

BETER EEN GOEDE BUUR...

Ergernissen, conflicten, ruzies?

Als u er met uw buren zelf niet uitkomt, kan Buurtbemiddeling u helpen een oplossing te vinden.

Iedereen wil prettig wonen. Kleine ergernissen zoals afval in het trappenhuis of geluidsoverlast kunnen leiden tot pesterijen of zelfs ruzie. Een gesprek met buren leidt niet altijd tot een oplossing. Soms lopen conflicten uit de hand en moet zelfs de politie of woningverhuurder ingrijpen. Laat het niet zover komen en schakel Buurtbemiddeling in.

WAT IS BUURTBEMIDDELING?

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. De bemiddelaars horen het verhaal van beide buren en brengen hen samen aan tafel. Een gesprek in aanwezigheid van bemiddelaars vindt plaats op neutraal terrein, zoals een buurtcentrum. Buurtbemiddeling is gratis en succesvol. Bijna 70% van de conflicten tussen buren wordt opgelost.

GOED GETRAINDE BUURTBEMIDDELAARS

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers uit de gemeente Westerkwartier die speciaal getraind en gecertificeerd zijn om conflicten op te lossen. Ze zijn onafhankelijk, kunnen goed luisteren en hebben uiteraard geheimhoudingsplicht.

Bemiddelaars geven geen oordeel, maar helpen beide partijen bij het maken van afspraken.

Inschakeling Buurtbemiddeling: wanneer wel, wanneer niet? De belangrijkste voorwaarde voor Buurtbemiddeling is dat beide buren hun problemen willen oplossen.

“Normaal los ik mijn problemen zelf op, maar deze keer was ik te boos op de buurvrouw. Buurtbemiddeling heeft goed geholpen.”

Twijfelt u of Buurtbemiddeling ingeschakeld kan worden, omdat de problematiek mogelijk te ernstig of complex is? Neem gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Zo nodig verwijzen we u door naar andere instanties.

WERKWIJZE

1. Neem contact met ons op en leg uit wat er aan de hand is.
2. We maken een afspraak voor een gesprek bij u thuis.
3. In een gesprek met uw burens horen we de andere kant van het verhaal.
4. Er vindt een bemiddelingsgesprek plaats op een neutrale plek. Onze bemiddelaars zorgen ervoor dat de ontmoeting goed verloopt en dat er duidelijke afspraken komen.
5. Na enkele weken nemen we contact met u op om te vragen of de gemaakte afspraken worden nagekomen.

WIE KUNNEN BUURTBEMIDDELING INSCHAKELEN?

Iedereen die een conflict met zijn burens of buurtgenoten wil oplossen kan zich aanmelden bij Buurtbemiddeling. Ook instanties zoals woningcorporaties, politie en maatschappelijk werk kunnen een beroep doen op ons doen.

BUURTBEMIDDELING AANVRAGEN

U kunt zich aanmelden bij Buurtbemiddeling Westerkwartier via telefoonnummer 050-58 78 487 of per mail info@buurtbemiddelinggroningen.nl.

"Ik wist niet wat ik kon verwachten, maar ik vond het prettig dat er mensen bij zaten die zonder oordeel het gesprek begeleidden en ervoor zorgden dat het niet uit de hand liep."

Buurtbemiddeling Westerkwartier wordt uitgevoerd door stichting WerkPro en is een door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid erkende buurtbemiddelingsorganisatie.

Heeft u belangstelling om buurtbemiddelaar te worden? Neem contact met ons op voor meer informatie.

WerkPro
Zilverlaan 2
9743 RK Groningen

WerkPro 