk Kollum

WerkPro exploiteert in Friesland de dagbestedings- en activeringsactiviteiten Kringloopbedrijf Raderwerk in Buitenpost, d'Ambacht Leeuwarden, en Kringloop- en Demontagebedrijf Raderwerk Kollum.

Laatstgenoemde locatie is in 2015 gestart en in 2017-2018 tot volle bloei gekomen. Het aantal mensen dat bij deze bedrijven heeft gewerkt is met 25% toegenomen.

Bij Raderwerk Buitenpost is in opdracht van de gemeente Achtkarspelen de opleiding 'Taal op de werkvloer' in samenwerking met het Friesland College in 2018 succesvol verlopen. Dit programma is voor statushouders tot 27 jaar waarbij taal op de werkvloer een belangrijk onderdeel is van een goede inburgering. Het traject is in 2018 ook geopend voor statushouders vanaf 27 jaar. Inmiddels is ook bij D' Ambacht Leeuwarden een soortgelijk traject gestart.

Raderwerk Buitenpost heeft een turbulent 2018 achter de rug. Deze verandering had te maken met een veranderde relatie met de gemeente Achtkarspelen. In 2018 is hard gewerkt naar een verbreding van het aantal partners naast de gemeente Achtkarspelen. Dit is in het afgelopen jaar naast wat nieuwe collega's en een langdurig zieke collega prima gelukt. Er zijn nieuwe contracten en deelnemers aangeboden in 2018 vanuit: VNN Drachten, Zienn, van de Bent Stichting, Leger des Heils en de gemeente Zuidhorn. Ook plaatsten we WMO-deelnemers uit de gemeente Kollumerland.

Kortom een uitbreiding in 2018 met een aantal deelnemers en daarnaast ook wat uitbreiding WMO individuele begeleiding. Het resultaat liet in 2018 een verbetering zien t.o.v. 2017.

In Buitenpost hebben in 2018 4 % meer klanten de winkel bezocht. De winkelomzet is hierdoor ook met bijna 4 % toegenomen.

Met de gemeente Kollumerland zijn gespreken gevoerd in 2017/2018 om te komen tot een "voorziening" in 2019. Dit betekent dat een nog bredere doelgroep vanuit de gemeente geplaatst kan worden binnen Raderwerk in Kollum. Daarnaast is in 2018 "kleine horeca" toe gevoegd aan ons project. Deze horeca wordt ook gebruikt door verschillende maatschappelijke organisaties uit Kollumerland.

WerkPro Emmen

Met de verhuizing naar het nieuwe pand biedt WerkPro Emmen nu werk en dagbestedingsplekken voor ruim 60 deelnemers tegen 40 in 2017. De houtwerkplaats in combinatie met GoudGoed kringloopwinkel biedt een grote variatie aan werkzaamheden voor de deelnemers. De verkoop van zelfgemaakte spullen in de winkel is een mooie stimulans. WerkPro Emmen is in 2018 succesvol gestart met de verkoop en het bedrukken van werkkleding.

VNN bracht in 2018 91 deelnemers onder bij WerkPro Emmen tegen 71 in 2017.

WerkPro Emmen richt zich ook op WMO-deelnemers. Er zijn contracten gesloten met de gemeente Borger-Odoorn en Coevorden, ADHD-Noord en B-point. Ook met Kopland is een samenwerking aangegaan. De exploitatie van WerkPro Emmen blijft een punt van zorg, ondanks het feit dat het resultaat in 2018 een verbetering laat zien. 2019 wordt voor Emmen wat betreft economische haalbaarheid een belangrijk jaar.

3.3 Horeca

Bedrijfsonderdeel Horeca omvat in Groningen de volgende projecten: Simplon Jongerenhotel, Eeterie de Globe, Wijkhotel Stee in Stad, Stadsrestaurant het Oude Politiebureau in de Oosterparkwijk, de Kiosk in het Stadspark en de receptie in het bedrijvenpand de Studio in de Akkerstraat.

Horeca is in de stad Groningen betrokken bij Buurten bij Bernlef/Restaurant Bernlef, het Proeflokaal De Prael en Kelderwerk, een sportschool voor mensen met een kleine beurs

Horeca exploiteert in Hoogezand Wijkontmoetingscentrum de Vredekerk met horeca-, catering- en, schoonmaakactiviteiten en een klussenbus en Kinderboerderij NME.

Er zijn ook horeca-activiteiten in de Heemtuin in Muntendam.

Horeca-activiteiten

De horeca-activiteiten bieden werk voor deelnemers uit verschillende doelgroepen. .

In onze werkervaringstrajecten spreken we mensen aan op hun hoogste potentieel. Er zijn op werkervarings- en dagbestedingstrajecten steeds zo'n 275 mensen actief. 18% van de deelnemers vindt via een werkervaringstraject zijn weg naar werk of opleiding, voor anderen betekent het werken binnen de projecten een zinvolle dagbesteding of een eerste stap om weer aan werk te wennen en zelfvertrouwen op te doen. Onze horecalocaties zijn erkend leerbedrijf voor verschillende functie(niveau)s waar ook veel stagiaires praktijkervaring opdoen.

Horeca biedt goede, originele en betaalbare overnachtingsmogelijkheden, maaltijden – diner en lunch – en catering in het bedrijf en op

locatie, de zalenverhuur, facilitair beheer van gebouwen, receptiewerkzaamheden en organiseert evenementen. Daarnaast verzorgt zij op een enkele plek ook groendienstverlening – Natuur en Milieueducatie, dierv verzorging en onderhoud tuinen en weides of andere werksoorten zoals zeefdruk of het werken in een winkel.

Het bedrijfsonderdeel Horeca draagt bij aan een gevarieerd toeristisch en horecaklimaat in de stad

In Cijfers:

- ▶ Simplon Jongerenhotel en Stee in Stad boekten in 2018 16.998 overnachtingen.
- ▶ Eeterie de Globe en de Vredekerk Hoogezand serveerden 28.400 diners, zowel intern als op locatie
- ▶ Het nieuwe Stadsrestaurant het Oude Politiebureau serveerde 40 maaltijden per dag, heeft 9 x een buurtlunch in samenwerking met WIJ Oosterpark georganiseerd, organiseert koffieochtenden voor de buurt en is 4 dagen per week geopend voor lunch. Lovende kritieken in 2018 op o.a. Smaak van de Stad en de Culinaire Wandeling
- ▶ Bij de NME/Kinderboerderij wordt aan 4500 leerlingen op jaarbasis les gegeven op het gebied van Natuur- en Milieueducatie. Ruim 31.000 mensen bezoeken jaarlijks de tuinen en de kinderboerderij van de NME/ Kinderboerderij in het Gorechtpark in Hoogezand
- ▶ Er zijn gemiddeld steeds 275 mensen actief in het bedrijfsonderdeel Horeca

Groningen en Ommelanden, en bevordert met haar restaurants de ontmoeting tussen mensen. WerkPro draagt hiermee bij aan de leefbaarheid van wijken, parken en dorpen.

Proeflokaal en bierbrouwerij de Prael

Na jaren van voorbereiding is in 2018 daadwerkelijk vorm gegeven aan de realisatie van een bierbrouwerij als sociale onderneming. Gezien de aard en omvang van het project is hier een aparte stichting voor opgericht: stichting Botteldaip. Op 13 december 2018 is onder grote belangstelling Proeflokaal en bierbrouwerij de Prael geopend aan het Boterdiep 75. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de Prael Amsterdam die al jarenlange ervaring heeft met bierbrouwen gecombineerd met het werken met de doelgroepen waarmee WerkPro ook werkt. WerkPro biedt met de Prael werk aan deelnemers dat totaal verschilt van de al bestaande werkzaamheden en realiseert door de combinatie “bier en mens” een uniek product in de stad Groningen, zeker vanwege het feit dat het proeflokaal zich naast Simplon Jongerenhotel bevindt.

Met de komst van de Prael en het bijbehorende restaurant is het nabijgelegen Eetcafé 73-2 in het Simplon Jongerenhotel gesloten.

Stadsrestaurant het Oude Politiebureau

Na de sluiting van het Treslinghuis en daarmee de sluiting van het Grand-Café in de wijk eind 2017 is aan de Zaagmuldersweg het Stadsrestaurant het Oude Politiebureau geopend. Een pareltje in de Oosterparkwijk dat met veel succes zowel gasten trekt uit de Oosterparkwijk als van daarbuiten. Het Stadsrestaurant maakt onderdeel uit van Wij(k)werken Oosterpark.

3.4 WerkPro in wijken

WerkPro profileert zich in de wijken, dicht tegen de wijkteams aan, met een wijkgericht dienstenaanbod voor wijkbewoners en werkplekken voor mensen zonder werk en of dagbesteding uit die wijken. Er wordt samengewerkt met de Wij-teams, de gebiedsteams en sociaal culturele accommodaties. In de stad Groningen is dat in 2018 verder ontwikkeld.

Wij(k)werken

WerkPro is met Wij(k)werken actief in de wijken Beijum, Selwerd/Paddepoel, Tuinwijk, Hoogkerk en Oosterpark. Wij(k)werken is er voor alle bewoners in deze wijken, maar is speciaal bedoeld voor wijkbewoners die geen werk op de reguliere arbeidsmarkt verrichten, zoals werkzoekenden, Wajongers, mensen met een psychiatrische aandoening, lichamelijke of verstandelijke beperking. De deelnemers wonen in de wijk en werken voor de wijk: Ze verrichten werkzaamheden ter bevordering van een schone, veilige, gezonde, sociale en vitale wijk. In de uitvoering werkt WerkPro samen met Cosis (voorheen NOVO), Lentis en Iederz. De werkzaamheden zijn het onderhoud van tuintjes, uitvoeren van klussen, schoonhouden van de wijk, kringloop en horeca (koffiepunten en eetpunten). Wij(k)werken werkt nauw samen met de buurtcentra in de wijken. In 2018 heeft een grote groep wijkbewoners via Wij(k)werken werkervaring opgedaan door zich in te zetten voor hun wijk.

Wij(k)werken in Oosterpark is na de sluiting van het Treslinghuis eind 2017 tijdelijk verplaatst naar een pand op de Paradijsvogelstraat waar onder meer samengewerkt wordt met een zeefdrukstudio. De zalenverhuur is voortgezet in het pand van speeltuinvereniging Ons Belang. Halverwege 2018 is

Wij(k)werken Oosterpark de kledingwinkel Grijpstuiver & Co aan de Oosterhamrikkade gaan exploiteren. Verder heeft Wijkwerken buurtconciërgetaken opgepakt en is met de coöperatieve wijkraad besloten tot de aanschaf van een buurtbus voor het ruimen van vuil in de buurt. WerkPro onderzoekt met andere partners in de Oosterparkwijk of het mogelijk is om in de Siebe Jan Boumaschool een multifunctioneel buurtcentrum te ontwikkelen.

Buurten Bij Bernlef

In 2018 heeft Buurten Bij Bernlef zich verder ontwikkeld richting algemene voorziening voor wijkbewoners. Buurten Bij Bernlef is niet alleen een restaurant maar ook een ontmoetingsplaats voor met name oudere wijkbewoners. Daarnaast wordt de receptie van het woonzorgcomplex ondersteund en wordt een klein kringloopwinkeltje gerund. In het restaurant eten dagelijks meer dan 50 oudere wijkbewoners. Daarnaast vinden er diverse activiteiten plaats in het restaurant zoals een kaartclub, sjoelclub maar ook een kerkbijeenkomst. Er is plaats voor een grote groep deelnemers die zonder indicatie hun dagbesteding kunnen doen. De gemixte groep bestaat voornamelijk uit wijkbewoners die meewerken. In 2018 hebben ruim 60 deelnemers meegewerkt in Bernlef.

Accommodatiebeheer

WerkPro leverde ook in 2018 het beheer in de sociaal culturele accommodaties in Groningen in de wijken Beijum, Oosterparkwijk, Oosterpoort, Oranjewijk en Stadspark. De samenwerking met de besturen verloopt prima. In de Oosterparkwijk zijn de besturen samen met WerkPro een nieuwe locatie aan het voorbereiden. Dit als vervanger van het Treslinghuis en als nieuwe buurtcentrum voor de wijk.

Noemenswaardig:

- ▶ In 2018 zijn er meer dan 380 deelnemers via Wij(k)werken actief ingezet in Beijum, Hoogkerk, Selwerd Paddepoel, Tuinwijk, Oosterparkwijk en Hoogkerk..
- ▶ 18 van hen stroomden in 2018 uit naar regulier werk.

3.5 Stallingen

WerkProton

Sinds begin 2018 heeft Stallingen haar vestiging op de Protonstraat 6 als onderdeel van WerkProton. Hierdoor is het mogelijk de begeleiding van deelnemers op de stallingsactiviteiten efficiënter te organiseren. De verhuizing was ook nodig, omdat een einde kwam aan de fietsenopslag aan de Travertijnstraat en de fietsenverkoop in de stalling Oude Boteringestraat. De nieuwe vestiging aan de Protonstraat is een multifunctioneel bedrijvencentrum, waar alles draait om duurzaamheid en recycling. De hout- en metaalwerkplaats is hiervan onderdeel. In juli opende een nieuwe kringloopwinkel van GoudGoed haar deuren. Na een aarzelend begin stegen eind 2018 de weekomzetten en de bezoekersaantallen.

Stallingbeheer

In 2018 heeft de gemeente de tevredenheid van bewoners over het stallen van fietsen opnieuw gemeten via het Stadspanel, een grote groep Stadlers (plm. 11.000 leden) die via de mail op gezette tijden meewerkt aan onderzoeken op diverse terreinen.

Tevredenheid stallingen (van respondenten die vaak gebruik van de stallingen)

Aantal stallingen	6,4
Locatie van de stallingen	7,3
Vindbaarheid van de bewaakte fietsenstallingen	6,6
Toegankelijkheid van de stallingen	6,9
Uitstraling van de stallingen	6,1
Klantvriendelijkheid toezichthouder(s)	6,9

Fietsstewards

WerkPro Stallingen voert in opdracht van de gemeente Groningen het project Fietsstewards uit in de Groninger binnenstad. Vijf stewards houden toezicht op de Grote Markt, Vismarkt en omgeving, daarnaast nog eens twee in de Brugstraat en twee in de weekends bij de Korenbeurs.

De taken van de WerkPro-fietsstewards zijn het tegengaan van de chaos en de verrommeling door foutief of hinderlijk geparkeerde fietsen in de Groninger binnenstad. Daarnaast geven ze het fietspubliek informatie en voorlichting over het goed parkeren van fietsen. Ze verwijzen naar parkeermogelijkheden in de buurt. De fietsstewards zijn ook de ogen en oren van de gemeente. Ze signaleren (nieuwe) knelpunten en adviseren over mogelijke alternatieven of wijzigingen in de aanpak.

De fietsstewards van WerkPro zijn inmiddels zeer belangrijk bij de regulering van het fietsparkeren in de Groninger binnenstad. Dat is ook gebleken uit een enquête die is afgenomen onder 42 bedrijven in het centrum. De meeste ondernemers

zijn bekend met het werk van de stewards. Nog beter: een overweldigende meerderheid (95%) is voor continuering van het fietsstewardproject. De argumentatie daaromtrent komt op het volgende neer: bestrijding van de fietsenoverlast en een betere bereikbaarheid van winkel of zaak. Onze fietsstewards krijgen als gemiddeld waarderingscijfer een 7,9.

Refid 

WerkPro exploiteert sinds 2016 de fietsenwinkel Refid . Refid  past naadloos in het activiteitenaanbod van WerkPro op het gebied van fietsen en fietsenherstel. Het is een moderne fietsenwinkel op het Zernikecomplex, waar met name met deelnemers met psychische of psychiatrische beperkingen gewerkt wordt.

Rekkenverhuur

Stallingen is een van de grootste verhuurders van fietsenrekken in Noord-Nederland. Ook in 2018 zijn weer grote opdrachten uitgevoerd tijdens Koningsdag en de evenementen Noorderzon, het Bevrijdingsfestival en Kadepop.

Fietsklussen

Sinds een aantal jaren verzorgt WerkPro Stallingen fietsreparatieklussen in de aandachtswijken van de stad Groningen. Het doel van deze fietsklussen is ieder kind in de stad Groningen op een veilige fiets te kunnen laten rijden.

De fietsklussen worden door twee fietsmakers bij buurthuizen en spelcontainers uitgevoerd aansluitend op schooltijden. De fietsmakers komen elke zes weken op bezoek. Hierbij is ter ondersteuning en als bindende factor een pedagogisch medewerker aanwezig. Dit is een bekend gezicht voor de kinderen in de buurt en bij de locatie.

Het totaal aantal fietsklussen gedurende het jaar komt dan op 50. Gemiddeld worden er circa 25 kinderen geholpen met de reparatie van hun fiets. Dit betekent dat er in totaal 1250 kinderfietsen veilig de weg op geholpen worden tijdens 50 fietsklussen in de verschillende wijken.

Gratis fietsen voor minima

WerkPro maakt in het kader van het minimabeleid van de Gemeente Groningen fietsen rijklaar voor kinderen uit de stad Groningen. Stichting Leergeld fungeert als intermediair en toetst de financiële draagkracht van het onderhavige gezin.

De leerling-fietsherstellers van Stallingen knappen de fietsen op en doen zo praktijkervaring op in het vak. In 2018 werden in dit verband 890 fietsen verstrekt aan kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 18 jaar.

- ▶ Bij het Fietsservicepunt kwamen in 2018 5.725 fietsen binnen
- ▶ Stallingen heeft bijgedragen aan het gemeentelijk armoedebelief in 2018: gedurende het jaar werden op diverse plekken in de Groninger stadswijken 50 fietsherstelacties verzorgd, waarbij kinderen uit armoedezinnen hun fietsen gratis konden laten repareren door fietsherstellers van Stallingen.
- ▶ Er werden 890 fietsen voor minima rijklaar gemaakt en kosteloos aangeboden.
- ▶ Op het Stadsbalkon werden in 2018 gemiddeld 4.508 fietsen per dag gestald.

3.6 Dagbesteding en activering

WerkPro is in Assen en in stad en provincie Groningen actief op het gebied van dagbesteding en begeleiding voor diverse doelgroepen.

Dagbesteding Assen

In Assen zijn we in 2018 verhuisd naar een nieuwe locatie aan de Havenkade. We bieden hier dagbesteding voor mensen die dak- en thuisloos zijn of bij een instelling wonen en de laagdrempelige inloop van Kommarin, waar ook hulpverlening en verslavingszorg aan verbonden is. Cosis heeft op hetzelfde adres nachtopvang gehuisvest. De deelnemers hebben verschillende achtergronden. In 2018 hadden we 76 deelnemers waarvan tweederde kampt met een verslaving. De aanpak voor jongeren werkt. Een aantal vindt vanuit onze dagbesteding een werkplek.

In 2019 gaan we een kringloopwinkel openen die intensief gaat samenwerken met de dagbesteding. Een mooie kans voor deelnemers om weer meer onderdeel te zijn van de samenleving.

Dagbesteding Winschoten

Dagbesteding Winschoten combineert dagbesteding met kringloopactiviteiten. De kringloopwinkel staat vol met oude spullen en door deelnemers opgeknapte meubels en fietsen. Wekelijks komen er nieuwe deelnemers die graag willen werken in dit prachtige bedrijf. WerkPro beheert in opdracht van de NS het treinstation van Winschoten. Op het station vindt dagbesteding plaats met een koffiecorner, inpakwerk, een creatief atelier en schoonmaakwerk. Er werkten in 2018 134 mensen op deze locaties.



Dagbesteding Eemskanaal

Aan het Eemskanaal in de stad Groningen vinden we de dagbestedingsprojecten voor verslaafden en dak- en thuislozen Het 12e Huis, Groenwerk, de Wasplaats en straatmagazine de Riepe. 176 mensen hadden in 2018 aan het Eemskanaal een dagbestedingsplek. Ze werken in de fietsenwerkplaats, pakken producten in, assembleren beugels, hebben een assembleeropdracht van een kweker en inpakopdrachten van een vakantiepark en de medische industrie. Ze maken meubels en prachtige schilderijen. De Wasplaats verzorgt het wassen voor maatschappelijke opvang, gemeente en diverse sportclubs en doet wasjes voor dak- en thuislozen.

Het Eemskanaal is ook de plek waar hun inkomsten kunnen worden beheerd als dat nodig is, de verpleegkundige van de GGD gezondheidssprekuur houdt en de advocaat helpt bij juridische problemen. Dagelijks koken we 80 maaltijden om de gezondheid te bevorderen. Er is een open spreekuur van een pedicure die op vrijwillige basis de voetverzorging van de daklozen op de dagbesteding biedt. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met de GGD.

Individuele begeleiding

Veel mensen op de dagbesteding hebben ook individuele begeleiding, soms door een andere organisatie en vaak door het begeleidingsteam van

WerkPro. De begeleiders bieden de hulp aan op de locatie dagbesteding, dus waar zij aan het werk zijn, dat geeft rust en meer resultaat. De combinatie van activering, werk en begeleiding werkt goed. De lijnen zijn kort en er kan goed op elkaar worden ingespeeld. Iemand is op het werk en kan ter plekke worden geholpen als dat nodig is.

Het Zorgteam

Het Zorgteam biedt ambulante individuele begeleiding op alle leefgebieden. 155 mensen kregen begeleiding, zowel dak- en thuislozen als mensen die weer in een huis wonen. Het gaat om mensen met multiproblematiek. Ze komen zowel uit de stad als uit de regio. We bieden vaak begeleiding op verzoek van een gemeente, of van het Veiligheidshuis of Justitie. Individuele begeleiding richt zich op een betere kwaliteit van leven en een actieve deelname aan de samenleving.

Met hulp van het begeleidingsteam van individuele begeleiders zijn in 2018 via de projecten Proefwonen en Beschermd Wonen 16 nieuwe dak- en thuislozen gehuisvest en uithuiszettingen voorkomen. Individuele begeleiding zorgt ervoor, dat een deelnemer een huis kan krijgen en behouden. Vooral het laatste is voor een aantal mensen een grote uitdaging.

3.7 Samenwerkingsinitiatieven

Mien Aigen Hoes

Mien Aigen Hoes is de Groningse variant van Housing First. Het Zorgteam werkt hier nauw samen met Limor en Ter Wille. In 2019 gaat het project verder als Housing First.

Skaeve Huse

WerkPro werkt met partners aan de introductie van Skaeve Huse in de stad Groningen. Skaeve Huse gaat over wonen voor mensen die elders uit alle systemen en woonvormen vallen. De gemeente staat positief tegenover het initiatief. 2019 staat in het teken van het opzetten van het project.

Stichting van de Straat

WerkPro is voorzitter van de Stichting van de Straat in de stad Groningen. Met het Kopland, Leger des Heils en de Open Hof zetten we ons in voor dak- en thuislozen. Dit doen we met voetbal en sport voor dak- en thuislozen, een telefonische hulplijn en een website. In 2018 zijn we gestart met Streetfit, voetbal voor mensen uit de maatschappelijke opvang in stad en Ommeland. Waar voorgaande jaren ongeveer 45 unieke deelnemers hebben deelgenomen aan de landelijke Dutch Street Cup, heeft het lokaal georiënteerde StreetFit dit aantal verviervoudigd. Met ongeveer 200 unieke deelnemers uit provincie Groningen en Drenthe was het eerste StreetFit seizoen een regelrecht succes. Er waren 4 regionale speeldagen en een finale op de Grote Markt. Meer dan 19 verschillende teams hebben meegespeeld. Voor het eerste jaar Streetfit een mooi resultaat.



Vrienden van het Forensisch Forum

In 2018 is WerkPro lid geworden van het forensisch forum. Een lokale netwerkorganisatie binnen de forensische keten.

3.8 Regio Friesland

WerkPro heeft in Friesland verschillende dagbestedings- en activeringsactiviteiten; WerkPro Leeuwarden, kringloopbedrijf Raderwerk in Buitenpost en Raderwerk Kringloop en Demontagebedrijf Kollum. De laatste 2 zijn beschreven onder kringloop.

WerkPro Leeuwarden

De locatie in Leeuwarden is eind 2017 verhuisd. Vanaf 2018 werkt deze locatie onder de naam d'Ambacht vanuit de wijk Huizum-West in een voormalig schoolgebouw. De Oude Ambachtsschool wordt ontwikkeld tot een broedplaats voor de gemeente Leeuwarden. Een broedplaats voor kunst, cultuur, ambachten en wijkzaken. WerkPro wil de school samen met een groot aantal kunstenaars en nog een aantal kleine bedrijven verder uitbouwen tot een bruisende plek in de wijk Huizum West.

3.9 Regio Drenthe

WerkPro heeft in Drenthe de dagbestedings- en activeringsactiviteiten: WerkPro Hoogeveen, WerkPro Emmen, Dagbesteding Assen en zorgboerderij de Stiep in Zuidlaren. WerkPro Emmen en dagbesteding Assen zijn elders beschreven.

WerkPro Hoogeveen

WerkPro Hoogeveen biedt een grote variëteit aan werk- en dagbestedingsplekken. WerkPro Hoogeveen kan terugkijken op een enerverend jaar. Zo is de houtwerkplaats in 2018 aangepakt. Er is meer werkruimte bijgekomen.

WerkPro Hoogeveen is sterk in homemade producten, maar heeft in 2018 het kringloopassortiment weten uit te breiden. Er hangt meer kleding in de winkel. Ook in 2018 zijn regelmatig maatwerkopdrachten uitgevoerd. WerkPro Hoogeveen repareert 'wees' fietsen van Stallingen in Groningen in de opnieuw opgezette fietsenwerkplaats.

Onze buitendienst is actief in de wijken met klussen op het gebied van asfaltherstel en het schoon- en onkruidvrij houden van verschillende wijken. Ook in 2018 heeft WerkPro de bediening van bruggen verzorgd. De Horeca heeft in 2018 ingezet op meer cateringopdrachten.

De samenwerkende gemeenten Staphorst, Meppel, Hoogeveen en De Wolden, geven aan tevreden te zijn met onze dienstverlening. De samenwerkingen met VNN, Exodus, Leger des Heils, BEZINN, Ambiq en UWV zijn voortgezet. Dit gold in 2018 ook voor opdrachten van Reclassering, Raad van Kinderbescherming, stichting ONE en stichting Leergeld. WerkPro Hoogeveen profileerde zich

hiermee als een belangrijke partner in het sociale domein.

WerkPro Hoozevee biedt naast werk en dagbesteding ook begeleiding in de thuissituatie op levensgebieden. Deze begeleiding nam in 2018 toe. Meer dan 65 deelnemers hebben werk en/of begeleiding van WerkPro ontvangen. Van dit aantal is 10% doorgestroomd naar regulier werk. Deelnemers zijn erg tevreden over de werk en dagbestedingsplekken, WerkPro Hoozevee krijgt dan ook een 7,9!

De Stiep

De Stiep is een zorgboerderij, midden in een woonwijk in Zuidlaren, en is door WerkPro overgenomen van Lentis. WerkPro wil in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) meer inwoners van Zuidlaren betrekken en nieuwe vormen ontwikkelen van participatie en maatschappelijke activiteit. De Stiep biedt dagbesteding aan een mix van doelgroepen. De wijkbewoners zijn erg betrokken en zij zetten zich als vrijwilliger op verschillende manieren in: Boodschappen doen, dieren verzorgen etc. In de weekenden verzorgen de wijkbewoners het voeren van de dieren. De Stiep is nu al een ontmoetingsplek voor wijkbewoners.

De Stiep heeft een erg moeilijk jaar achter de rug. In 2018 is er een sterke daling geweest van het aantal deelnemers van Lentis. Daarbij komt dat de aangemelde deelnemers veel afwezig waren. Acties richting de woonbegeleider en zorgconsulenten zijn in 2018 ingezet om de aanmeldingenstroom weer vlot te trekken. Dit heeft enig resultaat gehad in het vierde kwartaal. Wel kwamen er meer deelnemers van VNN en Reclassering. Ook groeide het aantal vrijwilligers.

De ontwikkeling van de theeschenkerij is in 2018 ingezet. In het eerste kwartaal van 2019 wordt de theeschenkerij geopend.

Adviseurs Werk

De Adviseurs Werk van WerkPro ondersteunen deelnemers van VNN bij op de leefgebieden arbeid, scholing en dagbesteding. Hierbij gaat veel aandacht uit naar de positie van de deelnemer richting werkgever en/of uitkerende instantie. Een aantal deelnemers is middels deze begeleiding aan de slag gegaan bij verschillende WerkPro locaties.

In 2018 hebben de Adviseurs Werk in Drenthe 176 mensen begeleid. Hiervan zijn 53 deelnemers gestart met dagbesteding bij WerkPro. 50 deelnemers hebben met hulp van Adviseur Werk arbeid, scholing en dagbesteding gekregen.



3.10 Regio Groningen

Ewsum en de Driestenberg in de gemeente Loppersum

Op het Borgterrein Ewsum nabij Middelstum staat een boerderij in de stijl van de Amsterdamse school met een historische tuin met fruitmuur en plantenkwekerij en een broeikas. De 45 deelnemers onderhouden het groen en de dieren, groenlocaties van de gemeente en tuinen van particulieren. In theeschengerij Het Koetshuys kunnen bezoekers uitrusten met een drankje en wat lekkers.

Op de Driestenberg in Fraamklap werken deelnemers in de werkplaats voor houtbewerking en verbouwen gewassen in de 2 hectare grote moestuin.

Ewsum en de Driestenberg bieden plek aan 45 personen met een licht verstandelijke beperking, psychiatrische problemen of een aan autisme verwante stoornis. Daarnaast zijn er veel deelnemers uit het praktijkonderwijs. Deelnemers hebben naast een verstandelijke beperking vaak moeite om in het dagelijksleven goed te functioneren. We komen bijvoorbeeld deelnemers tegen met sociaal emotionele problemen en een moeilijke omgang met sociale media, en schuld- en woonproblemen. Ook hebben deelnemers in de moderne samenleving vaak hulp nodig in hun contacten met instanties en bij het invullen van formulieren. WerkPro zet daarom hier trajectbegeleiding in.

Op Ewsum vinden activiteiten plaats op het gebied van kunst en cultuur. De stichting Streekproducten Markten Ewsum verzorgt in de zomer haar markten. De Stichting Beetke Benieuwd brengt exposities en organiseert in samenwerking met de Historische Vereniging Middelstum tentoonstellingen. Ewsum is hiermee een trekpleister voor bewoners in de omgeving, toeristen, deelnemers en vrijwilligers.

Hergebruik Plus in Appingedam

Hergerbruik Plus is de grootste kringloopwinkel van Appingedam en omstreken en de inzamellocatie voor grof vuil van de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum.

Hergerbruik plus voert activering uit voor de ISD Noordoost voor de begeleiding van ruim 15 deelnemers. Daarnaast heeft de kringloopwinkel taal/werkplekken voor statushouders Hergerbruik Plus heeft een interne trajectbegeleider. Hierdoor hebben de werkbegeleiders meer tijd om de concrete werkbegeleiding op de werkvloer uit te voeren

Klussendienst Delfzijl

Klussendienst Delfzijl voert klussen uit voor woningbouwvereniging Acantus en groenwerkzaamheden voor bedrijven en particulieren. Het project biedt dagbesteding, werk-leer trajecten, stageplaatsen en vrijwilligerswerk.

De Heemtuin in de gemeente Midden-Groningen

In een uniek natuurgebied rond de Heemtuin in de gemeente Midden-Groningen (voorheen gemeente Menterwolde) onderhoudt WerkPro het natuurbos, de cultuurtuin en de fruitboomgaard. De deelnemers zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die in eigen tempo het werk in de keuken, de bediening of het groenonderhoud kunnen doen.

Het duurzaam gebouwd paviljoen biedt ruimte aan zowel een binnen- als buitenterras, waar medewerkers de bezoekers graag iets serveren van de "Heemtuinkaart" of u iets vertellen over onze andere mogelijkheden: van high tea tot buffetten en barbecues. Een bijzondere activiteit is het Mammoetpad: een natuur- en speelpad waar jong en oud kan wandelen.

In 2018 is ingezet op verbreding van de doelgroep, meer (groen)opdrachten en horecawerkzaamheden. Daarnaast was het doel samenwerking met verschillende zorginstellingen vergroten, en verbinding leggen met WMO-teams en gemeenten.

In vergelijking met 2017 zijn er minder geïndiceerde trajecten aangemeld bij de Heemtuin (20 in plaats van 25). Er was wel een opgaande lijn in het aantal deelnemers dat verwezen is door de WMO-teams. Het aantal vrijwilligers is uitgebreid. Twee stagiaires hebben op de Heemtuin gewerkt. De inzet van deelnemers van Reclassering zijn aangemeld is stabiel gebleven. Door de begeleiding en werkzaamheden op de Heemtuin vergroten de deelnemers hun zelfvertrouwen, voelen ze voldoening en werken ze aan hun sociale vaardigheden. 3 deelnemers zijn uitgestroomd naar regulier werk.

De horeca-activiteiten zijn volgens begroting verlopen. Ondanks de lange warme zomerperiode. De vergaderarrangementen zijn uitgebreid en ook de reserveringen voor verjaardagen en andere festiviteiten zijn toegenomen. Het is het hele jaar een uitdaging geweest de bezetting met begeleiding en deelnemers op peil te houden.

De Heemtuin kreeg er in 2018 twee groenopdrachten bij: de groenopdracht voor restaurant de Tafel van Tarel in Taarlo. Hier is een moestuin aangelegd en onderhouden. En het onderhoud om het hoofdkantoor van VNN. Daarnaast is er een grote houtkloofopdracht binnengehaald. De eigen tuin en het onderhoud voor de omgeving van de Heemtuin is ook voortvarend aangepakt. Er is structureel overleg geweest met de andere groenprojecten van WerkPro. Hierdoor is flexibele ondersteuning in gang gezet bij piekmomenten.

Er zijn verschillende netwerkmomenten met WMO teams, beleidsmedewerkers en wethouders. Ook met externe verwijzers is er regelmatig contact. De Heemtuin neemt deel aan de werkgroep In het kader van het armoedepact. Met de Vrienden van de Heemtuin zijn duidelijker werkafspraken gemaakt.

Pijlerpartnerschap

WerkPro is verantwoordelijk voor de opdracht Pijlerpartnerschap in de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Loppersum en het Hogeland. Het Pijlerpartnerschap heeft een advies- en proces-aansturende taak voor projecten met trajecten en werkplekken voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, en stagiaires en vrijwilligers.

4 De organisatie

4.1 Profiel van de organisatie

Het hoofdkantoor van de stichting WerkPro is gevestigd aan de Zilverlaan 2, 9743 RK te Groningen. De stichting staat onder bestuurlijke leiding van Peter Rutgers, met een Raad van Commissarissen als toezichthoudend orgaan.

Stichting WerkPro is gelieerd aan stichting Startbaan en stichting Botteldaip. Zowel de directeur-bestuurder als de Raad van Commissarissen van Startbaan en Botteldaip zijn identiek aan die van WerkPro. Startbaan en Botteldaip zijn georganiseerd als project van WerkPro.

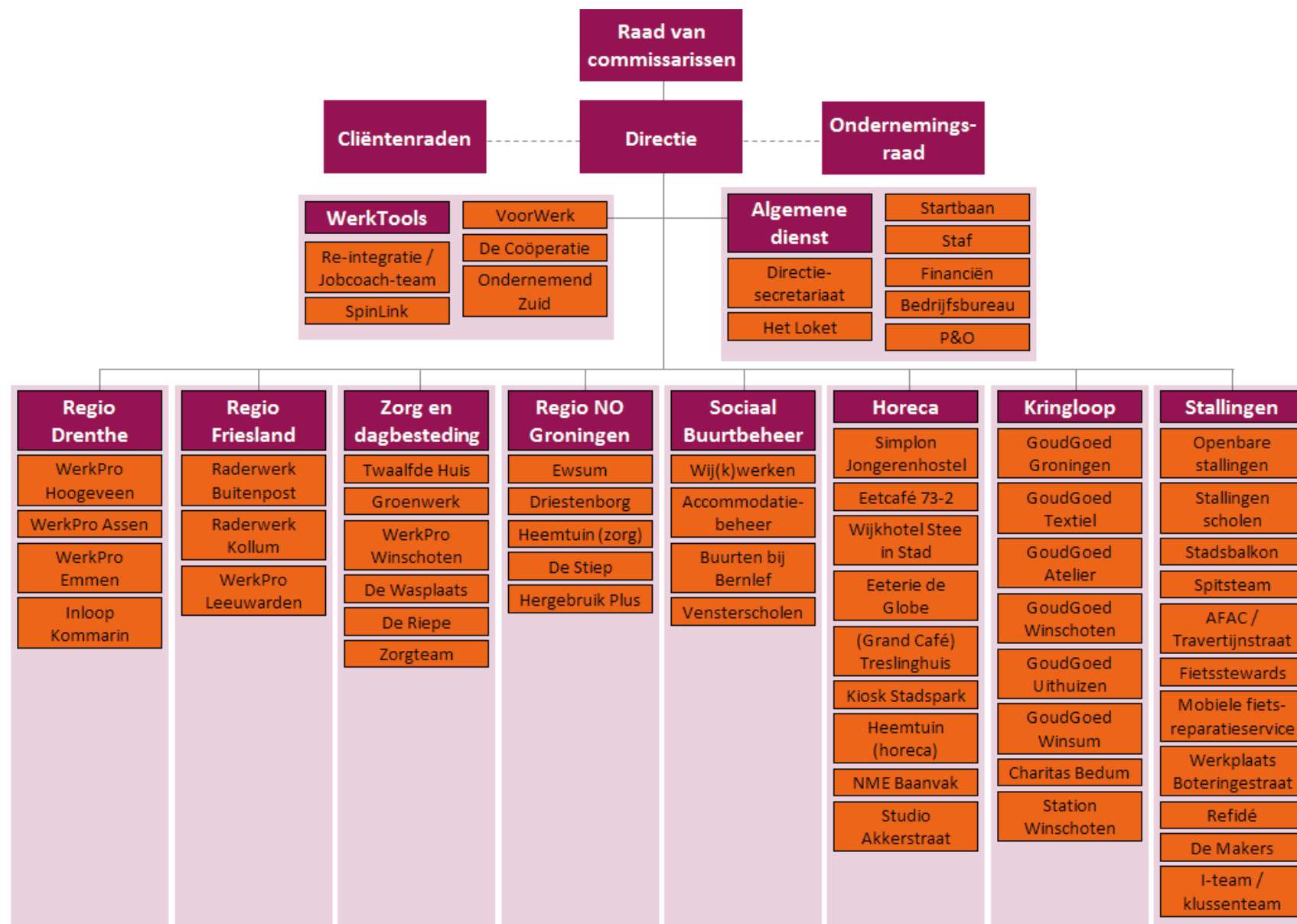
Stichting WerkPro is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), zodat aan haar verstrekte giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn van de inkomstenbelasting.

Stichting Startbaan is een verloningsstichting waar WerkPro medewerkers plaatst die werken op basis van een loonkostensubsidie. De loonkostensubsidie wordt veelal verstrekt door een gemeentelijke opdrachtgever in het kader van detachering, re-integratie of activering.

Stichting Botteldaip is een stichting die een sociale onderneming de brouwerij annex restaurant De Prael exploiteert aan het Boterdiep in Groningen. De Prael biedt plaats aan deelnemers van WerkPro.



4.2 Organogram



4.3 Financiën

2018 is voor WerkPro een financieel negatief jaar geweest. Het aantal activiteiten is in 2017 sterk uitgebreid. Op deze activiteiten zijn in 2018 nog aanloopverliezen geleden. Daarnaast is er geld besteed aan kwaliteitsimpulsen, Starterships en een nieuw klantvolgsysteem. Maar ook exclusief deze kosten zou het resultaat negatief zijn. De baten zijn afgenomen met 4% t.o.v. 2017. Er was een wisselend beeld in de verschillende sectoren. De kringloop- en horecabaten zijn toegenomen. Daarentegen namen de re-integratie en zorgbaten af. Ook de ondersteunende subsidies zijn afgenomen. Mede gezien de stijging van kosten resulteerde dit in een negatief resultaat.

Om de financiële huishouding gezond te houden zijn reeds bezuinigingen doorgevoerd. De uitgaven op kwaliteitsimpulsen en Starterships zijn flink teruggeschroefd. Daarmee blijft WerkPro een stichting met een gezond eigen vermogen en goede ratio's. Op basis van deze gegevens en de begroting 2019 heeft WerkPro vertrouwen in de toekomst. Verwacht wordt dat de omvang van WerkPro in 2019 weer zal toenemen. In 2019 zal de uitvoering van de opdracht van het GON in Groningen de geldstromen extra doen toenemen.

WerkPro heeft over 2018 een goedkeurende controleverklaring ontvangen.

4.4 P&O

Aantal personen / fte naar dienstverband bij WerkPro & Startbaan

	personen 31-12- 2018	Fte 31-12- 2018	personen 31-12- 2017	Fte 31-12- 2017
gesubsidieerde banen	28	24,42	28	25,51
regulier	250	207,11	246	202,91
totaal	278	251,5	274	228,42

Op 31 december 2018 waren in totaal 278 medewerkers in dienst bij WerkPro & Startbaan. Een kleine toename van 4 medewerkers ten opzichte van eind 2017.

Aantal personen / fte naar dienstverband bij WerkPro

	personen 31-12- 2018	personen 31-12- 2017	Fte 31-12- 2018	Fte 31-12- 2017
gesubsidieerde banen	11	7	9,73	6,45
regulier	250	246	207,11	202,91
totaal	261	253	216,84	209,36

WerkPro had op 31 december 2018 11 medewerkers vanuit een gesubsidieerde baan in dienst. Het totaal aantal medewerkers regulier in dienst is gestegen van 246 eind 2017 naar 250 op 31 december 2018. Het totaal aantal medewerkers WerkPro breed bedroeg eind 2018 261, een stijging van 8 medewerkers.

Aantal personen / fte Startbaan

	personen 31-12-2018	personen 31-12-2017	fte 31-12-2018	fte 31-12-2017
totaal	17	21	14,69	19,06

De stichting Startbaan had eind 2018 nog 17 medewerkers in dienst. Ten opzichte van 2017 is het aantal medewerkers bij Startbaan gedaald (van 21 naar 17 medewerkers). Oorzaken hiervan zijn het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd (1) en uitstroom naar WerkPro (3).

Algemeen

De afgelopen jaren is de problematiek van deelnemers bij WerkPro complexer geworden. Daarnaast zijn trajecten korter geworden, waardoor er minder continuïteit is van deelnemers die kunnen bijdragen aan het primaire proces. Dit vraagt meer en soms andere competenties van medewerkers, met name in de (werk)begeleiding. Medewerkers ervaren een hoge werkdruk. Vanaf 2017 worden hierop maatregelen genomen als de inzet van Starterships, ziektevervangingspool en trajectbegeleiders. Het is van belang om hier blijvend aandacht voor te hebben. In 2018 is extra budget vrijgemaakt voor de inzet van duurzame banen binnen de bedrijfsonderdelen Stallingen en Horeca.

Daarnaast is het van belang om medewerkers goed toe te rusten voor hun taken in een veranderende omgeving. Scholing en training maken hier een belangrijk onderdeel van uit. Door veranderingen in de organisatie en in externe wet- en regelgeving zijn een aantal beleidsstukken aan vernieuwing toe. Een aantal hiervan zijn in 2018 geactualiseerd, zoals vrijwilligersbeleid, stagebeleid en verzuimbeleid. Daarnaast is veel aandacht besteed

aan het toepassen van wijzigingen in de wetgeving onder andere op het gebied van privacy (AVG) en arbeidsomstandigheden.

Ziekteverzuim

Ten opzichte van 2017 is het ziekteverzuimpercentage bij WerkPro gestegen, van 4,64% in 2017 naar 5,94% in 2018. Het gaat hier vooral om kortdurend verzuim met een piek in het eerste kwartaal 2018 door een hardnekkige griepgolf. Er zijn een paar langdurige ziektegevallen, waar op maat aan aanpak voor is door leidinggevende in afstemming met P&O en bedrijfsarts en/of arbeidsdeskundige. Het totale verzuim blijft nog net onder de norm van 6%.

Het ziekteverzuimpercentage voor Startbaan is gestegen van 10,48% in 2017 naar 15,08% in 2018. Het gaat hier vooral om een paar langdurige ziektegevallen. Het totaal aantal medewerkers binnen Startbaan dat in het jaar werkzaam is geweest is gedaald van 25 in 2017 naar 21 in 2018. Door het relatief kleine aantal medewerkers drukt een aantal langduriger ziektegevallen zwaar op het verzuimcijfer. Omdat het doorgaans om medewerkers met een arbeidsbeperking gaat, is er een vangnetconstructie van toepassing voor ziektekosten.

Scholing

Investeren in de kwaliteit van medewerkers staat hoog op de agenda. In 2018 zijn door medewerkers van WerkPro diverse opleidingen en trainingen gevolgd. Zo is onder andere voldaan aan de verplichte opleidingen VCA, BHV en Sociale hygiëne. Ook zijn een aantal trainingen Instappen en Instappen Light georganiseerd in samenwerking met eigen trainers van Werktools. De training Omgaan met verbale agressie is ook in 2018 georganiseerd. In een aantal teams is dit gedaan in de vorm van intervisie bijeenkomsten.

Nieuw was een training, verzorgd door VNN, over Herkennen en Signaleren van drugs(gebruik). Deze training wordt nu standaard in het opleidingsprogramma opgenomen. Verder zijn er trainingen gevolgd op het gebied van Excel en Outlook.

Omdat binnen de organisatie behoefte is aan een bredere vorm van leren en kennis delen binnen alle geledingen van WerkPro is in 2018 een WerkPro Leerplein ontwikkeld. In het WerkPro Leerplein worden opleidingen, trainingen en cursussen aangeboden voor alle medewerkers en op alle niveaus. Het WerkPro Leerplein wordt in 2019 verder in uitvoering genomen, in samenwerking tussen de afdeling P&O en Werktools, en beschikbaar voor alle (reguliere) medewerkers en waar mogelijk voor vrijwilligers en deelnemers.

Starterships

Vanaf 2016 is ingezet op een verjonging van het personeelsbestand van WerkPro, onder andere door meer stageplekken beschikbaar te hebben en het ontwikkelen van een 'startershipconstructie'. Met de inzet van Starterships wil WerkPro de instroom van jonge professionals stimuleren en de aanwezige vakkennis trachten te borgen.

In 2018 waren 14 medewerkers onderdeel van het Startership programma. Een deel van het Startership budget is ingezet voor duurzame banen in de uitvoering. Hierop zijn 4 assistent stewards benoemd en 3 (nacht)medewerkers in het Simplon Hostel. Verder ging het om functies in de (werk)begeleiding. Voor 6 van deze medewerkers wordt het traject in 2019 vervolgd. 6 van deze medewerkers hebben een regulier dienstverband bij WerkPro gekregen. Voor 2

van deze medewerkers eindigde het dienstverband in 2018.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Eind 2018 is door P&O een medewerkers-tevredenheidsonderzoek georganiseerd. De OR is nauw betrokken geweest bij de opzet hiervan. De resultaten zijn begin 2019 gepubliceerd. De algemene tevredenheid scoort een 7,3.

Personeel WerkPro

Aantal personen met regulier dienstverband naar geslacht bij WerkPro.

Geslacht	31-12-2018	31-12-2017
man	133	134
vrouw	117	112
totaal	250	246

Leeftijdscategorieën naar dienstverband bij WerkPro.

	tot 30	30-39	40-49	50-59	60+	totalen
gesubsidieerde banen		1	4	4	2	11
regulier	33	31	57	75	54	250
totaal	33	32	61	79	56	261

Gemiddelde leeftijd personen met regulier dienstverband bij WerkPro.

dienstverband	31-12-2017	31-12-2018
gemiddelde leeftijd	48,3	48,7



Personeel overig

- ▶ Bij WerkPro werkten in 2018 6 (2017: 8) reguliere medewerkers op basis van detachering.
- ▶ In het kader van gemeentelijk beleid op het gebied van seniorenbanen hebben in 2018 2 (2017: 3) mensen bij WerkPro gewerkt.
- ▶ Bij WerkPro zijn het afgelopen jaar 135 (2017: 118) stagiaires actief geweest in het kader van een MBO- of HBO-studie.
- ▶ WerkPro is een organisatie waar veel vrijwilligers werkzaam zijn. In 2018 ging het om 444 (2017: 414) personen.
- ▶ Daarnaast heeft WerkPro een werkplek geboden voor 33 (2017: 40) mensen in het kader van een opleiding of afspraken met de gemeente Groningen en SW-bedrijf Iederz.

4.5 Cliëntenraad

In 2018 waren drie cliëntenraden (CR) actief bij WerkPro: de CR voor de provincie Groningen, de CR voor Hoogeveen en de CR voor Leeuwarden. De cliëntenraden worden ondersteund door een ambtelijk secretaris. De bestuurder heeft met deze cliëntenraden minstens twee keer overleg gehad. De Raad van Commissarissen is dit jaar aanwezig geweest bij een CR-overleg in Hoogeveen en in Leeuwarden. Het CR-ledenaantal op peil houden blijft een aandachtspunt, vooral in Groningen waarbij de achterban is verdeeld over meerdere locaties in de provincie Groningen. Om op de hoogte te blijven en contact te leggen, overlegt deze CR twee/drie maandelijks op een andere locatie van WerkPro in Groningen.

Onderwerpen die in 2018 aan bod kwamen:

- ▶ Het aanbod aan cursussen en certificaten te halen voor cliënten.
- ▶ Raad van commissarissen: kennismaking en rondleiding in Leeuwarden en Hoogeveen.
- ▶ Aanstelling nieuwe voorzitter van de RVC.
- ▶ Ontwikkelingen WerkPro, lokale ontwikkelingen, halfjaarcijfers en eindejaarsituatie WerkPro.
- ▶ Informatie financiële situatie eind 2018.
- ▶ Uitleg over nieuwe aanbestedingen/kansen.
- ▶ Opening de Prael en WerkProton.
- ▶ Afspraken over bestellen werkkleding/schoenen.
- ▶ Afspraken en mogelijkheden vergoedingen aan deelnemers.
- ▶ Kerstpakketten voor deelnemers.

Specifiek per CR:

Leeuwarden:

- ▶ Hoe het gaat na de verhuizing van het project, veiligheid op de werkvloer, afspraken over materialen en gereedschappen, arbeidsomstandigheden, begeleiding, werkzaamheden, vervoer.
- ▶ Aanbesteding in Leeuwarden en plannen voor d' Ambacht.

Hoogeveen:

- ▶ Situatie/sfeer van het team (leidinggevende, medewerkers), hoe het is na de aanstelling teammanager en meewerkend leidinggevende, arbeidsomstandigheden.
- ▶ Opdrachten in het weekend van het buitenteam.
- ▶ Privacy: toegang tot dossiers voor stagiaires.
- ▶ De CR en de ambtelijk secretaris hebben het project in Assen bezocht en 5 potentiële kandidaten voor een CR gesproken. Zij wilden een lokale CR opzetten. Uiteindelijk bleef 1 kandidaat over die zich beschikbaar wil/kan stellen.

De CR heeft een cursus over de Clientenraad gevolgd.

Groningen:

- ▶ Verhuizing en samenwerking/opening WerkProton.
- ▶ Ontwikkeling van het project de Prael.
- ▶ Aanbesteding GON.
- ▶ Kansen fietsreparatie en extra textielinzameling.
- ▶ Omgang met groepsapp op een project.

De voorzitter van de CR Groningen vertegenwoordigt de cliëntenraden van WerkPro bij het GGZ platform voor cliëntenraden in de provincie Groningen.

4.6 Ondernemingsraad

Bezetting van beschikbare zetels

De Ondernemingsraad bestond aanvang 2018 uit de volgende leden: Femke van Rennes (voorzitter), Egbert Weidijk, Frits Douwsma, Ingeborg Roest, Ad Duijn, Eva Huisman, Mieke Bijker en Fred van Twuijver. Eén zetel was het hele jaar vacant. Eind 2018 is Femke van Rennes afgetreden als OR-lid en voorzitter. Ambtelijk secretaris was Gerda Galema.

Verkiezingen

Eind 2018 is een verkiezingscommissie geïnstalleerd met het oog op verkiezingen in juni 2019.

Informatie

De Ondernemingsraad is tijdens de periodieke overleggen met de bestuurder geïnformeerd over de algemene gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen.

Gevraagde Instemming

De Ondernemingsraad heeft in 2018 ingestemd met de volgende zaken:

- ▶ Arbobeleid 2018 (beleid, verslag en plan van aanpak)
- ▶ Wijziging Gedragscode medewerkers van WerkPro
- ▶ Benoeming preventiemedewerkers

De OR heeft niet ingestemd met een aanpassing van de frequentie van jaargesprekken.

Gevraagd advies

De Ondernemingsraad heeft een positief advies gegeven over de benoeming van de heer Schuur als lid van de RvC

Commissies

De Ondernemingsraad heeft vier commissies, te weten de Commissie VGWM, de Commissie P&O, de Commissie Financiën en de Commissie PR.

Commissie VGWM

Arbeidsomstandigheden en verzuim zijn voor de Ondernemingsraad belangrijke taken. De Ondernemingsraad heeft een 'vaste commissie' ingesteld voor Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu: een VGWM-commissie. Gedurende 2018 is er frequent overleg geweest met de ARBO-beleidsgroep. Aan de orde is geweest het plan van aanpak aan de hand van de RI&E.

Commissie P&O

De commissie P&O heeft op regelmatige basis overleg gevoerd met P&O over het personeelsbeleid.

4.7 Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) van WerkPro treedt op als toezichthouder in het licht van de doelstelling van de organisatie. Daarnaast fungeert de Raad als werkgever en sparring partner/adviseur voor de bestuurder. De leden hebben affiniteit met de missie & visie en de daaruit voortvloeiende activiteiten van WerkPro. Om de directeur/bestuurder – conform de statuten – te kunnen adviseren en controleren, beschikken zij over persoonlijke deskundigheid en ervaring op de diverse relevante terreinen.

De zittingstermijn van een commissaris is 4 jaar en kan eenmalig worden verlengd. Indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan een commissaris na 2 termijnen met redenen omkleed voor bepaalde tijd aanblijven.

Met de toetreding van de heer Schuur werd de vacature voor een commissaris met bestuurlijke ervaring op het terrein van openbaar bestuur vervuld. In juli 2018 kon de heer Hes, na een verlengde zittingstermijn van ruim 9 jaar, afscheid nemen en het voorzitterschap overdragen aan de heer Schuur.

In 2018 heeft de Raad 4 keer vergaderd en werden 2 bijeenkomsten belegd over de strategische koers van WerkPro. In februari is samen met alle geledingen in de organisatie gesproken over de strategie aan de hand van een drietal inleidingen door omgevingsdeskundigen. In juni heeft de Raad een strategische verkenning gecombineerd met een werkbezoek aan twee nieuwe locaties van WerkPro. De onderwerpen van de reguliere vergaderingen worden besproken en vastgesteld in een structureel overleg tussen de RvC-voorzitter en de directeur/bestuurder. In het kader van het governance model

worden de activiteiten van de Raad vastgelegd in een jaarkalender en wordt het eigen functioneren geëvalueerd.

Met betrekking tot de toepassing van de nieuwe WNT op de beloning van de directeur/bestuurder, is in 2018 een verzoek ingediend bij het Ministerie van VWS aangaande de klasseindeling voor WerkPro.

De auditcommissie van de RvC heeft de financiële en inhoudelijke verantwoording alsook het accountantsverslag van 2017 besproken met de accountant, waarna het jaardocument in de maart-vergadering werd goedgekeurd.

In het najaar heeft de auditcommissie jaarplan en begroting 2019 besproken met de directeur-bestuurder en de controller. Begin december heeft de RvC jaarplan en begroting goedgekeurd.

Belangrijk vergaderthema was in 2018 de franchise-constructie, de financiering en de start van brouwerij

en proeflokaal De Prael Groningen. Een ander terugkerend onderwerp van informatie en gesprek was de aanbesteding van GebiedsOndersteunende Netwerken in de gemeente Groningen.

In het kader van goed bestuur heeft de remuneratiecommissie van de Raad van Commissarissen in 2018 gesproken met de ondernemingsraad en het managementteam

De auditcommissie van de RvC heeft de financiële en inhoudelijke verantwoording alsook het accountantsverslag van 2017 besproken met de accountant, waarna het jaardocument in de maart-vergadering werd goedgekeurd.

In het najaar heeft de auditcommissie jaarplan en begroting 2019 besproken met de directeur-bestuurder en de controller. Begin december heeft de RvC jaarplan en begroting goedgekeurd.

Belangrijk vergaderthema was in 2018 de franchise-constructie, de financiering en de start van brouwerij en proeflokaal De Prael Groningen. Een ander terugkerend onderwerp van informatie en gesprek was de aanbesteding van GebiedsOndersteunende Netwerken in de gemeente Groningen.

In het kader van goed bestuur heeft de remuneratiecommissie van de Raad van Commissarissen in 2018 gesproken met de ondernemingsraad en het managementteam. Een afvaardiging van de Raad heeft twee keer gesproken met een cliëntenvertegenwoordiging op locatie.

Een of meer leden van de Raad hebben in 2018 drie feestelijke WerkPro-openingen bijgewoond.

De samenstelling van de Raad was in 2018 als volgt:

Naam	Functie	Benoemd	Herbenoemd	Aftredend	Verlenging (statutenwijzigingen)	Aandachtsgebied
dhr. G.F. Hes	voorzitter	febr. 2009	febr. 2013	febr. 2018	juli 2018	bedrijfsleven
dhr. R. Schuur	voorzitter	juli 2018				openbaar bestuur
mevr. G.N. Paanakker	vice-voorz.	jan. 2011	jan. 2015	jan. 2019		juridische zaken
mevr. M.H. Bolt	lid	maart 2012	maart 2017	maart 2021		zorg
dhr. A.C. Wessels	lid	sept. 2016				financiën
dhr. W. Knobbe	lid	juni 2017				bedrijfsleven

Naam	Beroep/Maatschappelijke functie	Relevante nevenfuncties
dhr. G.F. Hes	algemeen directeur Reining Holding BV	voorzitter RvT St. BMD Advies te Leek, lid RvC Euroborg N.V.; lid RvC St. Startbaan; lid RvC St. Botteldaip
dhr. R. Schuur	bestuursvoorzitter Noorderpoort	voorzitter RvT St. OPRON, plv. voorzitter RvT St. Baasis, vicevoorzitter Onderwijsraad; lid RvC St. Botteldaip; lid RvC Startbaan;
mevr. G.N. Paanakker	partner / advocaat De Haan Advocaten & Notarissen	lid Remuneratiecommissie RvT MartiniZiekenhuis; lid RvC St. Startbaan; lid RvC St. Botteldaip; lid algemeen bestuur Noorderlink
mevr. M.H. Bolt	voorzitter Raad van Bestuur Trajectum	lid bestuur Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland; lid RvC St. Startbaan; lid RvC St. Botteldaip, lid bestuur Expertisecentrum De Borg
dhr. A.C. Wessels	site controller bij Teijn Aramid BV	lid RvC St. Startbaan; lid RvC St. Botteldaip;
dhr. W. Knobbe	ondernemer, Wiebe Knobbe Mentor en Raadgever	voorzitter bestuur St. Thiem; lid RvT OSG Singelland; lid bestuur St. Maryška Jansen-Schwarz; lid RvT St. Fries Sociaal Planbureau; lid RvT St. Partoer Op Maat; lid RvT St. Eigen Kracht Centrale; lid RvC St. Startbaan; lid RvC St. Botteldaip; lid RvT St. Bevolkingsonderzoek Noord; lid bestuur St. CompoWorld;

Verantwoording: de genoemde kengetallen in dit bestuursverslag zijn afkomstig uit de eigen informatiebestanden van WerkPro. Hier is geen accountantscontrole op toegepast.



Jaarrekening

5 Financieel resultaat

Onderstaande cijfers zijn overgenomen uit de geconsolideerde jaarrekening 2018 van de stichting WerkPro.

Voor het volledige jaardocument inclusief accountantsverklaring verwijzen wij naar jaarverslagenzorg.nl

5.1 Geconsolideerde balans WerkPro 2018 (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2018	31-12-2017
Materiële vaste activa		1.373.581	1.284.139
Vlottende activa	Vorraden	76.147	81.075
	Vorderingen en overlopende activa	1.877.101	1.873.085
	Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	46.009	42.777
	Liquide middelen	2.335.872	3.440.166
		4.335.128	5.437.103
TOTAAL		5.708.710	6.721.242
PASSIVA		31-12-2018	31-12-2017
Eigen vermogen	Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	2.434.814	3.176.914
	Collectief gefinancierd gebonden vermogen	-	-
		2.434.814	3.176.914
Voorzieningen		347.615	632.183
Langlopende schulden		-	-
	Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	-	-
Kortlopende schulden	Kortlopende schulden en overlopende passiva	2.926.280	2.912.145
TOTAAL		5.708.710	6.721.242

5.2 Geconsolideerde exploitatierekening WerkPro 2018

	31-12-2018	31-12-2017
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Subsidies	4.195.774	4.364.057
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	200.748	202.892
Overige baten	13.194.411	13.686.317
Totaal inkomsten niet zijnde subsidies	17.590.933	13.889.209
Totaal	17.590.933	18.253.266
Af: inkoopwaarde van de baten	1.092.396	1.078.468
Totaal	16.498.537	17.174.797
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelslasten	12.635.334	12.637.161
Afschrijvingen	459.442	432.869
Overige bedrijfslasten	4.119.384	3.941.438
Totaal	17.214.160	17.011.468
BEDRIJFSRESULTAAT	715.623-	163.329
Rentebaten	1.423	3.500
Bankkosten	27.899	30.038
FINANCIERINGSRESULTAAT	26.477-	26.539-
Resultaat voor bijzondere baten	742.100-	136.790
Belastingrestitutie	-	60.587
RESULTAAT BOEKJAAR	742.100-	136.790
RESULTAAT BESTEMMING		
Toevoeging:		
Reserve aanvaardbare kosten	-	-
Bestemmingsfonds gemeente Groningen	-	16.081-
Bestemd vermogen	-	-
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	742.100-	152.871

Colofon

Ontwerp: Studio SpinLink
Fotografie: Studio SpinLink

WerkPro

Zilverlaan 2

Postbus 4159

9701 ED Groningen

Telefoon 050-317 52 00

info@werkpro.nl

www.werkpro.nl

www.werkpro.nl

