

## WerkPro en vrijwilligersbeleid

### Inleiding

Nederland staat bekend als een land met veel vrijwilligerswerk. De inzet van vrijwilligers is belangrijk in de maatschappelijke infrastructuur. Het stimuleren van vrijwilligerswerk is dan ook een van de uitgangspunten in het sociale domein. Vrijwilligerswerk kent verschillende organisatiegraden: variërend van vrijwilligers die onder een vrijwilligersovereenkomst werken bij een specifieke organisatie, tot vrijwilligers die op eigen initiatief een project zijn opgestart. Daarbij zijn ook de domeinen waarin vrijwilligers actief zijn zeer divers: schuldhulpverlening, financiële administratie, de sportvereniging, het speeltuinwerk, het jongerenwerk, de ouderenzorg, voedselbanken, maatschappelijke opvang, buurthuizen, maatschappelijke activering. Allemaal zijn het voorbeelden van 'vindplaatsen' van vrijwilligerswerk. De activiteiten die vrijwilligers verrichten lopen daarbij uiteen van koffie schenken en gezelligheid bieden, tot het coördineren van activiteiten of het adviseren van burgers. Vrijwilligers zijn ook actief in professionele organisaties.

### Wat betekent vrijwilligerswerk voor WerkPro?

WerkPro draagt met haar activiteiten bij aan maatschappelijk zinvolle doelstellingen en verwoordt dit in haar visie en missie. We sluiten met onze activiteiten aan bij verschillende doelen op het vlak van werk, leefbaarheid, veiligheid, milieu en maatschappelijke opvang. Vrijwilligers dragen in belangrijke mate bij aan de doelstellingen van WerkPro. Het lijkt gerechtvaardigd om te stellen dat WerkPro niet kan bestaan zonder de inzet van vrijwilligers.

### Visie en missie van WerkPro

Meedoen is essentieel is voor iedereen. Het geeft mensen de mogelijkheid tot zelfontplooiing, sociale verbinding en persoonlijke ontwikkeling. Door deel te nemen het maatschappelijk verkeer tellen ze mee in onze samenleving. Zinvolle maatschappelijke inzet zorgt bovendien voor sociale contacten en zelfrespect. Vrijwilligersinzet kan de stap zijn naar betaald werk elders.

WerkPro staat voor meedoen. Wij begeleiden mensen die op eigen kracht (nog) geen plaats op de reguliere arbeidsmarkt kunnen verwerven en bieden activiteiten gericht op ontwikkeling en maatschappelijke participatie. Met onze activiteiten leveren we een bijdrage aan maatschappelijk zinvolle doelstellingen. WerkPro biedt ruimte aan vrijwilligersactiviteiten. Vrijwilligers kunnen zich bij WerkPro inzetten voor de maatschappelijke activiteiten van WerkPro. Vrijwilligers dragen bij aan de realisatie van de missie van WerkPro. Hun meedoen aan activiteiten maakt deze activiteiten sterker en verhoogt zo de kans op succes van trajecten van deelnemers.

### Wat is vrijwilligerswerk?

Vrijwilligers zijn op volledig vrijwillige basis en op eigen initiatief actief bij WerkPro. Dit kan zijn vanuit een maatschappelijke betrokkenheid, maar ook omdat ze hun sociale contacten willen uitbreiden of doodgewoon omdat ze iets te doen willen hebben.

WerkPro heeft haar organisatie zo ingericht, dat er altijd ruimte is voor mensen die als vrijwilliger activiteiten willen verrichten. De projecten van WerkPro zijn van zeer uiteenlopende aard. Dit geldt daarom ook voor vrijwilligersactiviteiten. Het gaat van koffieschenken voor oudere mensen, sorteren van kleding, mee helpen in een kringloopwinkel of in de horeca, tot het ophalen van textiel in de wijken. Een scala van activiteiten, zodat een vrijwilliger zelf kan kiezen wat hij of zij bij WerkPro wil gaan doen. De vrijwilliger bepaalt ook zelf hoeveel uren hij of zij zich wil inzetten. Er zijn vrijwilligers, die een uur per week komen koffiezetten, er zijn ook vrijwilligers die meer willen doen. Het kan allemaal bij WerkPro.

Een vrijwilliger heeft natuurlijk wel te maken met de organisatie van WerkPro. WerkPro heeft een gedragscode die geldt voor iedereen die verbonden is met WerkPro. Er zijn regels in verband met veiligheid en huisregels die ook voor vrijwilligers gelden. Er is leiding, die fungeert als aanspreekpunt voor vrijwilligers. Een vrijwilliger kan zich daarnaast beroepen op de klachtenregeling van WerkPro.

### Hoe word je vrijwilliger?

Een vrijwilliger meldt zich aan bij een project van WerkPro. Hij of zij kan op het idee komen door een bezoek aan de vrijwilligerscentrale, zoals Link050 in de gemeente Groningen. Het kan ook gaan via [www.werkpro.werkplekken.nl](http://www.werkpro.werkplekken.nl), de vrijwilligerscoördinator of het Loket van WerkPro, een bezoek aan een activiteit, social media of gewoon via zijn sociale contacten.

De aspirant-vrijwilliger geeft bij de leiding aan wat de bedoeling is. Welke activiteiten en hoeveel tijd hij, zij of hen wil spenderen. Hierover maakt de vrijwilliger afspraken met de leiding. De vrijwilliger is altijd vrij om deze afspraken te wijzigen. Het is wel aan de leiding om te bepalen of de vrijwilliger geschikt is om bepaalde activiteiten te verrichten en of wat de vrijwilliger wil ook mogelijk is op het project. De leiding weegt hierbij ook af of de begeleiding van deelnemers inzet van vrijwilligers toelaat. Meestal wordt een proefperiode van 4 weken overeengekomen om kennis te maken met het project en de organisatie van WerkPro. Aan het eind van de proefperiode bespreekt de vrijwilliger met de leiding hoe het gaat en of afspraken blijven staan of gewijzigd moeten worden. Voor zover nodig regelt WerkPro de middelen die nodig zijn voor de vrijwilliger om mee te doen (chauffeursverklaring; kleding; accountgegevens; telefoon; laptop, o.i.d.). Het kan zijn dat voor de vrijwilliger een VOG aangevraagd moet worden.

Als de begeleider vindt, dat de vrijwilliger niet goed te plaatsen is op zijn project kan hij doorverwijzen naar de vrijwilligerscoördinator van WerkPro. Vindt de begeleider dat de vrijwilliger niet geschikt is voor vrijwillig werk, maar eigenlijk extra begeleiding of een vorm van zorg nodig heeft (bijvoorbeeld WMO of WLZ), verwijst hij door naar het Loket of een trajectbegeleider.

### **Wat doet WerkPro voor vrijwilligers?**

WerkPro biedt een zinvolle inzet voor een ieder die daar behoefte aan heeft. WerkPro zorgt voor een prettige omgeving en maakt de hulp van vrijwilligers maatschappelijke projecten mogelijk die mogelijk anders niet tot stand zouden zijn gekomen. Daarnaast zorgt WerkPro voor kennisontwikkeling van vrijwilligers. Waar mogelijk kunnen vrijwilligers cursussen volgen, waarmee ze zelf verder kunnen komen. Een vrijwilliger is actief op basis van een vrijwilligersovereenkomst. De vrijwilliger krijgt toegang tot een vrijwilligersportaal waar ze alle informatie kunnen vinden met betrekking tot hun vrijwilligersinzet.

Tegelijkertijd vindt WerkPro dat vrijwilligers veilig moeten kunnen meedoen. Vandaar veiligheidsregels in combinatie met een verzekering via WerkPro die ook geldt voor vrijwilligers. De vrijwilligerscoördinator van WerkPro biedt ondersteuning aan vrijwilligers en leiding. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor het geven van informatie aan vrijwilligers. De vrijwilligerscoördinator onderhoudt daarnaast de relatie met vrijwilligersorganisaties en vrijwilligersvacaturebanken, zoals Link050 in de gemeente Groningen.

Als vrijwilligers een uitkering hebben, dan stemmen zij zelf met hun uitkerende instantie af of zij vrijwilligerswerk mogen uitvoeren. In geval van vergoeding worden door WerkPro de richtlijnen van de uitkerende instantie en de belastingdienst aangehouden. Hiervoor is meer informatie te verkrijgen via de vrijwilligerscoördinator. Mensen met een uitkering van het UWV mogen vrijwillig actief zijn bij WerkPro omdat WerkPro een ANBI-status heeft.

Als organisatie streven wij naar een goede werksfeer en persoonlijke aandacht en waardering voor alle betrokken medewerkers. We maken geen onderscheid naar etnische achtergrond, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd, handicaps en levensbeschouwing.

### **Gerelateerde documenten zijn te vinden op het vrijwilligersportaal en opvraagbaar bij de vrijwilligerscoördinator**

1. vrijwilligersovereenkomst
2. declaratieformulier vrijwilligers
3. gedragscode WerkPro
4. richtlijn sociale media WerkPro 2023
5. cursusaanbod voor vrijwilligers
6. privacyreglement (te vinden op de site van WerkPro)
7. klachtenregeling personeel (ook geldend voor vrijwilligers)
8. huishoudelijk reglement op het project (lokaal, niet op vrijwilligersportaal)